



KØGE KOMMUNE



ROSKILDE
KOMMUNE

108 togpendlere fortæller om deres erfaringer via Køge og Roskilde kommuners hjemmesider.

79% af disse har haft problemer med forsinkelser

54% har oplevet manglende plads

44% fortæller om aflysninger

45% oplever manglende information

Denne undersøgelse er ikke videnskabelig. Den er resultatet af, at der på Køge og Roskilde kommuners hjemmesider i en 14 dages periode har været mulighed for at fortælle om oplevelser som togpendler.

108 pendlere har benyttet muligheden for at fortælle om deres erfaringer. Erfaringerne er dels samlet i talform, når det gælder afrejsestation, tidspunkt mv., og dels i prosa, hvor pendlerne selv har fortalt deres historier. Nogle har valgt at fortælle om generelle problemer, de oplever, mens andre detaljeret har beskrevet enkelte hændelser, hvoraf mange relaterer sig til det hårde vintervejr.

Alle beskrivelserne er samlet på siderne 8-22, mens der er fremdraget typiske citater på siderne 3-4.

Køge og Roskilde kommuner, 2. marts 2011

Uddrag af beretninger:

Forsinkelser

”Det er jo ikke enkelt dag - hver dag er der mindst en af de nævnte problemer. Ret skal selvfølgelig være ret - enkelte gange kører toget præcist eller kun få minutters forsinkelser. Større problemer hører til ugens orden en eller (oftest) flere gange.”

”Det er meget tit at togene er forsinkede - årsagen får vi sjældent at vide. Togene er ofte meget korte - men på morgenafgangen lykkedes det som regel at få en siddeplads - langt værre er det om eftermiddagen (afgang Hovedbanegården) - der er det mere reglen end undtagelsen af vi står op enten hele vejen Roskilde, eller på de gode dage kun til Taastrup.”

”Jeg har pendlet siden 1969 og troede, jeg havde oplevet alt, hvad man kan opleve, men jeg må sige, det er blevet ringere, endda meget. Tidligere blev vi altid samlet op af et andet tog, hvis der var forsinkelser, men nu bliver vi bare glemt eller henvist til næste afgang ½ eller 1 time senere.”

”Jeg pendler fra Ringsted til Roskilde og skulle oftest ankomme ca. kl.8. Jeg har i perioden 4-1-10 til d. 4-1-10 kørt i alt 46 gange. Jeg har i den periode kun været ud for, at toget både kom til tiden og satte mig af til tiden 7 gange. Jeg kan slet ikke huske, at jeg har kunnet sidde ned på vej til arbejde. Tre gange har jeg været udsat for, at jeg ikke kunnet komme med toget i Ringsted p.g.a pladsmangel. En gang besvimeede en medpassager fordi vi stod så tæt.”

”Ustabil drift med alt for mange forsinkelser. Jeg har et job som direktør, hvor der er en del møder. Med de hyppige forsinkelser har jeg opgivet at bruge toget når jeg har morgenmøder, og køre i stedet i bil de dage. Det betyder at jeg fravælger toget ca. 60% af dagene.”

Manglende plads

”Der er generelt alt for få pladser i togene. Det er specielt blevet slemt efter starten på arbejdet på motorvejen. Det virker som en hån når man står på perronen med 400 andre pendlere, og ser et halvtomt tog komme kørende fra Holbæk eller Næstved uden at standse i Roskilde (DKs 3. største station). Det er noget af en luksus at springe Roskilde over på en strækning, hvor kapaciteten er knap.”

”Bare i denne uge er det 3. dag ud af 3, hvor at jeg måtte sidde på gulvet fordi det ikke er en mulighed for mig at stå op i længere tid af gangen. Jeg har kørt med toget de sidste 6 år og jeg har i tid oplevet at der er færre og færre pladser, men specielt siden august 2010 har de manglende sidde plader været et stort problem. Ud over at man føler man bor i et uland hvor infrastrukturen ikke virker, føler jeg ikke jeg får det jeg betaler for når jeg gang på gang ikke kan få en siddeplads.”

”Jeg har pendlet i 8 år fra Roskilde til København hver dag, og det bliver værre år for år. Siden nytåret har jeg stort set stået op hver vej, selvom jeg faktisk har kalkuleret mit arbejdsliv således, at jeg skal bruge togturen til at arbejde i - enten via computeren eller at læse papirer m.v. - hvilket er lidt svært når vi er mange, der står op HELE vejen.”

”Kun én ting er konstant: Lige meget hvilket tog, så er man altid garanteret en ståplads :-(

Aflysninger

”Desværre alt for mange dårlige oplevelser med DSB gennem de sidste år. Jeg pendler dagligt fra Viby til Østerport og oplever ofte pladsmangel. Aflysninger - og efterfølgende tog som ikke stopper for at tage os med. Eller endnu værre stopper på stationen, men åbner ikke dørene. Informationer er så godt som altid mangelfulde - hvis de overhovedet er der. Meget frustrerende! Har ofte overvejet at flytte fra kommunen pga. den dårlige togservice.”

Manglende information

”Den mangelfulde information er det værste. Der er absolut ingen sammenhæng mellem det der står på tavler og afgang. Desuden er informationer på tavlerne ikke ens. Forsinkelser står næsten altid som tre minutter, der så øges indtil toget aflyses, eller forsvinder fra tavlen uden yderligere oplysninger.”

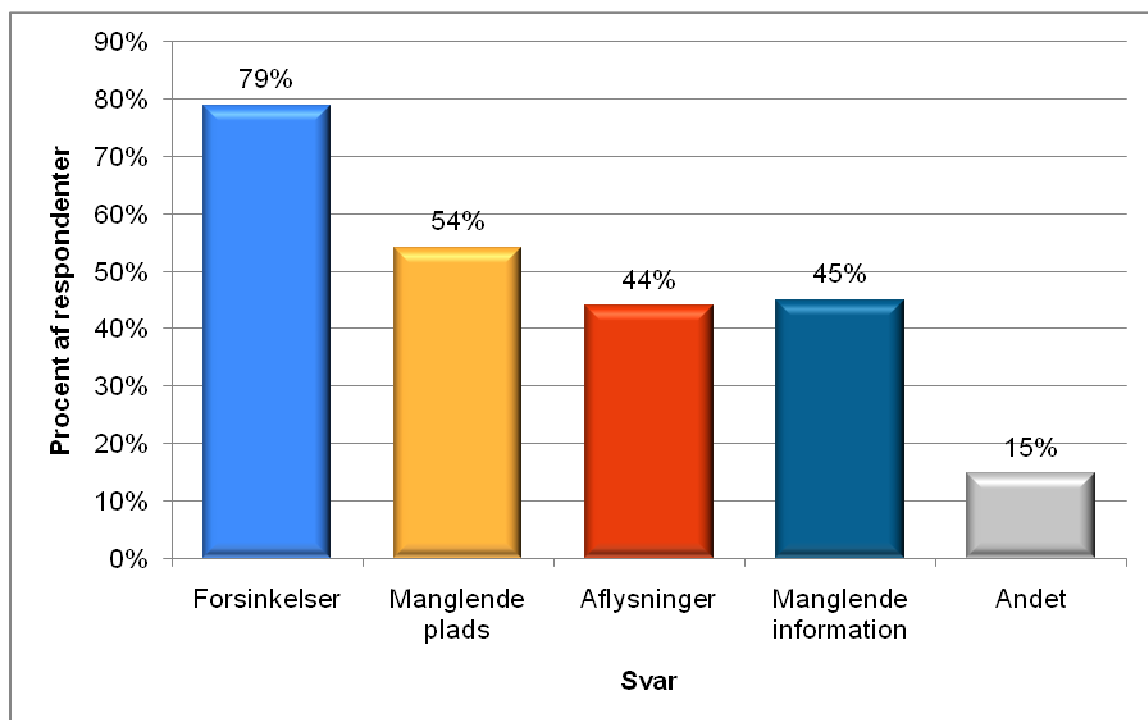
”En ting er de tilbagevendende forsinkelser. De kan være slemme nok, når man skal hente og bringe børn og nå til København og passe sit arbejde. Men DSB/ BaneDK's evne til at informere, når der sker noget uventet er helt i bund. SMS, hjemmesider, personale og skærme på stationerne er aldrig opdateret - eller synkroniseret. Det er bekymrende, at ministeren nu vil have mere konkurrence på København-Aarhus-Aalborg for så bliver det igen pendlerne, der ligger 1000 kroner om måneden, der nedprioriteres. Sidst var det kystbanen, der skulle have alle de nye tog og masser af service.”

”Hver gang der er problemer med aflysninger eller andre forsinkelser, så virker bane.dk systemer ikke. de virker kun når solen skinner og alle tog kører som de skal :) dvs. når man ikke har brug for systemerne. Hvorfor har DSB ikke en App i stil med Toginfo til iphone?”

