

# Medicin håndtering på ældreområdet



Baggrund for medicinprojektet  
Fund ved medicingennemgange  
Nye indsatser på medicinområdet

# Baggrund

## Embedslægetilsyn på plejehjem

- plads til forbedringer både hvad angår medicin håndtering og -forbrug

## Socialministeriets pulje til bedre ældrepleje

- ansættelse af farmaceut i 2 år - ny faggruppe – nye øjne

## Patientsikkerhedsloven 2010

- dokumentation og indberetning af utilsigtede hændelser

## Den Danske Kvalitets Model



# Medicinfokus vigtigt

Lægemiddelforbruget

Antal lægemidler

Antal lægemiddelnavne

Avancerede lægemiddelformer

Avancerede behandlinger

Tilskudssystem

Opgaveglidning

Kompetenceudvikling



Esbjerg  
Kommune

# Fokus og proces

## Rationel farmakoterapi

- Lægernes ordinationer

## Optimal medicin håndtering

- Plejepersonalets rutiner

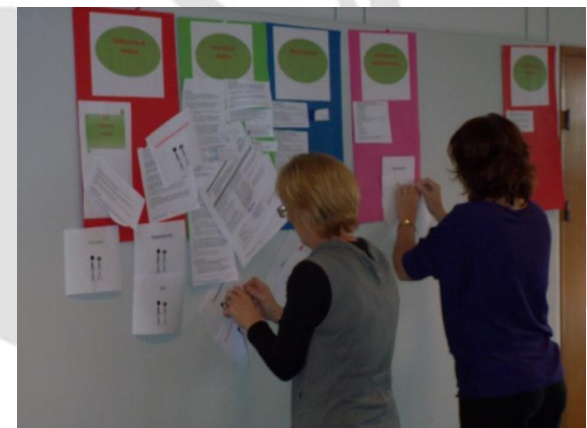
## Først beskrive

## Så erkende

- Vurdering: "er det u hensigtsmæssigt" –  
"er det en potentiel fejl"

## Så finde løsninger

## Så implementere det nye



# Medicingennemgang

- Tømme skabe/hylder
- Medicinliste, dokumentationsskemaer, Blå bog, Care (elektronisk dokumentation)
- Fokus 1: Rationel farmakoterapi
- Fokus 2: Optimal medicinadministration
- Lægekontakt – breve, møder, undervisning
- Personalekontakt – workshops, møder, undervisning



# Resultater – Rationel farmakoterapi

Forslag til ændringer ved alle borgere

25 % af al medicin irrationelt?

Ex. Dulcolax, Furix og/eller Magnyl, NSAID, Alopam, Risperdal/Seroquel/Zyprexa, Cipralex, Nexium

Lægebrev – svarprocent 81,5

Ændringer/seponering 45%





# Resultater - Medicinhåndtering

20 % uoverensstemmelse mellem medicinlisten og etiket

Tvivl om dosis på medicinlisten

25 % tvivl vedrørende opbevaring

PN skemaer

Dokumentation for givet medicin

Manglende anbrudsdato

Forkert tidspunkt for indtagelse

Udløbet medicin

Manglende opfølgning af tværfaglig plan



# Resultater - Medicinhåndtering

## **Ingen skemaer:**

Hverken afkrydsningsskemaer eller PN skemaer

På medicinlisten står 15 ml Laktulose daglig og 1 Magnesia daglig.

Har i skabet: udløbet Laktulose, 2 glas Magnesia, 50 stk Movicol, 1 Microlax og 4 flasker Laxoberal dråber

## **Mangelfulde afkrydsningsskemaer:**

Mangelfuld dokumentation på plasterskift. Norspan plaster skal skiftes hver fredag i følge medicinlisten – på afkrydsningsskema står skiftes hver onsdag

Ud af 17 mulige er 3 dokumenteret rigtigt (hvis onsdag) og 0 dokumenteret rigtig (hvis fredag), 9 uger mangler helt dokumentation og 5 uger er dokumenteret tirsdag, torsdag, lørdag eller søndag





# Resultater - Medicinhåndtering

Vibeden, afkrydsningseskema sidst udfyldt 6 mdr. før medicingennemgang. Seneste 7 gange, 6 forskellige sygeplejersker. Glemte dokumenteret? Ikke givet injektionen? Hvordan finder vi ud af det?

