



Sundhedsminister Bertel Haarder
Socialminister Benedikte Kiær
Folketingets Sundhedsudvalg
Folketingets Socialudvalg

Høreforeningen
Kløverprisvej 10 B, 1
2650 Hvidovre

Tlf.: +45 3675 4200
mail@hoeforeningen.dk
www.hoeforeningen.dk

Hvidovre, den 7. januar 2011

Vedr. Kulegravning af høreapparatområdet

Som tillæg til mødet den 16. december 2010 om kulegravning af høreapparatområdet har vi her nogle supplerende bemærkninger.

Forskel på rettigheder

Høreforeningen finder det problematisk, at høreapparatbrugere har forskellige rettigheder, alt efter om de har købt deres høreapparat med offentligt tilskud ved en privat forhandler eller fået det udleveret ved en offentlig audiologisk klinik. Ved de offentlige audiologiske afdelinger er høreapparatbrugeren en patient, og er dermed omfattet af en række rettigheder. Disse rettigheder har man ikke, hvis man henvender sig hos en privat forhandler, hvor brugeren udelukkende er defineret som forbruger og kun er dækket af den almindelige købelov.

I praksis viser denne forskelsbehandling sig i forbindelse med to væsentlige problemstillinger:

Ved erstatning: Patienter, der får behandling gennem en offentlig audiologisk klinik, har mulighed for at få erstatningsapparater, hvis de mister deres høreapparater. Denne ret har man ikke, hvis man har købt sine høreapparater ved en privat forhandler. Det stiller borgere, der mister deres høreapparat dårligere, hvis de benytter muligheden for at købe deres høreapparat privat (jvf. Ankestyrelsens Afklaring om høreapparater af 8. december 2010).

Ved fejlbehandling: Patienter, der får behandling gennem en offentlig audiologisk klinik, har mulighed for at benytte sig af patientklagesystemet, hvis de bliver fejlbehandlet. Denne mulighed har man ikke, hvis man køber sit høreapparat gennem en privat forhandler.

I Høreforeningen er vi positive over for de private aktører men finder, at systemet, som det er sammensat i dag, har alt for mange mangler. Høreforeningen anbefaler, at man også på høreapparatområdet indfører den udvidede fritvalgsordning.

Med venlig hilsen

Søren Dalmark
Landsformand

Dette brev er sendt til Sundhedsminister Bertel Haarder, Socialminister Benedikte Kiær, Folketingets Sundhedsudvalg og Folketingets Socialudvalg.