

## REJSEARBEJDERE. DK

---

6. juni. 2011.

Til Skatteminister Peter Christensen og Folketingets Skatteudvalg.

Foreningen Rejsearbejdere kan igen konstatere at, det er total umuligt at komme i kontakt med Skat ved opkald pr. telefon

På nr. 72 22 18 18. Et opkald, bliver besvaret med en stemme på en automatisk telefonsvarer med beskeden om at der kan være ventetid og man skal taste et af flere etcifret nr. der igen stiller om til en afdeling i Skat og der kan være ventetid. Problemet er at det er ikke muligt at komme i kontakt med afdelingen.

Det kan ikke være rigtig, at borgere, eller udenlandske arbejdstagere, som skal passe deres arbejde må vente i flere timer eller ikke kommer igennem og skal forsømme deres arbejde ved at møde op for at, få personligt kontakt med Skattecenteret for at få en vejledning.

Her er der lang ventetid nr. som 12 eller flere, i køen er ikke unormalt og tager du et forkert nr. kan man starte helt forfra.

Et tydelig, bevis på hvor dårlig det står til blev vist i TV SYD torsdag kl. 7.30 den. 5. maj 2011. med overskriften. Svært at få danske Nummerplader. Her kunne vi fra Foreningen Rejsearbejdere.dk bevise hvor bureaukratisk det foregår hos Skat.

Sagsfremstilling.

Borgeren ønsker at omregistrere en arvet bil fra sin mor i Tyskland. Går ind på Skat hjemmesiden Henvender sig til Skat i Haderslev for at få vejledning. Bilen kommer til Syn og Told. Med beskeden om at han skal rette henvendelse til Skat Odense. Som han ikke kan finde på hjemmesiden eller pr. telefon.

Herefter kontakter borgeren undertegnede som Formand i Foreningen Rejsearbejdere.dk om hjælp. Efter forgæves opkald i flere timer, for at, komme igennem og kontakte Skat. Søgning på Hjemmesiden under Link Vejledning som ikke kan åbnes. Henvendelse til Borgerservice som igen henviser til Skat. Som igen henviser til Skattecenter Høje Tåstrup og Skattecenter Hjørring som heller ikke kan hjælpe.

Kører undertegnede til Skattecenteret i Haderslev for at få information hvilke bilag og betalingen og ikke mindst den rigtige adresse i Odense. En yngre medarbejder kunne ikke finde Adressen på hjemmesiden men havde en ny liggende med håndskrift. Først efter en ældre kollega kom til hjælp finder hun adressen på hjemmesiden.

Herefter stilles der spørgsmål om sagsbehandlingen med registreringen kan klares der. Det kan den ikke men man skal henvende sig til Skattecenteret Østerbro 7. 5000 Odense. Eller sende, det ind.

Borger og undertegnede, tager derefter turen til Skattecenteret Odense. Trækker et nr. i køen under Nummerplader- registrering. Det er forkert får vi at vide da vi endelig kommer til man skal først ind på et andet kontor. Et nyt nr. skal trækkes. Der var nr.11 og 12 er foran i køen. Som det fremgår af tidspunktet nr. sedlerne at der kan gå op til en time.

Borgeren fremlægger bilag som skal medbringes. På spørgsmålet om at få en foreløbig afgørelse mod deponering af et beløb til sikkerhed for registreringsafgiften fra undertegnede Hans Erik Meyer formand i foreningen Rejsearbejdere.dk som fremgår af Skat Hjemmeside afvises, og hvorfor man ikke har et telefon nr.

Borgeren og undertegnede får besked om at afgiften og nr. plader kan betales og hentes ved Skat i Haderslev. Der kan gå 2-3 uger. Et direkte nr. har længe været personalets ønske.

Forslag til Løsning af problemer.

# REJSEARBEJDERE. DK

---

Telefonkontakt skal være muligt ved at trykke cifre til det nærmeste Skattecenter som fremgår af Skat hjemmesiden. Eller hos Borgerservice så der undgås kø på linien. Her skal man også kunne få en trykte blanketter. Ikke alle ældre borgere er opvokset med IT. kendskab.

Hjemmesiden skal opdateres og gøres visuel let at overskue ved bl.a. ved registrering af biler. På en side Vejledningen skal virke og fremgå af samme side på Hjemmesiden.  
Alle Skattecentre der har med registrering og nr. plader at gøre. Skal have kompetence til at behandle sagen. og modtage et foreløbig beløb deponering til sikkerhed af Registreringsafgiften som sikkerhed. Efter en hurtig grov beregning på beregningsmaskinen som ikke er endelig og nr. plader kan udleveres

Bilag: Kopi Billet Skattecenter Odense. Papirlabels med adresse Skattecenter Haderslev.  
Kopi fra Hjemmesiden TV SYD. Link til. Udsendelsen Svært at få danske Nummerplader.

Med venlig hilsen

Formand i foreningen  
Rejsesarbejdere.dk  
Hans Erik Meyer  
Nørbyvej 55  
6200 Aabenraa.  
[www.Rejsesarbejdere.dk](http://www.Rejsesarbejdere.dk)