Hvad handler problemerne om?

Svarprocent: 97% (N=109)

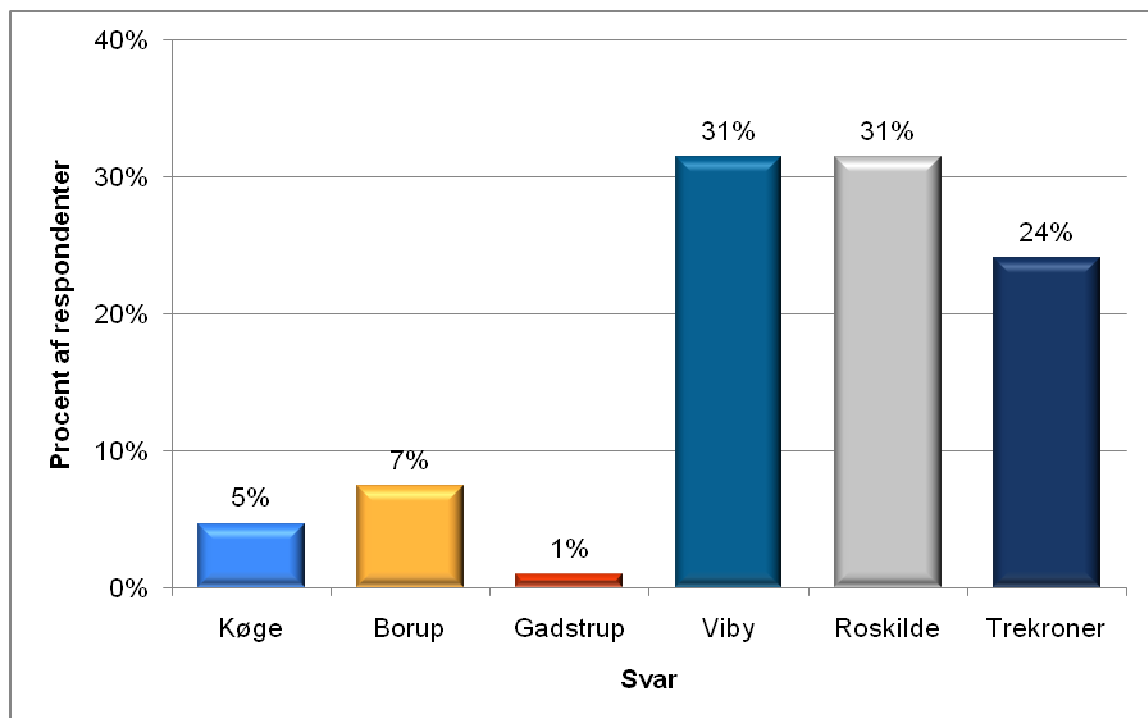
Forsinkelser	86	79%
Manglende plads	59	54%
Aflysninger	48	44%
Manglende information	49	45%
Andet	16	15%
Svar i alt	258	



Jeg pendler fra

Svarprocent: 96% (N=108)

Køge	5	5%
Borup	8	7%
Gadstrup	1	1%
Viby	34	31%
Roskilde	34	31%
Trekroner	26	24%
Svar i alt		108



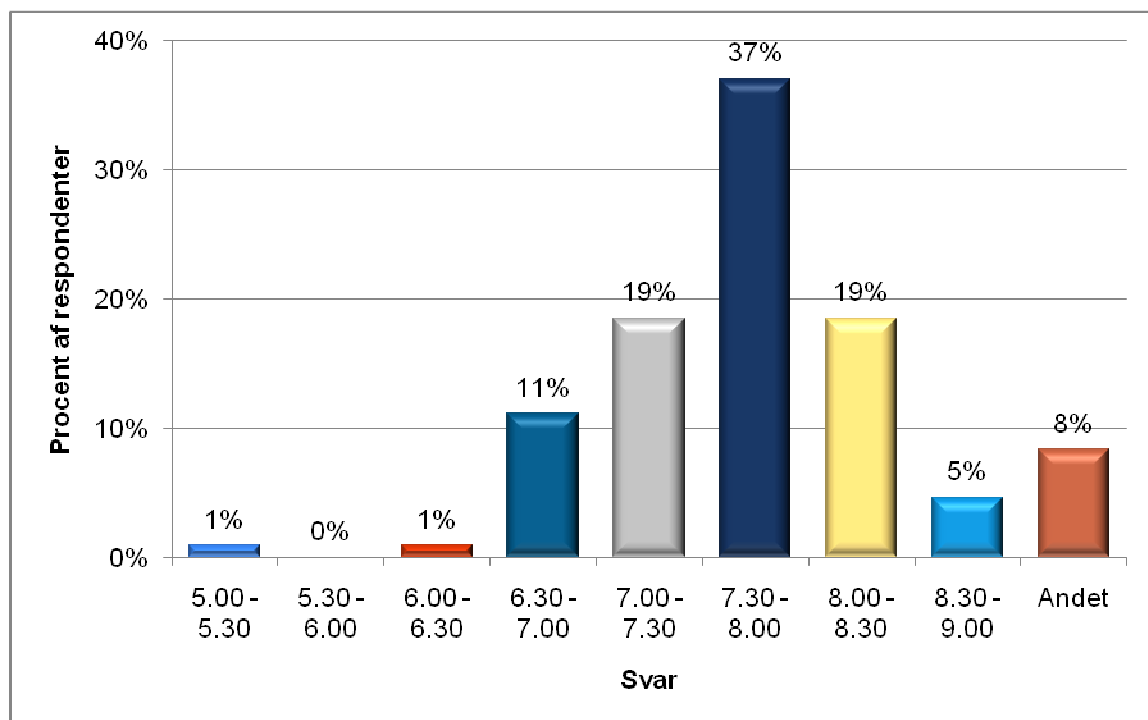
Tidspunkt for afgang

Svarprocent: 96% (N=108)

5.00 - 5.30	1	1%
5.30 - 6.00	0	0%
6.00 - 6.30	1	1%
6.30 - 7.00	12	11%
7.00 - 7.30	20	19%
7.30 - 8.00	40	37%
8.00 - 8.30	20	19%
8.30 - 9.00	5	5%
Andet	9	8%

Svar i alt

108



Kommentarer

Svarprocent: 79% (N=88)

Planmæssig afgang fra Roskilde kl. 08.27. Toget – tillige med samtlige andre tog mellem København og Roskilde betydeligt forsinket.

Kommer ca. 8.35 (tog til Kbh. H planmæssigt 8.32 var helt aflyst) med toget med planmæssig afgang 8.18.

Toget stopper både på Hedehusene og Trekroner hvilket yderligere forøger rejsetiden i forhold til den planmæssige afgang.

Ankomst KBH H. 09.05. Forsinkelse på 16. min i forhold til planmæssig ankomst.

Derudover sættes vi af på spor 26, hvilket yderligere øger rejsetiden med ca. 5 minutter.

Togføreren giver flere meddelelser om stationer m.m. undervejs – og også om at vi ikke kører videre til Østerport og derfor ankommer i spor 26.

Til trods for forsinkelsen (der for dette tog er endnu længere end i forhold til min planlagte afgang) gives der ingen forklaring eller beklagelse.

1. Den nyeste køreplan har færre tog, der stopper i Roskilde og mellemstationer. Er det for at fordele kunderne på flere afgang? Personligt foretrækker jeg ståplads og kort transporttid frem for laaaaang ventetid på stationen og sommetider en siddeplads.
 2. Er behovet for at fordele passagererne i virkeligheden affødt af rejsekortet? Har man indset, at rejsekortets check-in-og-ud-krav slet ikke kan klare spidsbelastningerne i myldretiden? Vil man begrænse antal rejsende per afgående tog fra Høje Tåstrup mod Roskilde ved at forhindre alle i at tage samme tog, men sørge for at folk til Hedehusene skal tage et, folk til Trekroner et andet, folk til Roskilde et tredje, folk til Ringsted et fjerde, folk til Næstved et femte osv?
Før var der mange tog på ruten mellem Høje Tåstrup og Roskilde, nu er der mange, der først stopper i Næstved eller Odense på vejen vestover og først i Valby eller København på vej østover. Hvis rejsekortet er grunden, så lad os beholde periodekortene og de mange alternative afgang.
 3. På oversigtstavlerne om morgenen annonceres mange tog med destination "Østerport". Af oversigtstavlerne fremgår ikke, at nogle standser første gang i Trekroner, andre først i Hedehusene, andre først i Høje Tåstrup, andre først i Valby og nogle først på Københavns Hovedbanegård. Mellemstationerne fremgår kun af afgangstavlerne. Dem kan man kun se, når man står på det spor, toget afgår fra og kun lige før toget kører. Lyder det i højtalerne at "Toget 7.42 mod Østerport afgår idag fra spor 7", så spæner mange fra spor 4 til spor 7. På afgangstavlen på spor 7 kan de så se, at toget ikke standser ved den station, hvor de skal af og må spæne tilbage til spor 3 og 4. Samme problem fra Høje Tåstrup til Roskilde, hvor nogle Holbæk-tog stopper i Roskilde andre ikke, nogle Rødby-tog stopper andre ikke, osv.
Kan man i DSB ikke forstå at pendlere har brug for forudsigelighed, for "hvis man når dette tog, kan man nå denne bus, men hvis toget er forsinket, kan det bedre betale sig at stå af et andet sted og tage S-toget videre, men hvis ". Man skal i god tid vide, om et annonceret tog kan bruges eller ikke; det kan ikke nytte, at man skal vente til lige før toget kører med at kunne se stationerne på afgangstavlen. Eller forventer man, at alle altid har en køreplan i hånden og læsebrillerne på næsen eller har lært afgangstider og mellemstationer udenad?
 4. Indføres bumletog med stop ved alle stationer, skal togvognene have mange døre. Aflagte ic-vogne har lang togstamme og få døre. Det tager alt for lang tid at udveksle
-

passagerer på de mange stationer. Det er vel derfor S-tog har så mange døre per meter togstamme.

