

Ældrerådet i Kolding
Kommune.

Til Folketingets Socialudvalg
Med kopi til Danske Ældreråd

7. marts 2011

Forslag vedr. udsættelse i.f.m. klager.

På ældrerådsmøder her i Kolding, har vi flere gange drøftet den uheldige konsekvens, at en KLAGE OVER ÆNDRING AF HJEMMEHJÆLP, ikke har opsættende virkning . medens klagen behandles i Det Sociale Nævn.

Problemet og dermed ulemperne for den berørte ældre, har ikke ændret sig siden KLAGERÅDET er blevet nedlagt, men vi kan se, at behandlingstiden desværre er stigende! Vores forslag går derfor på, at en klage over en kommunal afgørelse om hjemmehjælp, AUTOMATISK GIVER KLAGEN EN OPSÆTTENDE VIRKNING. Det betyder i praksis, at den ældre får uændret hjemmehjælp, indtil der foreligger en afgørelse fra Det Sociale Nævn.

Gennemsnits sagsbehandlingstid i 2010 var 122 dage og det svinger fra 30 til 190 dage. Alt i alt et skræmmende perspektiv for en ældre medborger som føler, at afgørelsen m.h.t. hjemmehjælp er forkert.

Da Kolding Kommune har søgt om FRIKOMMUNE status håbede vi, at dette tiltag så automatisk kunne blive en realitet, hvis kommunen blev godkendt. Men Seniorforvaltningen har orienteret Ældrerådet om, at dette IKKE kan lade sig gøre p.g.a. lovgivning desangående.

Derfor vil vi gerne fremlægge dette forslag for DANSKE ÆLDRERÅD og håber på, at foreningen kan fremme denne for mange ældre usikre og belastende +midlertidige+ situation . inden hjemmehjælpen +måske+kommer tilbage på det tidligere niveau..

P.æ.v.

Med venlig hilsen

Ivan A.D. Johansen
Formand