

ØJNENE DER SER

idé-katalog til bedre
hospitalsrengøring

FOA - FAG OG ARBEJDE

FOA
FAGOGARBEJDE

Forskellige nyhedsmedier fremviser fra tid til anden synligt snavs på en række af landets store hospitaler.

I januar 2010 offentliggjorde Region Hovedstaden en undersøgelse af regionens hospitalers rengøringsstandard, og resultatet var ikke opløftende. Efterfølgende har der været et politisk ønske om mere og bedre kontrol af rengøringen.

God rengøring opnås dog ikke alene ved at indføre mere kontrol. Kvalificerede og tilfredse medarbejdere er også vigtige faktorer for at opnå gode og rene resultater. Gode arbejdsforhold, tid til ordentlig rengøring, uddannelse, god ledelse, god personalepolitik og fokus på arbejdsmiljøet kan alle være med til at give renere hospitaler.

Problemet er, at de gode historier om det, der virker, sjældent bliver fortalt. Vi skal lære af hinanden og de gode erfaringer.

I Region Hovedstadens rapport om hospitalernes rengøringsstandard sprang Gentofte Hospital i øjnene, som et hospital der opfylder rengøringsstandarderne væsentligt bedre end øvrige hospitaler.

Vi har sat os for at undersøge, hvad der kendetegner en hospitalsrengøring, som virker. Vi vil finde det gode eksempel. Det er i samarbejde med Gentofte Hospital blevet til dette idé-katalog.

Idé-kataloget er lavet på baggrund af en række interview med medarbejdere, ledelse og tillidsrepræsentanter. Samt en gennemgang af forskelligt materiale fra Gentofte Hospital.

Kataloget er altså fremkommet ved og underbygget af medarbejdernes vurderinger af de forskellige ideer, og vi har bestræbt os på, at rapporten ligger så tæt op ad medarbejdernes egne formuleringer som muligt.

Pjecen koncentrerer sig om 5 hovedpointer, som under sig har en række konkrete ideer til det, som har virket på Gentofte Hospital. Hovedpointerne er:

- Viden giver kvalitet
- Vi lærer af vores fejl
- Ledelse i øjenhøjde
- Uddannelse gør forskellen
- Giv rengøringen status

"Gør rent med øjnene, vi planlægger vores arbejdstid selv, undervisning i trygge rammer" er bare nogle af de ideer, som "Øjnene der ser" – idé-katalog til bedre hospitalsrengøring, indeholder.

Lad jer blive inspireret af ideerne, og brug det som grundlag for en snak mellem medarbejdere og ledelse om, hvordan I på jeres hospital kan levere en rengøring af høj kvalitet.

Politisk ansvarlig: Gina Liisborg
Redaktion: Claus Cornelius og Katrine Bonde Nielsen
Grafisk tilrettelæggelse: Girafisk Design, Bente Stensen Christensen
Fotografer: Mikkel Østergaard & Jørgen True
Korrektur: Pjec1heden
Tryk: FOAs trykkeri, november 2010

FOA
FAC OG ARBEJDE

Stauings Plads 1-3
1790 København V

Tlf.: 46 97 26 26
www.foa.dk