5. Indføres bumletog skal de passe med S-toget i Høje Tåstrup og ikke ankomme på samme minuttal, som S-toget afgår. Hvis bumletogene skal betjene de lokale pendlere, skal de ikke tvinges til at vente 10 minutter i Høje Tåstrup hver dag.

6. Aldrig har så mange ventet så længe i Høje Tåstrup som efter den nyeste køreplan. Når togene stopper ved hver deres stationer, bliver ventetiden for den enkelte rejsende til Roskilde og mellemstationer nu målt i halve timer og ikke som tidligere i intervaller af 10-20 minutter. Savnet af en opvarmet ventesal er ikke blevet mindre.

7. Hvorfor gebyr i halvtomme ic-tog, når regionaltogene er ved at sprænges af passagerer? For at styre belægningsgraden? Eller for at vænne lokale pendlere fra at bruge ic-tog, så balladen bliver mindre, når ic-togene fremover skal via Køge. Kunne man ikke lade de lokale have gavn af ic-togene indtil da?

8. Hvorfor den ensidige satsning på fjerntrafik, når det største kundeunderlag er lokalt? Lokale pendlere har størst dagligt transportbehov. Lokale pendlere vinder mest tid ved at tage bilen frem for toget. Går man fra 10-minutters-drift til halvtimesdrift, mister man kunder - pga ekstra ventetid på stationerne. Indfører man bumletog og rejsetidsforøgelser på 30-50% mister man kunder. Pendlere har brug for mange afgang, forudsigelighed og gode skiftemuligheder uden unødigt ventetid.

14/02/2011 Planlagt Afg Kbh 17:53 Afgang Kbh: 17:58 Planlagt afg. Viby sjælland: 18:29 Ank Viby Sjælland 18:34

15.23 fra Kbh. blev aflyst i Roskilde. Venter på 16.12 .. Venter i det nye billetkontor tolt stor irritation for en ansat der kommer til at fryse når skydedørene går op hele tiden! Toget med afgang ½ time forinden fra KHB var ude i samme problematik. Ud med passagerne i Roskilde. Næste tog mod Nykøbin - MEN - UPS - toget glemte at stoppe i Viby. Lokoføreren havde ikke fået besked.

15/2 2011 Tog 4108: fra viby til nørreport: Planlagt Ankomst København: 8:16 Ankomst København 8:20 Afgang København 8:23 Planlagt Ankomst Nørreport 8:24 Man kan aldrig regne med at komme til Nørreport til tiden i følge køreplanen ----- Planlagt afg københavn: 16:53 Afgang kbh: 17:01 * Afgang Høje Taastrup: 17:16* (planlagt 17:07) Afgang Hedehusene: 17:21* Afgang Trekroner: 17:24* Afgang Roskilde: 17:29* Ankomst Viby Sjælland: 17:37* Kun et tog sæt, undskyldning: togsæt var til reparation. Aflyst mellem Østerport og Kbh, Ingen højtaler udkald fra ca. 16:42-16:45 på Nørreport, men det stod dog på skærmene. NB! Ingen af urerne virkede på Nørreport. Stående passagerer fra københavn H indtil roskilde.

16/2-11 Toget 7.36 forsinket ca 10 minutter.

18. februar 2011. Toget 7.21 forsinket til ca. 7.34 Ingen informationstavler virkede, ingen højtalerinfo og på ingen måde nogle pladser - stod op til København

18/02/2011 Forsinkelse ved ankomst til København 15 minutter + aflysning af oprindeligt planlagt tog. Ingen højtalerudkald og generelt kaos - også ved henvendelse til DSB-medarbejdere.

3 gange siden efteråret 2010 på afgang 7.40 er min søn samt omkring 10 andre elever,

som går på en ungdomsuddannelse i Roskilde, ikke kommet i skole til tiden, da det ikke var muligt pga. pladsmangle at komme med toget fra Viby sj. station.
Togstammen bestod alle gangene kun af 3 togvogne. der var så mange mennesker i vognene at det var umuligt at komme ind i toget.

6 min. forsinkelse på afg. fra Borup kl. 7:34

6 min. forsinkelse på afgang fra Borup kl. 8:04

6 minutters forsinkelse

8:10 afgang viby, Ank. kbh 8:52 på spor 26. Selvom toget normalt kun kører til kbh, så blev der sagt over det automatiske system at det kørte videre til Nørreport og Østerport.

afg 7:40 fra Viby. Ank. kbh 8:19. Afg. kbh 8:20. Jeg så godt Nivå-toget holde på et af de andre spor på hovedbanen, så viste godt vi kom til at holde at vente et eller andet sted mellem kbh og nørreport, da øresundstogene jo altid har førsteret til sporerne. Og ja, da vi kom til at holde at vente (i mørke inden vesterport). Vi blev først overhalet af Nivå-toget kl 8:28! Det eneste info var "vi venter på signal" og det er jo ikke forkert, men det er da irriterende at få den på respeat, når den egentlige forklaring er at vi venter på at et andet tog, der har første-ret til nørreport, skal overhale os.

Nå, men efter nivå-toget var kommet forbi, så kom vi op i fart igen. 8:30 passerede vi vesterport og 8:32 var vi på nørreport. På de 4 minutter det tog kunne vi have nået TO ture mens vi ventede på at nivå-toget fik forladt kbh!!

Dette sker tit og man kan blive helt hissig over, at togene ikke kommer ud af kbh i den rækkefølge man kommer ind. Man bliver irriteret over at blive mere "unødg" forsinket, bare fordi man "lander" samtidigt med et øresunds-tog.

afg viby 7:40 afg roskilde 7:53 afg trekroner 7:57 afg hedehusene 8:01 afg høje taastrup 8:05 afg valby 8:15 ank kbh 8:23 (forsinket) afg kbh 8:26 ank nørreport 8:29

Afg. nørreport 15.45. Afg. høje taastrup 16:09. Hedehusene 16:13, trekroner 16:17. Roskilde 16.22. Måtte dog vente på at IC'eren kører forbi og den var forsinket. Havde flere og mange stop ud af roskilde (som så mange mange gange før). Vi var først under motorvejs-broen kl 15:25. Toget kørte stærkt, så vi var i til tiden i viby. Men hvor er det dog irriterende at vi skal vente på et andet forsinket og og der med ofte bliver forsinket, "bare fordi de også er det".

Afgang 15:23 fra Kbh H holder 7 min. i Roskilde og afventer et IC-tog - dette sker dagligt

Afgang fra Borup kl. 7:34 forsinket 8 min.

Afgang fra Viby mod Roskilde kl. 13.40 aflyst. - Erstattet af tog med afgang fra Viby kl. 14.02.

Afgang kl. 7:34 fra Borup forsinket 8 min. i ankomst på København H

Aflysninger uden erstatnings standsninger af tog der kører lige i gennem f.eks 8. februar 2011 hvor ingen tog standsede mellem kl. 6:10 og 8:35 Jeg havde hørt at Nykøbing F. toget skulle standse i viby, men det drønedede bare igennem lige som adskillige andre.
15 feb. 2011 var der problemer men at afgang fra Valby til Viby Sj. kl. 14:57 Kørte kun til Roskilde Vi skulle afvente besked om hvilket tog vi kunne tage, vi fik lovning på at Nykøbing F toget kl. 15:34 skulle standse i Viby og Borup. Togføreren havde ikke hørt noget om dette og kørte lige forbi Viby, lidt efter undskyldte han at ikke havde fået besked om

dette men næste stop i Ringsted og vi skulle ikke betale ekstra for at komme til Viby. Han besluttede sig dog for at standse i Borup og få et tog til at standse og tage os med. vi ankom til Viby kl. 16:02

Det sker ofte at vi bliver snydt for den transport vi giver fuld pris for, hvis ikke det snart bliver bedre tager jeg bilen. det kan godt betale sig, når det betyder at jeg kan møde på arbejdet til tiden.

