

VÆK MED BØVLET

Et bedre møde mellem borgerne og det offentlige



REGERINGEN Maj 2011

Væk med bøvlet – et bedre møde mellem borgerne og det offentlige

Som borger kan man af og til opleve mødet med det offentlige som bøvlet. Det gælder fx, hvis man personligt skal møde frem hos kommunen. Eller hvis man skal indsende oplysninger, som det offentlige allerede har adgang til elektronisk.

Regeringens udgangspunkt er, at mennesket altid kommer før systemet. Det er regeringens mål, at det skal være mindre bøvlet at være dansker. *Væk med bøvlet* rummer derfor i alt 65 initiativer, der skal sikre et lettere møde mellem borger og det offentlige.

Initiativerne forenkler en bred vifte af krav, som borgerne kan blive mødt med i forskellige livssituationer. Det kan være som ledig eller som ny bilejer, der skal møde op på motorkontoret for at få indregistreret sin nye bil. Det kan også være krav om fremvisning af dåbs- og navneattester, når man skal have nyt pas.

Fælles for initiativerne er, at de er blevet til på baggrund af borgernes egne erfaringer og oplevelser. 2.000 borgere har således svaret på,

hvad de oplever som særligt bøvlet i mødet med den offentlige sektor.

Mindre bøvlet for borgerne giver også mindre bøvlet for den offentlige sektor. Er det fx nemt for borgerne at forstå, hvad der kræves af dem i den aktuelle situation, så skal medarbejderne bruge mindre tid på at svare på spørgsmål eller rette misforståelser. Ud over at gøre dagligdagen lettere for danskerne vil initiativerne også føre til, at ressourcerne bruges bedre. Det er der ekstra brug for i disse år.

Regeringens grundlæggende princip er, at lovgivning rettet mod borgere skal være simpel at forstå, forfolke og anvende – både for borgerne og de offentligt ansatte. Regeringen vil derfor også fremover arbejde for, at ny lovgivning, der sætter rammerne for borgernes møde med den offentlige sektor, ikke skaber unødigt bøvlet.

Regeringen vil arbejde for, at Folketingets partier, kommunerne og regionerne er med til at sikre, at alle 65 forslag føres ud i livet.

Regeringen

Om Væk med bøvl

Væk med bøvl indgår i regeringens program *Danmark 2020* fra februar 2010.

De enkelte initiativer præsenteres i temaer, som udspringer af situationer, hvor borgeren er i kontakt med det offentlige.

De mange initiativer er bl.a. fremkommet ved at spørge ca. 2.000 tilfældigt udvalgte borgere om, hvad de oplever af bøvl, når de modtager service fra det offentlige.

Herudover er der indsamlet ideer fra medarbejdere i kommunale borgerservicecentre og statsforvaltninger, som til daglig er i kontakt med borgere.

Væk med bøvl omfatter både helt nye initiativer og samler samtidig op på regeringens igangværende indsats for at skabe bedre service for borgerne.

Flere af initiativerne er brevet til på baggrund af *Væk med bøvl*-kampagner. Iværksat på de enkelte ministerområder over det seneste år. Her er borgere og andre blevet opfordret til at skrive ind med forslag til at fjerne bøvl. Den mulighed har rigtig mange borgere og offentligt ansatte benyttet sig af. Regeringen vil gerne takke for de mange gode forslag.

Nogle af forslagene i planen vil blive gennemført administrativt, mens andre kræver lovændringer og derfor først skal drøftes med Folketingets partier og kommunerne.