



København d. 6. januar 2011

Kære medlem af Sundhedsudvalget

### **Problemer med elektroniske patientjournaler**

Jyllands-Posten kørte i december 2010 en serie af artikler om rod med de elektroniske patientjournaler, EPJ. Det er gammel vin på nye flasker. Vi har som repræsentant for landets lægesekretærer tidligere advaret mod lignende problemer.

Det er heller ikke et godt udgangspunkt med 18 forskellige patientjournalssystemer, der ikke taler sammen med en række problemer til følge for patienter og personale. Og desværre er udsigten til ét velfungerende system stadig fjern.

Det der nu bringer mig på banen i forhold til dig er dog noget lidt andet, fordi midt i denne diskussion om, hvordan der kan etableres et nyt fælles EPJ-system, så er det mit indtryk, at man overser, at der skal findes løsninger på problemerne med håndteringen af journaler nu og her.

Tilbage i december 2008 fik vi i DL (Danske Lægesekretærer) og HK/Kommunal lavet en undersøgelse, der afdækkede mængden af uskrevne patientjournaler samt ubesatte lægesekretærstillinger på landets sygehuse.

Undersøgelsen, der blev lavet af Ziirsens Research, viste et øjebliksbillede af bunker på omkring 50.000 uskrevne journaler og ca. 30.000 uskrevne epikriser. Samme undersøgelse viste på det tidspunkt en mangel på lægesekretærer med 500 ubesatte stillinger. Mange af disse ubesatte stillinger er i dag sløjftet pga. nedskæringer.

I forbindelse med Jyllands-Postens artikelserie i december 2010 kontaktede vi en række lægesekretærer i de fem regioner for at få et overblik over mængden af uskrevne notater i dag. Det blev ikke til en detaljeret undersøgelse, men det tyder på, at bunkerne ikke er blevet mindre. Vi er bekymrede for, at der stadig ikke bruges tilstrækkelige og rette ressourcer på at håndtere patientjournalerne.

Opstår der problemer med håndteringen af journaler, så kan det betyde at patienterne skal vente unødigt længe på behandling og eventuel sygdom forværres. Lang ventetid på prøvesvar og diagnose gør, at patienten udsættes for en forhøjet risiko for fejlbehandling. Det er klart, at situationen i dag er uholdbar.

#### **Vi foreslår derfor:**

- At der laves en monitorering og registrering af ventetider på notater journaler og epikriser, så der er overblik over situationen.
- En central aftale med regionerne om flere uddannelsespladser til lægesekretærer.
- Et regelsæt for hvor længe journaler må ligge uafsluttet f.eks. gennem ændring af Sundhedsloven



PATIENT | ADMINISTRATION | KOMMUNIKATION

Jeg håber, at det er et emne, som du vil se nærmere på. Vi stiller os gerne til rådighed for uddybning af vores synspunkt. Jeg vedlægger nogle artikler fra DLs magasin om vores undersøgelse fra 2008/2009.

Med venlig hilsen

Soile Friis  
Formand

**DL - Patient | Administration | Kommunikation**