Dato: 15/2-11 Togafgang kl. 7.22 var forsinket ca. 20 minutter og togafgang 7.36 var også forsinket.

Den mangelfulde information er det værste. Der er absolut ingen sammenhæng mellem det der står på tavler og afgang. Desuden er informationer på tavlerne ikke ens. Forsinkelser står næsten altid som tre minutter, der så øges indtil toget aflyses, eller forsvinder fra tavlen uden yderligere oplysninger.

Den nye køreplan betød som bekendt, at der blev 2 myldretidstog i timen i stedet for 3 og at Hedehusene og Trekroner blev faste nye stoppesteder for Viby-Borup-togene. Samtidig kørte DSB en kampagne for den nye køreplan under sloganet: "Flere og hurtigere tog". Da vi i Viby og Borup havde fået færre og langsommere tog kunne DSB godt have sparet os i det mindste for den hån som kampagnen er mod vores åbenbart ligegyldige stationer.

Denne dag var det hjemturen den var gal med (afg. Kbh. H. 14:53). Regionaltogene var i en periode aflyst fra Roskilde pga fare for faldende træer. Dette hensyn blev dog ikke vist intercitytogene, der fortsat kørte.

Et tog til Lolland-Falster skulle ekstraordinært stoppe i Viby, men dette skete ikke, hvorfor passagererne alle blev sat af på Borup st. Det er ikke første gang at det er sket.

Der er generelt alt for få pladser i togene. Det er specielt blevet slemt efter starten på arbejdet på motorvejen. Det virker som en hån når man står på perronen med 400 andre pendlere, og ser et halvtomt tog komme kørende fra Holbæk eller Næstved uden at standse i Roskilde (DKs 3. største station). Det er noget af en luksus at springe Roskilde over på en strækning, hvor kapaciteten er knap.

Kan man ikke droppe "Roskilde straffen" på 20 kr. som pendlere fra Roskilde skal betale for at benytte de fine InterCity tog fra København H om eftermiddagen. Pendlere til Ringsted, Sorø, Slagelse m.m. skal jo ikke betale ekstra for at benytte disse tog. Hvis man skal Fyn/Jylland og vil være sikker på en siddeplads så kan man købe en pladsbillet. Det virker også helt forkert, at man lader godstog og svenske tog køre igennem Roskilde midt i myldretiden. Den almindelige pendler kan ikke komme med det svenske tog. En sidste ting. Hvorfor ikke indskærpe kravet om parkeringstilladelse ved stationen til at gælde de tidspunkter, hvor der er et belægningsproblem = hverdage kl. 7-17.

Der har hele sne-vinteren manglet snerydning af pendler sti langs spor 1. Der har været vildt glat også på p-plads arealet. Pendlerstien er også så hullet asfalteret, så den ved regnvejr er en langstrakt vandpyt. Begge dele må være let at gøre noget ved. (Nu er der endelig komme lys i lamperne ved stien/spor 1) Hegnet mellem sti og spor 1 er ikke i god stand, små børn kan let komme ud på sporene. Hele vinteren har der været fint sneryddet på trappe fra Algade til pendlersti/spor 1. Er det en anden entreprenør? NB! øverste lampe er defekt og farlig.

Der har været en del aflysninger og ofte er der ikke information om, hvilke toge, der så kører.

Desværre alt for mange dårlige oplevelser med DSB gennem de sidste år. Jeg pendler dagligt fra Viby til Østerport og oplever ofte pladsmangel. Aflysninger - og efterfølgende

tog som ikke stopper for at tage os med. Eller endnu værre stopper på stationen, men åbner ikke dørene.... Informationer er så godt som altif mangelfulde - hvis de overhovedet er der. Meget frustrerende ! Har ofte overvejet at flytte fra kommunen pga. den dårlige togservice.

Desværre kører der et godstog i tidsrummet 0630-0700 der til tider giver forsinkelser. Er det muligt at få dette godstog tidligere til København, så det ikke generer myldretrafikken. Af positive ting er der fin plads i togene

Det er jo ikke enkelt dag - hver dag er der mindst en af de nævnte problemer. Ret skal selvfølgelig være ret - enkelte gange kører toget præcist eller kun få minutters forsinkelser. Større problemer hører til ugens orden en eller (oftest) flere gange.

Det er meget tit at togen er forsinkede - årsagen får vi sjældent at vide. Togene er ofte meget korte - men på morgenaftagen lykkedes det som regel at få en siddeplads - langt værre er det om eftermiddagen (afgang Hovedbanegården) - der er det mere reglen end undtagelsen af vi står op enten hele vejen Roskilde eller på de gode dag kun til Taastrup.

det er mere reglen end undtagelsen at toget 7.36 mod København er forsinket fra Trekroner. det kører typisk omkring 7.40. disse minutter kunne med fordel lægges ind i køreplanen, så toget går rettidigt og man ved hvad man har at rette sig efter. Også toget 7.51 er tit 5 min. forsinket, dog ikke så ofte som 7.36. Når der er store forsinkelser pga. f.eks. sne og storm, sker det oftes at togene til Trekroner bliver aflyst. Man kan så stå på perronen og se på at andre toge kører igennem uden at stoppe ekstra og vi bliver flere og flere frustrerede mennesker, der ikke ved hvornår vi kan komme afsted.

Det er umuligt at sætte en dato på, for det er mange gange om ugen, og det med aflysningerne har stået på siden januar 2010. Jeg har pendlet siden 1969 og troede, jeg havde oplevet alt, hvad man kan opleve, men jeg må sige, det er blevet ringere, endda meget. Tidligere blev vi altid samlet op af et andet tog, hvis der var forsinkelser, men nu bliver vi bare glemt eller henvist til næste afgang ½ eller 1 time senere. Og hvad kan man bruge meddelelsen til fra Banestyrelsens hjemmeside: Toget afgår fra Roskilde - jeg spørger bare. Det er umuligt at finde en P-plads, når klokken har passeret 08. Med venlig hilsen og med håbet om en snarlig bedring for os alle. Vi er ikke blot et trinbrædt. Vi er rigtig mange og hører til under HT (Hovedstadens Trafikselskab). venlig hilsen Elsebeth Hansen, Vi'by Sjælland

DSB's hovedproblem er, at de ikke ser passagererne som kunder, men som klienter, der skal indordne sig under deres system. Det gør, at de fleste medarbejdere (men ikke alle!) ikke har forstået hvad kundeorientering betyder for deres service. De er simpelthen for dårligt uddannet og kundevenligheden er kun noget som DSBs chefer har lært at sige. Derfor er det ikke flere tekniske fiks, men en mental ændring af DSB, der skal til a la den Jan Carlzon lavede i SAS for mange år siden. Det giver sig særligt udtryk i informationen, hvor en simpel beklagelse over forsinkelser/aflysninger m.m. stort set ikke forekommer. Den store udbredelse af maskinindtalt information i togene har betydet mindre information fra personalet når der er uregelmæssigheder. Personalet er blevet mere usynligt da jeg har bemærket, at der kun bliver udført billetkontrol ca. 25% af gangene jeg kører i tog. Informationen som Banedanmark står for på perroner har fået tilført store midler men er fortsat lige ringe. Det er også stort set et automatisk opdateret system, der betyder, at informationen er

ubearbejdet og dermed ubrugelig. Pendlere kan ofte indrette sig så de tager de tog, hvor der er plads, men en særlig DSB logik gør, at de dage hvor DSB har varslet færre tog, så kører de øvrige tog med færre vogne. Her ville en gennemført kundeorientering medføre at DSB f.eks. ekstraordinært lod gennemkørende tog stoppe i Roskilde og tage passagerer med.

Et eksempel. Om fredagen kører toget kl. 7.17 ikke og derfor kører toget 7.09 kun med 4 vogne og ikke 6 vogne(!)

Endeligt skal jeg fremhæve de utallige aflysninger mellem Østerport og København H og omvendt som et problem. DSB har skåret ned i antallet af afgang mellem Østerport og Roskilde og rejsetiden mellem Roskilde og Østerport er blevet forlænget fordi Kystbanen har fortrinsret. Alligevel kan DSB ikke få det til at fungere og aflyser ved det mindste lille problem.

En ting er de tilbagevendende forsinkelser. De kan være slemme nok, når man skal hente og bringe børn og nå til København og passe sit arbejde. Men DSB/BaneDK's evne til at informere, når der er sker noget uventet er helt i bund. SMS, hjemmesider, personale og skærme på stationerne er aldrig opdateret - eller synkroniseret.

Det er bekymrende, at ministeren nu vil have mere konkurrence på København-Aarhus-Aalborg for så bliver det igen pendlerne, der ligger 1000 kroner om måneden, der nedprioriteres. Sidst var det kystbanen, der skulle have alle de nye tog og masser af service.

