

Fra: René Paludan Knudsen [mailto:rene@rejstrup.dk]
Sendt: 23. april 2011 17:35
Emne: Klage over manglende dækning af Rejsekort, subsidiært manglende alternativ!
Prioritet: Høj

Nedenstående klage fremsendes primært til hhv. Trafikselskabet Movia A/S og Rejsekortet A/S. Desuden fremsendes kopi til den lokale dagspresse, samt udvalgte medlemmer af Trafikudvalget i Folketinget.

Jeg har en datter på 11 år, der ca. hver 14. dag (fredag) pendler med bussen imellem Næstved station (mor) og Slagelse station (far) - og retur naturligvis (søndag).

Pr. 1. april ophørte klippekortet med at blive solgt i det gamle VT-område, og som jeg dengang hørte det, var dét fordi man i stedet skulle til at bruge Rejsekortet. Dét ville nemlig blive både billigere og lettere.

Stor er derfor min forundring, da jeg nu skal hen og købe et Rejsekort til hende, og ser, at det ikke er muligt!!!! Hun kan altså **HVERKEN** bruge klippekort (da jeg jo ikke hamstrede 5-6 stykker ultimo marts) **ELLER** Rejsekort???

Efter 4 kontakter til hhv. Rejsekortet og Movia, endte jeg i 'Kundeservice' hos Movia, med en besked om, at man fra Movias side vil have et barn til at bruge et Værdi/Boomerang-kort i de 2 Næstved-zoner, for derefter at checke ind med Rejsekortet (imedens bussen er i fart!), når zonegrænsen mellem Syd (STS) og Vest (VT) overskrides, eller alternativt kan man bare købe en almindelig billet (3-dobbelt pris)!

Omvendt skal hun checke ind med Rejsekortet på Slagelse station, og checke ud når zonegrænsen nåes (stadig imens bussen er i fart), og samtidigt skal hun stemple sit værdi/Boomerangkort eller købe en billet hos chaufføren (også imens bussen kører)!!????

Prisen hidtil for turen har været 2 klip = 4 zoner = 13,- kr.

Prisen fremover bliver: Rejsekortet (Zone 30 og 36):: kr. 6,25 + Værdi/Boomerangkort: kr. 16,- = 22,25 kr. (altså næsten en fordobling)!! (Kilde: *Movia Kundeservice*).

Det bliver således både meget dyrere (næsten fordoblet) og mere besværligt!

Hvis man på Rejsekortets hjemmeside beregner en pris på et barn fra Slagelse st. (Zone TV 30) til Næstved st. (Zone TS 60), ja så fremkommer prisen 19 kr. Dén gælder så, iflg. Rejsekortet, hvis man tager TOGET fra Slagelse til Ringsted, skifter tog, og tager fra Ringsted til Næstved. Iflg. Rejsekortets kundeservice er dét så 4 zoner, man betaler for - altså ligesom da min datter tog bussen *inden* 1. april, men nu koster det 19 kr. og ikke 13 kr. - altså +50% stigning!

Men hun skal ikke med tog og have et togskifte, hvor hun skal vente på en øde perron i Ringsted i godt et kvarter [(Slagelse - Næstved via Ringsted **og** omvendt) - *Kilde: rejseplanen.dk*] når hun kan tage en direkte bus!

Jeg spurgte de to kundeservicer, om det så var en mulighed at tjekke ind (og ud) på tog-perronerne,

men det mente man ikke, da buschaufføren så ikke har mulighed for at tjekke gyldigheden af Rejsekortet.

På perronerne i Slagelse og Næstved står der jo netop Bluespots, hvor man kan checke ind og ud når man rejser med tog. Hvorfor i alverden har man ikke gjort det samme ved busstationerne??? Så var man kommet ud over dét hul!

Iflg. Movias kundeservice er alle busser, der kører i det gamle VT-område udstyret med Bluespot-apparater, men iflg. Rejsekortets kundeservice, er kun 4 busser på linie 480R udstyret med det?- Hvem skal man dog tro?

Jeg finder det helt urimeligt, at man for enhver pris har ønsket at sætte dette projekt i søen, uden at se, om skuden kunne holde vand! Der står på Rejsekortets hjemmeside, at projektet implementeres over hele landet i 2012. Hvorfor så ikke vente, så man undgik disse tåbelige grænseproblemer i et trafikelskab, der i øvrigt står for driften i *begge* de berørte områder? Dét er mig virkelig en gåde!

Jeg **kræver og forventer** klippekortet genindført **omgående** til 'lapning af dette hul' subsidiært at man kan checke ind og ud på tog-peronerne i de berørte byer, indtil alle parter er klar til at implementere Rejsekortet - som i øvrigt er en super idé - over *hele* Takstområde Sjælland (HT, VT og STS)!

NB! Jeg formoder, at man har de samme kvaler ved samtlige grænser i de gamle HT, VT og STS-områder, så det kan ikke være en helt lille skare af rejsende, der berøres af dette øjensynligt ikke-erkendte problem??

Med venlig hilsen

René P. Knudsen
Bildsøvej 59
Kr. Stillinge
4200 Slagelse

Tlf.: +45 26 89 29 03
Mail: rene@rejstrup.dk