Risperdal Consta, afkrydsningseskema sidst udfyldt 3 mdr. før medicingennemgang, ordineret fast 1 injektion hver 14. dag.

Sidste 3 år, 16 forskellige sygeplejersker

Meget medicin på lager – ex. Oxynorm

1/2 årlig medicingennemgang - opfattelser



# Læring

Møder med personalet

Referater

Arbejdsgrupper

Læring ud over "casen"

Læge/plejepersonalekontakt

Undervisning

Der er nok at tage fat på, men det er vildt spændende

Gid alle vores borgere fik sådan en gennemgang

Det er jo rutiner den er galt med og fejlene går igen

Her på XXX laver vi ingen fejl

Det her laver mere om på virkeligheden end I tror



# Fokus på kvalitetssystemer

## Forskellige "gode" systemer:

Hvert system forstås af dem der har lavet det, som kender rutinerne/informationerne i forvejen

## Kvalitetssikringssystemer:

Laves for de 10 % der ikke kender reglerne

(den udefra, på sygehuset, ferieafløseren, de 16 sygeplejersker, den nye medarbejder)

De 10 % er VIGTIGE!!!

20 % ?

40 % ??

Der er MANGE mennesker om én borger



Esbjerg  
Kommune



# Kvalitetsmål for medicin håndtering

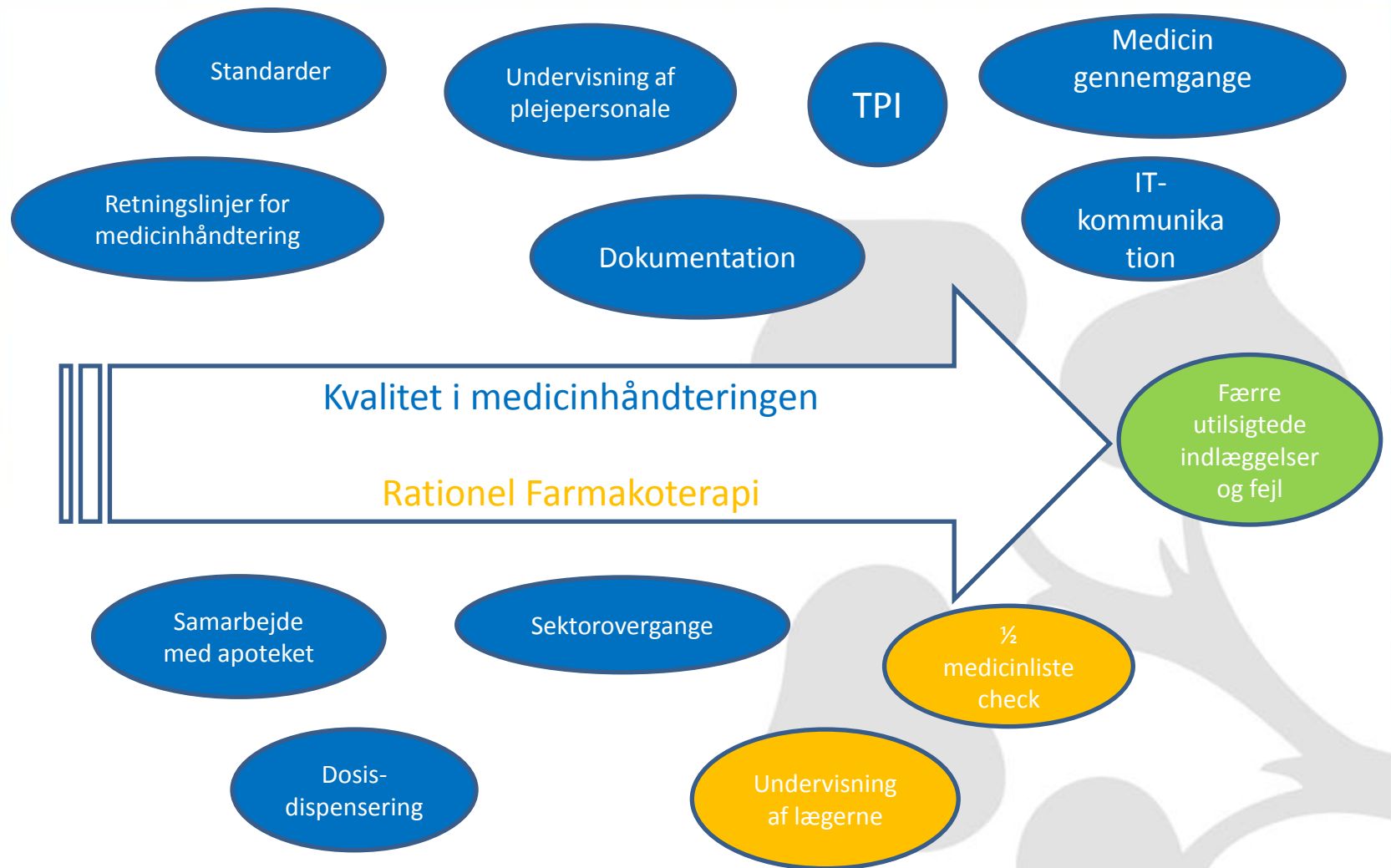
At borgere i Sundhed & Omsorg sikres optimal medicin håndtering, som er alle de opgaver der er forbundet med medicineringsprocessen: Modtagelse af ordination, medicinbestilling, modtagelse af medicin, opbevaring, dosering, givning, observationer, bortskaffelse, uddelegering, undervisning, dokumentation og kvalitetssikring