Et eksempel af mange: Ankommer til Trekroner St. 0815. Kan se på skærmene at 0821 er forsinket. Ingen information i højtalerne overhovedet. For hvert minut der går bliver den annoncerede forsinkelse bare 1 minut længere. Dette fortsætter til 0910 (så vidt jeg husker), hvor der endelig kommer et tog. Toget kører fint indtil ca. 5 minutter efter Høje Tåstrup St., så stopper det og togføreren annoncerer at der er skinnibrud ved Hvidovre. Herfter tager det mere end 2 timer at komme til Kbh. H. Skinnibruddet (læser jeg senere i pressen) skete kl. 07 om morgenen. Hvorfor informerer DSB ikke om dette i højtalerne. Hvorfor siger togføreren ikke noget på Høje Tåstrup st., så vi evt. kunne tage S-tog derfra. Det er i mine øjne ubegribelig dårlig service og kunne nemt være undgået. Mvh Uffe Kristensen Isafjordvej 24 Roskilde

Flere aflyste tog. Toget holdt stille omkring 1 time mellem Roskilde og Glostrup station. Togføren kunne ikke informere om situationen. Han fik hellere ingen informationer om den forventede ventetid. Vi blev sat af i Glostrup. Der var dog ikke plads i S-togene. Jeg måtte derfor tage en taxa fra Glostrup station, da jeg havde møder på mit arbejde. Det lykkedes på den måde at møde på mit arbejde kl. 10.00.

Ofte er årsagen til forsinkelserne nedfaldne kørerledninger og signalproblemer, hvilket er Banestyrelsens ansvar. Danmark er et af de 12-13 rigeste lande i verden. Og Sjælland er en ganske lille ø. Det er derfor besynderligt, at togdriften er så ustabil. Og samfundsøkonomisk må det være rigtigt dyrt, når tusindvis af mennesker så ofte bliver udsat for forsinkelser.

Forsinkelser, aflysninger eller manglende siddepladser er min oplevelse 4 ud af 5 dage. Ofte er toget både forsinket og ude siddepladser.

Forsinkelser: Efter et par gode år, har de sidste to måneder været meget præget af forsinkelser, specielt om morgenen. Manglende plads: Det er efterhånden mere reglen end undtagelsen, at man ikke får en siddeplads om morgenen. Nogen gange er der problemer med at alle kan komme med.

Bedre om eftermiddagen fra Kbh.

Aflysninger og manglende info: På Trekroner Station er der en udpræget mangel på information i tilfælde af større forsinkelser og aflyste tog. Tidligere var det f.eks. sådan at

der for det meste stoppede et alternativt tog i tilfælde af aflysninger. Dette sker stadig en gang imellem, men oftest kører de øvrige tog igennem uden at stoppe. Det kunne være rart, om der i det mindste kom information om, hvorvidt der vil standse et alternativt tog. Andet: Noget der virkelig kan irritere mig og mange af mine medpassagerer, er de meget hyppige oplevelser af, at vi bliver nedprioriteret. F.eks. på Høje Taastrup, hvor éns Regionaltog jævnligt må vente adskillige minutter på et IC-tog (hvad enten vi eller dét er forsinket), således at IC-toget kan komme afsted først mod Kbh. Det samme kan man opleve ved indkørslen til Hovedbanegården, hvor Øresundstog får lov til at køre til perron først, og i særdeleshed ved videre afgang til Nørreport, hvor man MEGET ofte sidder i tunnelen mellem Hovedbanegården og Vesterport og venter på at blive overhalet af et Øresundstog.

Denne nedprioritering kan simpelthen ikke opfattes som andet end at man regnes for mindre værd end IC- og Øresunds-passagerer af de ansvarlige for denne procedure.

Først tommelfingeren opad: Tak for at vi er sluppet for ekstra tillæg på intercitytogene mellem København og Roskilde. Det er skønt ikke at skulle tænke på, om man nu er steget på et tillægstog eller ej.

Roskilde er vist nok den 3. eller 4. største pendlerstation. Skulle man ikke overveje, at lade lyntoget stoppe i Roskilde i stedet for Høje-Taastrup?

Og så synes jeg bestemt, man skal sætte penge af til at forlænge halvtog på perron 4/5. Det er den perron, der hver morgen står allerflest passagerer på, for der går togene mod København. Når det regner, er der ikke plads til de mange ventende passagerer under halvtog.

Kig på perron 6/6,- der er et langt overdække. Der burde være det samme på alle perroner men hvis der skal prioriteres, så 4/5.

generelt manglende siddepladser. Når jeg har mulighed for at tage tidligere af sted, benytter jeg det nye uden-stop-tog Roskilde - kbh h 07.17 - det er herligt: hurtigt og med siddepladser - tak for det

Gentagende aflysninger af afgang, hvor andet tog skal stoppe (dette kunne man den 8.2 læse på tv2 inden logoførerne havde fået besked- ikke særligt betryggende) Inkl aflysninger om eftermiddagen af toget fra østerport og nørreport.

Havde beregnet afg. 8.14. Oplevede igen ca. 15 min. forsinkelse. Det mest vanvittige at se på er når toget til Stockholm stopper uden at vi frysende passagerer må stige på og toget er vel at mærke helt tomt. Det er surt. Savner meget den afgang 8.07 og er meget træt af overfyldte tog. Mvh. Nanna Reimers

Hej Jeg er ikke pendler, men bruger ofte toget til København. Jeg undrer mig over at til de øvrige udkantsbyer (Frederikssund, Køge; Hillerød) kan man tage cykler gratis med toget, hvorfor ej fra Roskilde.

Desuden undrer jeg mig over at der på nogle afgang opkræves ekstra billetpris på 20 kr selvom der er rigelig plads. Man skulle tro at DSB ikke kan lide passagerer fra Roskilde. Desuden ville det være ønskeligt med et bedre højtalersystem (det er umuligt at høre noget hvis der samtidig kommer et gennemgående tog.

Desuden ville det være dejligt med nogle køreslisker når man medbringer barnevogn og lign.

Samtidig er det nærmest umuligt at finde plads på terrænet v. stationen hvis man kommer efter kl 8.- Håber dette lille brev hjælper på trafikken Med venlig hilsen Hanne Mens

Hver gang der er problemer med aflysninger eller andre forsinkelser, så virker bane.dk systemer ikke. de virker kun når solen skinner og alle tog køre som de skal :) dvs. når

man ikke har brug for systemerne. Hvorfor har DSB ikke en app i stil med toginfo til iPhone ?

Hvorfor arbejder man ikke på at få S-toget til Roskilde Det Køre både til Køge, Hillerød og Frederikssund ? Dette vil også gavne Trekroner og Hedehusene Hilsen En daglig pendler

I "gamle dage" (for 2-3 køreplaner siden) stoppede ALLE tog fra København mod Holbæk, Kalundborg, Slagelse, Næstved, Vordingborg og Nykøbing F i Roskilde. Det gør ikke alle tog i dag, og det er ret frustrerende, når man kun skal til Roskilde!

På de elektroniske oversigtstavler ses kun endestationens navn - og det kan være svært at huske, hvilke af togene med de nævnte endestationer, der holder i Roskilde, og hvilke der ikke gør.

Forslag: Fremstil et symbol til at sætte på oversigtstavlen ud for de endestationsnavne, hvor toget holder i Roskilde - det vil gøre livet lidt nemmere for os fra Roskilde.

Begrundelse: Uanset endestationernes navne og passagerer dertil, så vil det altid være i Roskilde, de fleste står af, da det er Sjællands største pendlerstation uden for København.

I morges, 18.2.2011. jeg lytter til P4. Der er problemer med toget Holbæk Roskilde, men ikke et ord om tog fra Ringsted. Går glad og fro af sted, men toget er 15 min forsinket. Vi kan ikke få information, for DSB - Banedanmark har fundet på noget nyt, at når der er problemer, så virker højtalere og div, udstyr ikke. Ja undskyld, men sådan bliver man nok efter 40 års pendlerliv, med konstant dårlig information.

F.eks. når man skal hjem fra Østerport, sker det at der på infotavlen står at "toget ikke medtager rejsende". Os gamle rotter kan jo godt se at det er vores tog som just er kørt ind på perronen, men hvad med dem som kun tager med en gang imellem. Ja, så må vi "rotter" oplyse at det nok er vores tog.

Normalt er jeg et positivt menneske, som er opdraget i mit job til at yde service, og derfor virker det bare så kynisk og arrogant at DSB og Banedanmark behandler os pendlere syd fra på den måde. Det er som om, os fra Borup og Viby er i vejen for DSBs drøm om tog til tiden til Århus. Venlig hilsen Hanne Olsen

ps, det skal lige siges, måske grundet vinterferie, var der i dag plads i toget, og at den kvindelige togfører ydede en god service med at forklare grunden til forsinkelsen.

