



Transportministeriet

Resumé af leverancemæssigt review af Tillægsaftale 5

Version 1.0 – 17. december 2010

Gartner har af Transportministeriet fået i opdrag at vurdere, hvorvidt det er sandsynligt at rejsekortprojektet kan levere et velfungerende rejsekort i overensstemmelse med scenarie ét, som beskrevet i ledelsesresume: Review af rejsekortprojektet, Transportministeriet, af 11. oktober 2010. Konkret peger scenarie ét på en udrulning af den såkaldte version 4.1.3. i løbet af 2011 og 2012 med skift til version 5.1 og 5.2 frem mod 2013.

Gartner vurderer, at der kan tilvejebringes et landsdækkende rejsekort på grundlag af den Tillægsaftale V, der medio december er ved at blive færdiggjort. Fra der udrulles i større skala på version 4.1.3 frem mod 2012, og til den endelige version udrulles i 2013, vil der være en række "work arounds" for trafiksekskaberne. Men passagererne vil blive betjent med et reelt elektronisk rejsekortsystem.

Der er en række forudsætninger for at tidsplanen kan overholdes, herunder at de definerede krav ikke udsættes for omfortolkninger, at programorganisationen professionaliseres yderligere, at grundlaget for systemtests og deres gennemførelse, samt rettelse af fejl, sker systematisk og transparent. Endvidere forudsættes det, at de involverede parter fortsat tilvejebringer de nødvendige ressourcer til programmets videreførelse og afslutning.

Der har siden primo november pågået intensiverede forhandlinger mellem Rejsekortet A/S (RK) og EastWest (EW) om indgåelse af en Tillægsaftale V med henblik på fortsættelse og afslutning af tilvejebringelsen af et velfungerende elektronisk rejsekort. RK og EW blev den 14. december enige om hovedindholdet af en Tillægsaftale V. Hovedelementet i aftalen er, at EW kan og vil levere et rejsekortsystem i Danmark, herunder at dette vil ske via en trinvis udrulning, så hele Danmark vil være dækket i 2012 på grundlag af version 4.1.3. Frem mod den 17. december vil detaljerne i aftalen, herunder bilagene, blive færdiggjort, hvorefter aftalen endeligt kan godkendes på generalforsamling i Rejsekort A/S og internt i EW.

Gartner's vurdering tager udgangspunkt i omtalte scenarie ét ovenfor holdt op i mod hovedelementerne i den tillægsaftale V – med tilknyttede bilag – som den ser ud inden de sidste detaljer er på plads vedrørende teknisk funktionalitet, "work arounds" og detaljerede udrulningsplaner. Der udestår dog ikke her detaljer, som vil have negativ konsekvens for målopfyldelsen for udrulningen af et landsdækkende rejsekort frem mod 2012.

Opsummering

Nedenfor en summering af Gartner's observationer, analyser og konklusioner.

- Der er opnået enighed mellem RK og EW om hovedindholdet af en Tillægsaftale V
- Det er Gartners opfattelse, at RK's ledelse i hele forhandlingsforløbet har holdt fast i de oprindelige visioner for rejsekortet, herunder de detaljerede funktionelle krav og krav til national udrulning
- Det er også Gartner's opfattelse at EW seriøst har bidraget med forslag og ideer til at skabe et bedre grundlag for en succesfuld ibrugtagning af et landsdækkende rejsekort

- Det betyder blandt andet at udrulningen af et landsdækkende rejsekort på grundlag af version 4.1.3 kan gennemføres
- Der er skabt væsentlig klarhed over hvilken funktionalitet og services, der knytter sig til version 4.1.3 og senere versioner samt hvordan eventuelle systemfejl håndteres og rettes
- Et såkaldt "Dispute Resolution Board" vil blive anvendt til hurtigt at aftale løsninger på udfordringer og dermed reducere omfanget af uproduktivt spildtid
- Både EW og RK styrker deres respektive organisationer med henblik på at tilføje de nødvendige kompetencer og ressourcer til denne kritiske periode i programmet
- RK overtager programledelsesrollen for den del af programmet, der knytter sig til "roll out", det vil sige at EW er klar med system-, installations- og andre tekniske forudsætninger for udrulningen af løsningen, sådan at trafikelskaberne kan rulle ud til deres kunder
- Der skabes økonomiske incitamentter for EW til at levere, som aftalt, både teknisk set men også i forhold til objektive målinger af kundetilfredsheden over den samlede aftales periode
- Trafikelskabernes kunder vil kunne anvende et elektronisk rejsekort, som oprindeligt visioneret, om end en række kundevendte samt back office funktioner ikke vil være tilgængelige før udrulning af den sidste version i 2013 (se blandt andet ledelsesresumé: Review af rejsekortprojektet, Transportministeriet, af 11. oktober 2010)

For at kunne honorere Tillægsaftale V på længere sigt er det bydende nødvendigt, at parterne holder sig stringent til aftalerne om hvilken funktionalitet, der er indeholdt i de enkelte versioner af systemet, udrulningsplaner mv., idet uklarheder og diskussioner herom tidligere har medført forsinkelser og motivationsproblemer – det sidste særligt for leverandøren.

Tillægsaftale V er nødvendig for projektets videreførelse og den forbedrer governance for projektet, og giver parterne bedre sanktioner og incitamentter til, at rejsekortprojektet kan færdiggøres på grundlag af aftalen.