At personale udfører medicineringsopgaver og dokumenterer efter givne retningslinjer og er bekendt med ansvars- og kompetenceområder i forbindelse med medicin håndtering

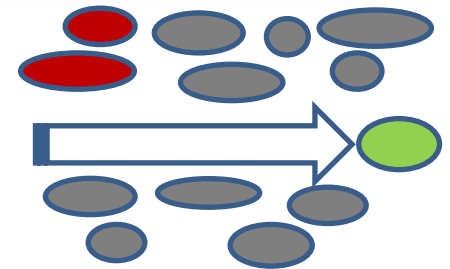


Esbjerg  
Kommune

# Fremtiden – strategi på medicinområdet



# Retningslinjer for medicin håndtering



Udarbejdet i PSA (del af Esbjerg kommunes vidensdelingsmodel)

Baseret på fund fra medicinprojekt

Baseret på Medicineringsprocesmodel (beskrivelse af tilsigtede hændelser, Operation Life)

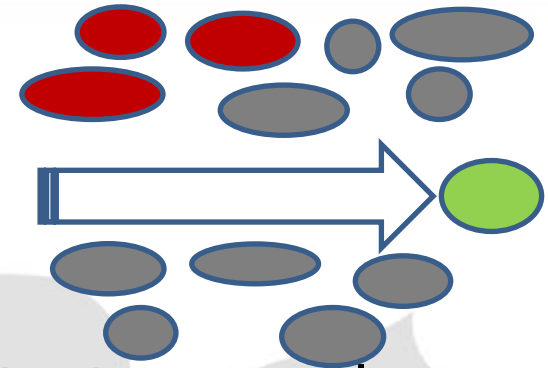
Medicineringsprocesmodellen lægger op til arbejdet med utilsigtede hændelser efter Patientsikkerhedsloven (2010)