Igen idag oplevede jeg da jeg stod på toget kl. 6.57 mod KBH at det ikke var muligt at få en siddeplads. Bare i denne uge er det 3. dag ud af 3, hvor at jeg måtte sidde på gulvet fordi det ikke er en mulighed for mig at stå op i længere tid af gangen.

Jeg har kørt med toget de sidste 6 år og jeg har i tid oplevet at der er færre og færre pladser, men specielt siden August 2010 har de manglende sidde plader været et stort problem.

Ud over at man føler man bor i et uland hvor infrastrukturen ikke virker, føler jeg ikke jeg får det jeg betaler for når jeg gang på gang ikke kan få en siddeplads. I det hele taget gør det bare at man kommer rigtigt dårligt fra start, når ens morgen starter på denne måde. Da andre pendlere har det på samme måde, bringer det ofte det værste frem i folk at man er nødt til at kæmpe sig til en plads.

Det har dog siden august 2010 ofte været sådan at man ikke engang hvis man var heldig kunne få en af de få pladser der var ledige, da der ikke er nogen tilbage når toget kommer til Roskilde.

Informationsniveau er virkelig ringe, togene er ofte aflyst. Det er simpelthen så ringe at tage toget, at jeg ofte simpelthen har opgivet og er blevet hjemme fra arbejde.

Jeg går i gymnasiet og har fået fravær p.g. af DSB

Jeg har flere gange her i vinter oplevet at toget fra Ringsted 6:10 har været aflyst. I stedet har DSB valgt, at lade toget fra Nykøbing Falster, som kører gennem Viby St. mellem 6:03 og 6:05, standse ekstraordinært i Viby, hvilket man som sådan ikke kan klage over, med mindre man skulle være så uheldig, at man først ankom til stationen 6 minutter over 6 og ser bagenden af toget. Næste tog fra Ringsted ankommer først kl. 6:40. Det skal lige bemærkes at man ikke kan se ændringen på DSB-Rejseplan.

Jeg har pendlet fra Viby Sjælland til Københavns Hovedbanegård og retur siden 01.04.2004. I starten tog det 28 minutter at komme til Hovedbanegården, og det samme at komme den anden vej. Nu tager den samme tur hhv. 36 minutter og 38 minutter!, og det er vel at mærke hvis køreplanen bliver overholdt, hvilket den sjældent gør. Det er mere reglen end undtagelsen at toget kl. 7.40 fra Viby Sjælland kommer til Hovedbanegården kl. 8.16 som det ifølge køreplanen skal, det er som regel forsinket – ofte fordi der er kø på Hovedbanegården? På vej hjem fra Hovedbanegården kl. 16.23 er der tit ikke plads til at alle kan sidde ned allerede fra Hovedbanegården, da der bliver kørt med få dobbeltdækker togsæt. Toget holder på Roskilde Station i flere minutter, da der skal et Intercity tog forbi, som ofte er forsinket, hvilket gør at toget sjældent er på Viby station som planlagt kl. 17.01. Den reelle transporttid til og fra Viby Sjælland og Hovedbanegården, er således blevet mere end 10 minutter længere på 7 år, ligesom man ofte risikerer at skulle stå op. Disse oplevelser er dagligdags oplevelser, hertil kommer alle problemerne når der er sporskifte problemer, snevejr, nedrevne køreledninger, storm, manglende personale, manglende tog, fjernstyringsproblemer, løvfald, for meget sol, bøjede skinner, sporarbejde, broarbejde og mange andre årsager vi har lagt øre til igennem årene. Samt alle de gange hvor vi er blevet gennet ud på Høje Tåstrup eller Glostrup for at tage S toget resten af vejen – det er der ikke plads til! Vi oplever også at vores tog hjem fra Hovedbanegården bliver aflyst når vi når til Roskilde, pga. en oparbejdet forsinkelse. For ikke at tale om den manglende kommunikation ved ekstraordinære problemer, samt manglende koordinering mellem DSB og Banedanmark, og forskellig information fra forskellige medarbejdere. Jeg kan komme med eksempler hvor lokoføreren glemmer at stoppe på Viby Station, som togføreren ellers har meddelt mange gange, eller hvor togføreren siger til passagerer at der ikke stoppes på Hedehusene og lokoføreren så gør det alligevel. Ligesom vi et par gange har stået på Viby Sjælland station en iskold morgen i over en time med aflyste regionaltog, med indtil flere intercity toge blæse igennem stationen uden at stoppe. Den traditionelle årlige ændring af køreplanen giver altid udfordringer, da man har indrettet sit arbejdsliv, afhentning af børn og fritid efter DSB's køreplan. Til sidst er der rejsegarantien for pendlere, den er fuldstændig uigennemskuelig og urimelig, da forsinkelser i myldretiden bliver udlignet i de tyndt besatte timer midt på dagen og om aftenen. Rejsegarantiens bestemmelser om at der ikke kompenseres for aflysninger, giver DSB incitament til at aflyse togene, hvilket må være det vi er udsat for, når vores tog 16.23 fra Hovedbanegården bliver aflyst fra Roskilde.

Jeg har pendlet i 8 år fra Roskilde til København hver dag, og det bliver værre år for år. Siden nytåret har jeg stort set stået op hver vej, selvom jeg faktisk har kalkuleret mit arbejdsliv således, at jeg skal bruge togturen til at arbejde i - enten via computeren eller at læse papirer m.v. - hvilket er lidt svært når vi er mange, der står op HELE vejen. Videre oplever jeg dagligt forsinkelser og jeg har små børn i institution i Roskilde og er derfor afhængig af, at jeg kan regne med afgangstiderne og/eller at jeg i det mindste får klar besked fra dsb om situationen. Det sker kun sjældent. Afslutningsvis syntes jeg at den nye køreplan fra/til Roskilde er beskåret. Eksempelvis kører der et tog 8,02 og næste tog er først 8,14. Tidligere var afgangene mere jævnt fordelt men nu er der mellem nogle tog kun 3-4 minutter og andre 12 minutter... og når de så er enten aflyst eller forsinket ... tja så er man ingen jordisk chance for at planlægge. En forbedringen ville klart være, at man fjernede IC-tillægget til Roskilde, hvilket ville være

belønning til pandlerne og deres udholdenhed. det ville give os lidt flere afgang at vælge imellem.

Den værste oplevelse sket den 30. november 2010, hvor jeg og mange andre i et propfyldt morgentog sad ca. 90 minutter i toget mellem Hvidovre og valby uden at få klar besked om situationen. Hele tiden blev vi holdt hen med; "vi prøver at løse situationen og når vi ved mere vender vi tilbage". Intet om hvad de havde tænkt sig at gøre, ingen hjælp til de stakkels mennesker der ingen siddeplads havde - personalet kom end ikke igennem toget i de mange timer. 2½ time efter at vi havde forladt Roskilde Station blev vi endelig dirigeret til ørestandens station og der blev vi alle så losset af der, og så kunne vi selv finde videre... og det værste var, at der fortsat intet dsb-personale var at se eller hjælpe de, som eks. havde barnevogn med, var gangbesværede eller lign. Hvis jeg havde været personale havde jeg nok også gemt mig. Jeg har aldrig oplevet noget lignende fra dsb's hånd. Pinligt og amatøragtigt, og jeg overvejer dagligt at udskifte toget med bilen.

Jeg har ved flere lejligheder skrevet til DSB for at beklage den klare nedprioritering der finder sted af passagerer til Viby og Borup stationer.

-Det er skåret i antallet af myldretidsafgange -Belægningsprocenten på langt de fleste myldretidsafgange er over 100%

-Forsinkelser og aflysninger bliver sjældent afhjulpet af ekstraordinære standsninger (til stor irritation oplever man tvært i mod flere tog køre gennem stationen - selv godstog kommer før det forsinkede tog). Når andre tog stopper ekstraordinært er det ofte tæt på næste ordinære afgang - eller før ordinær afgang, så kun de tidligt fremmødte kommer med.

-Der er indført stop på Trekroner og Hedehusene. Dette har forlænget rejsetiden betragteligt - og der er ikke plads. Tidligere blev disse stationer betjent af tog på Kalundborgbanen og gav en mere ligelig passager/stop fordeling mellem de to baner. Selvom man mærker en opgradering af materiellet undrer det, at det også her er intercity brugerne, der skal have det nyeste og mest tidsvarende materiel. Som daglig pendler mellem Viby og København befinder jeg mig årligt hvad der omregnet svarer til over 9 døgn i toget. Derfor ærgres det mig, når der næsten som hovedregel kun er et togsæt til hjemrejsen på fredage. Samtidigt venter toget på Roskilde station på, at et intercitytog kan komme først. Dette er endda planlagt i køreplanen.

Jeg kan ikke udtale mig om den typiske Intercity bruger, men den typiske pendler er afhængig af rettidighed for at få hverdagen til at hænge sammen med afhentning af børn mm. Hvorfor er det vigtigere at komme hurtigere fra København til Århus?

At DSB er fuldstændigt ude af trit med brugerne på Viby station sås sidst under skiftesporarbejdet i Ringsted. Her havde man indsat eet tog i timen til at servicere det antal brugere, der ved normal kørerplan fylder to afgang mere end 100%. Det var næsten en håb at indsætte busser til Solrød og Lejre. Dette fordoblede den samlede rejsetid. Det havde været mere logisk - og fornuftigt - at sætte disse busser til at køre Viby-Roskilde i stedet.

Under stormen i starten af februar var flere brugere fra Viby over fire timer om at komme til København. Igen oplevede man flere tog, der strøg gennem stationen uden standsning. Undskyldningen var, at det kun er Bane Danmark, der kan beordre ekstraordinære standsninger og deres kommunikation var brudt ned som følge af stormen. Vi skriver altså 2011 og hele landet er dækket af mobilt netværk.

Jeg håber meget at jeres møde bærer frugt og takker for jeres initiativ. Det er rart, at nogen har hørt vores frustration. Mvh Martin Kaaber

Jeg kører Roskilde-Borup og retur. Det er frustrerende, at stå på Borup station og vente på et bestemt tog, der skal standse ekstraordinært i stedet for et aflyst tog. Ofte oplever vi, at dette bestemte tog bliver mere og mere forsinket, mens andre tog drøner forbi. De seneste par uger har der nogen gange været åbent i ventesalen eftermiddag/aften. God idé - det savnede vi da det var rigtig koldt.

Jeg oplever hver uge problemer med forsinkelser, manglende plads og manglende information. Det er ofte endnu værre om eftermiddagen, når jeg tager fra København mod Roskilde. Vh Rune Schwartz

Jeg oplever jævnligt at komme for sent til toget mod Kbh. 8.02, fordi bussen er forsinket. Især det efterfølgende tog 8.14 er så tit enten forsinket eller aflyst og pludselig er man ude i en lang forsinkelse. Kun én ting er konstant: Lige meget hvilket tog, så er man altid garanteret en ståplads :-)

Jeg pendler dagligt mellem Trekroner og Nørreport og rejser også ofte til Odense med mit arbejde. Jeg har både positive og mindre positive oplevelser. På den positive side er personalet altid søde, hjælpsomme og tålmodige, og der gives ofte informative beskeder over højttaleren. På den mindre positive er togene meget ofte forsinkede, og man skal ofte stå op i toget om morgenen. Dette betyder, at man skal kalkulere med et tidligere tog end ellers, hvis man skal til møde. Værre er det, at man også skal kalkulere med et tidligere tog, hvis man skal nå en anden forbindelse, f.eks. til Odense fra Roskilde eller Høje Taastrup. Alt i alt betyder forsinkelserne en masse spildt tid. Når man så også skal stå op i toget, kan man ikke engang kompensere for det ved at arbejde i toget.

Jeg pendler fra Ringsted til Roskilde og skulle oftest ankomme ca kl.8. Jeg har i perioden 4-1-10 til d. 4-1-10 kørt ialt 46 gange. Jeg har i den periode kun været ud for, at toget både kom til tiden og satte mig af til tiden 7 gange. Jeg kan slet ikke huske, at jeg har kunnet sidde ned på vej til arbejde. 3 gange har jeg været udsat for, at jeg ikke kunnet komme med toget i Ringsted p.g.a pladsmangel. En gang besvimeede en medpassager på grund af at vi stod så tæt. M.v.h. Eva Debel

Jeg rejser daglig mellem Viby og Høje Taastrup. Forsinkelser og manglende information er et dagligt problem begge veje

Jeg tager IC eller reg. toget fra Roskilde omkring halv syv morgen. Det er komplet umuligt at få en siddeplads i nogen af togene, når man står på i Roskilde. Der burde indsættes nogle flere toge med start fra Roskilde, da stationen er den største pendlerstation uden for hovedstadsområdet. Vi lades i stikken, fordi togene fra vestsjælland/Fyn/Jylland er overfyldte, når de når Roskilde. Jeg pendler til arbejde i Hellerup og har mulighed for at arbejde i toget med computer. Denne flexible mulighed ødelægges af, at der aldrig er siddepladser i togene. på grund af dette, er jeg begyndt at tage bilen, skønt jeg aller helst ville benytte offentlig transport (tog) jeg har ikke noget i mod, at pendlerpriserne blev sat lidt i vejret, bare man kan få en siddeplads og arbejde.

Det er vigtigt, da vi er en børnefamilie i Himmelev, arbejder begge i KBH og kan arbejde i toget, derved komme hurtigt hjem og hente børn i institution. Vi prioriterede at bo tæt på Roskilde Station, så vi kunne tage toget på arbejde begge to og arbejde i rejsetiden - har DSB fjernet togsæt/afgange? for bare 6 måneder siden kunne jeg godt få siddeplads på samme afgange.. VH Mikkel Avnskjold Klosterengen 145 4000 Roskilde.

KUN 2 DIESEL-SÆT, ved godt der altid er færre vogne om fredagen, men det her går altså ikke.

Uge 7 er IKKE vinterferie i Roskilde området, DSB! Afgang 7:45 fra Viby, efter folk havde løbet rundt på perronen for at finde en dør at komme ind af. Der var altså stå-pladser fra Viby til Kbh. Ank Roskilde 7:51, afg Roskilde 7:53 Afg Trekroner 7:57 Afg Hedehusene 8:01 Afg Høje Taastrup 8:07 Afg Valby 8:17 Ank Kbh 7:23 (planlagt ank 8:16) Afg Kbh 8:27

Ank Nørreport 8:29.
Endnu en forsinket fredag morgen med lidt plads i toget!

Manglende plads har været kendetegnet for 2010, er bedret lidt i januar. Stadig mange aflysninger og forsinkelser.

Markant forsinkelse grundet kø-kørsel fra Valby hele vejen til København H. Dårlig information og et kvarters forsinkelse. Hændelse var den 14/02/2011, men datofunktionen her på siden synes ikke at virke.

MEGET dårlig information på stationen ved forsinkelser og aflysninger. Ingen hjælp at hente i Seven-Eleven kiosken overhovedet. De sætter nærmest en ære i ikke at hjælpe. I perioder mange aflysninger, til andre tider kører det fint.
Svært at købe billetter. Automaterne virker normalt ikke, og billetsalget i kiosken er ekstrem langsom - de siger at de ikke tjener penge på at sælge billetter, og derfor ikke prioriterer at servicere dem der kun køber billetter.

Min henvendelse er generel. Jeg oplever næsten dagligt forsinkede og aflyste tog, for få vogne på toget (=ingen siddepladser) og ingen eller yderst ringe information om hvad DSB så gør i stedet for.
Det er meget irriterende at DSB ikke kan finde ud af at lade f.eks. Intercity-tog el. andre regionaltog stoppe ekstraordinært i Trekroner, når nu vores normale tog hele tiden er aflyste eller forsinkede.
Man føler sig fuldstændig magtesløs og til grin over den manglende service og omtanke for passagererne - som alle betaler dyre månedskort for et produkt, der bliver stadigt ringere.

Morgen busser fra 501 ved overgang til 101A er fjernet og derved umulig gjort for mig at fastholde mit fuldtids job. Har netop set at ved start af denne undersøgelse har 101A fået ÉEN morgen afgang, tak for det, og dette er gjort UDEN information.

Nedenfor finder I lidt kommunikation mellem undertegnede og DSB om aktuelle "udfordringer" - den fandt sted i December: ///

Goddag, Jeg pendler dagligt mellem Roskilde og Kbh.H.
I går oplevede jeg at toget fra Kbh.H. mod Ringsted kl. 16.23 kun bestod af eet togsæt med det resultat af ca. halvdelen af passagererne var henvist til en ståplads.
Bliver det sådan fremover – altså kun eet togsæt på den afgang ?
Jeg har i øvrigt stor medfølelse for mine medpassagerer som står på i Valby om eftermiddagen – næsten ligegyldigt hvilket tog de vælger, så kommer en stor del af dem til at stå op indtil Roskilde.
Det er i øvrigt trist at toget 16.34 fra kbh.H. ikke længere standser i Roskilde og at I stadig opretholder straffiltægget på 20,-kr i IC-togene.
I øvrigt er det min oplevelse at flere og flere tog bare suser igennem Roskilde – det gælder i begge retninger. Godstogene skal underligt nok også lige passere gennem Roskilde midt i morgenmyldretiden – men det er vel BaneDanmarks fortjeneste og et kedeligt resultat af den opsplnitning som fandt sted år tilbage !
Og hvad nu med det nye svenske tog som indfinder sig på Roskilde Station fra Odense og som har afgang mod Kbh.H. kl 07.44 – der er ikke én som stiger ombord da det kræver andre billetter... kunne I ikke lave en aftale med SJ og så udnytte materialet optimalt i stedet for at dette tog bare skal køre tomt afsted.
I det private erhvervsliv kalder vi det synergi, samarbejde og fleksibilitet.
I det hele taget - har vi ikke snart til gode at opleve nogle positive tiltag ?
I min 25 årige pendlerkarrierer på denne strækning har det sjældent været ringere og siddepladserne i morgentogene bliver der færre og færre af – det kan I ikke være bekendt.