Den danske kvalitetsmodel





# Undervisning: Ansvar for medicin håndtering



Ledelsen er ansvarlig for at fagkompetent personale løser medicinopgaver

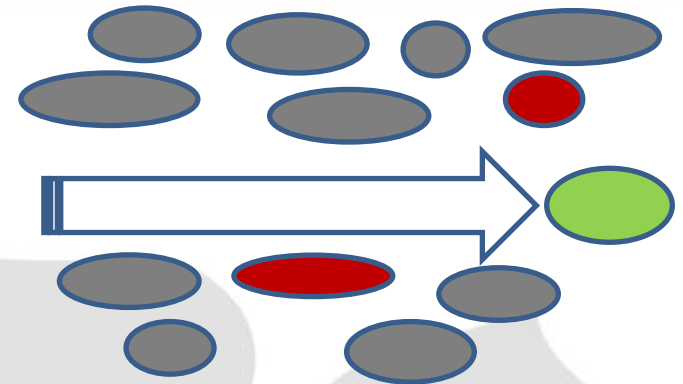
Sygeplejerske er ansvarlig i henhold til autorisation og vedtagne retningslinjer. Komplekse opgaver

SSA er ansvarlig i henhold til autorisation og vedtagne retningslinjer. Grundlæggende opgaver

SSH har ingen selvstændigt medicinansvar



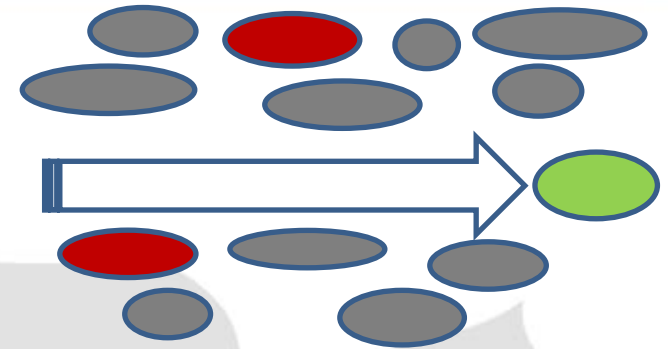
# IT-kommunikation og sektorovergange



- Sikker kommunikation på tværs af sektorer (systemerne, følge en medicinliste)
- It-systemer skal indrettes så de opfylder Sundhedsstyrelsens krav om dokumentation
- Kommunikation med læger, sygehuse og apoteker (arbejdsgange, aftaler)



# Sikker levering og opbevaring



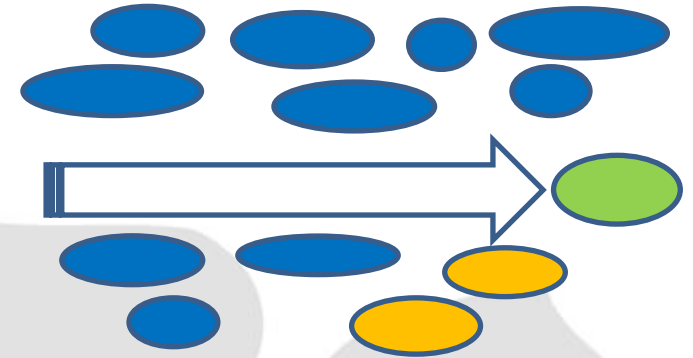
Samarbejdsaftaler med apotekerne om sikker levering af medicin

Regler for opbevaring (lys, fugt, temperatur)



Esbjerg  
Kommune

# Konklusion



Vigtigt med fokus på medicin håndteringen

Glade for medicinprojektet

Efterspørgsel af flere medicingennemgange på centrene

Fortsat arbejde med fokuspunkter i strategien

Udfordringerne er til at få øje på



# Kontakt

Sundhed & Omsorg  
Myndighed & Faglig Udvikling  
Torvegade 74  
6700 Esbjerg  
Trine R. Hopp  
Tlf. 76 16 17 89  
[trrh@esbjergkommune.dk](mailto:trrh@esbjergkommune.dk)



Esbjerg  
Kommune