Man kan undre sig over de hyppige passagertællinger – bruger I overhovedet resultaterne til noget ?

PS: Jeg har sat Formanden for Trafikudvalget, Flemming Damgaard Larsen i kopi da jeg erfarer at han også pendler på ruten og måske bliver fristet til at indskyde et par kommentarer når dette læses.

Venlig hilsen Hans-Henrik Ahrenst Roskilde

Nogenlunde rettidig afgang fra Viby Sjælland, 7:40. Ankomst Roskilde 7:54. Kun to togsæt, hvilket (trods vinterferie) gjorde at der var stående passagerer fra Roskilde til København. Forsinket ankomst til kbh kl 8:19.

Ofte - dvs. mindst 1 gang pr. uge - er toget allerede fyldt ved afgang fra Viby - især pga. af 'kort tog'. Desværre sker det også, at toget fra Khh.H allerede ved afgang er overfyldt, og det tror jeg skyldes, at der er færre tog, der stopper i Roskilde - der er i hvert fald en del gennemkørende tog. Positivt: I dag (17feb2011) var der 'kort tog' på afg. 7.10 fra Viby - men toget fra Sydsjælland standsede ekstraordinært og medtog de fleste passagerer - det ordinære 7.10-tog ankom kort efter og medtog passagerer til Trekroner/Hedehusene. Jeg har aldrig tidligere oplevet, at et tog stopper ekstraordinært fordi det ordinære tog er 'kort' - så måske kan vi i fremtiden se et mere service-orienteret DSB - men der skal mere end 1 god oplevelse til at opveje mange forsinkelser/aflysninger gennem de seneste år.

Oplevede 3 gange, hvor toget ikke standsede i Valby.

Oplever ofte at togene både til og fra Kbh er forsinkede. Til meget stor irritation, år der skal hentes børn og meget andet. Synes så absolut priserne afspejler toge til tiden!

Overfyldte tog er nok det største problem. Flere og flere tog kører gennem Roskilde st. uden at stoppe - selv om andre tog er forsinkede.

På afgang fra Kbh til VIBY KL 16.23 Vvar der overfyldt på alle vandrette flader. Vi var en del der satte sig på 1. klasse. Det skulle vi ikke have gjort. Vi var ellers flere der var dårligt gående og stående. En sad med krykker på trappen. Togføreren så ingen grund til at udvise konduite og lad os sidde, så UD måtte vi. Der var derefter 4-5 passagerer tilbage på 1. klasse og ca 35 tomme sæder! Det er forrykt!

I øvrigt var sådan nogle passagerer som os med ti at gøre hende endnu mere 'sød' og kundesvenlig. Det er da lige det man trænger til at høre!

Ren kaos. Der blev ikke fortalt hvorfor togene var forsinkede. Da der endelig kom et tog var der så mange mennesker med at vi stod som sild i en tønde. Da vi endelig nåede til Glostrup station efter en times kørsel fik vi besked på at stige ud og kører videre med s-tog mod København.

Det var ikke engang muligt at komme over på s-perronen, så vi måtte råbe til de personer som var kommet over på perronen at de skulle gå frem for ellers ville vi ikke have mulighed for at komme over på perronen

Det næste regionaltog tømte også alle pendlere ud på Glostrup Station, så vi stod som sild i en tønde og S-togene kunne ikke komme fra stationen fordi folk stod op af togene for at komme med.

De to første s-tog var så fyldte at der ikke kunne være ret mange, da der så kom et regional tog, som kørte videre fra Glostrup begynde folk at krydse sporene. Jeg tror at ca. 50 personer benyttede denne mulighed.

Tre timer efter jeg var kommet med et regionaltog fra Roskilde var jeg fremme på Nørreport station. En tur som på gode dage kan gøres på ca. 30 minutter.

Desværre der togene tit korte med deraf manglede pladser, eller togene er forsinkede på grund af nedfaldne kørerledninger, udmeldinger fra DMI om sne, for så vælger DSB at

aflyse tog også selvom sneen udebliver, så de gode dage er i få tal. Kun en tåbe frygter ikke DSB.

Siden jul har der jævnligt (næsten hver morgen) være 5-10-15 minutters forsinkelse på togene, der stopper i Trekroner. Man undrer sig over at de øvrige regionaltog ikke ekstraordinært kunne standse, når der er store forsinkelser. Også fra Kbh til Trekroner har der været mange forsinkelser de sidste par måneder (siden der blev annonceret flere tog til/fra Trekroner i midten af december).

Siden jul har det været særligt slemt. Tog ml. 7 og 7.30 er flere gange om ugen forsinkede eller aflyste, og indimellem får man ingen besked. Særligt slemt den 8/2-11 efter stormen, hvor højtaleranlægget også var i stykker, man så kunne man vel have sendt en medarbejder ud på perronen og informere os. Da jeg gav op kl. 7.30, havde vi ingen besked fået endnu.

Synes ikke det er i orden at togene til og fra Viby Sj næsten altid er forsinkede eller aflyst. Der bliver tit sat kun 1 togvogn på strækningen og der er altså rigtig mange der skal have toget 07.40 fra Viby Sj på dette tidspunkt. Vi står tit op i toget og det sker at man næsten ikke kan komme med fordi der ikke er plads nok i toget. Vi kan tit stå og kigge på tavlen og se at togene er aflyst og samtidig køre der gennemsnitlig 3 toge lige igennem uden at stoppe som kunne tage os med. Det skal tage mig 7 min at køre fra Viby Sj til Roskilde og jeg har nu taget toget i næsten 1 år, jeg tror togene har kørt efter planen sammelagt 2 måneder ud af al den tid så der er rigelig plads til forbedringer.

Tager fra Nørreport ca. 15. Får at vide over højtalerne at informationskiltene ikke virker og at vi skal følge anvisninger/udkald fra højtalerne. Der kommer mange udkald om DSB First til Helsingør og Sverige, men intet om togene mod Roskilde. Står pænt og venter i ca 1 time sammen med mange andre - Intet information - ingen tog. Opgiver at vente og tager med S-tog til Hovedbanegården. Her er der oplysninger om at jeg skal tage et S-tog til Høje Tåstrup. I Høje Tåstrup står flere hundrede og venter på tog videre - men igen ingen information - og efter en lille time i frysende snevejr kommer et tog som allerede er så overfyldt (fordi der alligevel var afgået et tog fra Hovedbanen) at det langt fra lykkedes alle at komme ind. Jeg står heldigvis placeret korrekt så jeg når at komme med. Det tager mig ca 3 timer at komme hjem fra Nørreport Station til Trekroner den dag. Den dag var der både forsinkelser, manglende plads, aflysninger og manglende information. Hilsen Lise Justesen Isafjordvej 74 4000 Roskilde

Togene består ofte kun af et togsæt, hvorfor det til tider er umuligt at komme med.

Toget 7.40 forsinket 12 - 15 minutter. 3 tog kører igennem Viby Station mens vi står måbende og glør - igen!

Ustabil drift med alt for mange forsinkelser. Jeg har et job som direktør, hvor der er en del møder. Med de hyppige forsinkelser har jeg opgivet at bruge toget når jeg har morgenmøder, og køre istedet i bil de dage. Det betyder at jeg fravælger toget ca. 60% af dagene. Dårlig information. Bane.dk har information om forsinkelser, men som med togene virker websitet ustabil. Så snart der er lidt sne eller lign. så går det ned, sikkert pga belastning. Men den type udfordringer har andre websites forlængst løst, men ikke bane Danmark. Jeg ville meget gerne anvende toget dagligt, men det er kvaliteten ikke høj nok til. Så jeg fortsætter med at bruge min bil som primært transport middel.

Vi (kæresten og jeg) flyttede til Roskilde i 2006, og forinden havde vi undersøgt togdriften, da vi begge arbejder i København, og den var ok.

Det er den ikke længere, se ovenfor mht. problemer. Man er reelt "låst" når toget aflyses eller er forsinket, for der er intet andet hurtigt alternativ. Evt. skal man med bus til Høje Tåstrup, og så med S-tog derfra, men det tager tid.

Jeg oplever, at der er skåret ned i antallet af afgang i køreplanen (i forhold til forrige køreplaner).

Stor ros til personalet, der som hovedregel er venlige og professionelle, og som derudover tålmodigt lægger ører til brok over forsinkelser og aflysninger (af andre tog).

Svar i alt: 88