



## Notat

4. marts 2011  
J.nr. 2010-402-0009

# Procedurer vedr. offentliggørelse af årsopgørelsen for indkomståret 2010

## Indledning

Offentliggørelsen af årsopgørelsen betyder, at mange hundredetusinde skatteydere på meget kort tid søger imod skat.dk for at se deres årsopgørelse og få resultatet. De første par dage er der erfaringsmæssigt over to mio. skatteydere i Skattemappen for at se deres årsopgørelse. Det kræver meget stor serverkapacitet at klare den opgave, og sidste år var der kø på vejen til den digitale årsopgørelse.

Følgende tiltag er gennemført for at undgå kødannelse i år:

## En ny model for offentliggørelse

I år prøver SKAT en ny model for offentliggørelse af årsopgørelsen, der skal ses som et alternativ til en løsning, hvor man køber sig ud af problemerne ved at tilføre SKATs bagvedliggende mainframe systemer ny serverkapacitet. Det skønnes at være ville en dyr løsning – både hvad angår den tilknyttede éngangsomkostning og de øgede driftsomkostninger.

Formålet med modellen er at strække henvendelserne ud over tid, og give systemerne en chance i modsætning til tidligere år, hvor henvendelserne har klumpet sig sammen og medført nedbrud. I praksis betyder det, at skatteyderne i weekenden før den officielle åbningsdato den 7. marts får mulighed for at man kan gå ind i Skattemappen på skat.dk. Konkret bliver der åbnet for systemerne lørdag formiddag den 5. marts.

SKAT gør opmærksom på den mulighed via en mail som SKAT sender lørdag middag den 5. marts ud til de ca. 2 mio. skatteyderne, der har valgt at give deres mailadresse til SKAT. Der er vedlagt kopi af mailen.

SKAT udsender mailen med omkring 600.000 styk pr. dag fra lørdag kl. 12 til og med søndag aften. De sidste 600.000 udsendes i løbet af mandagen. De mest ihærdige skatteydere vil således se årsopgørelsen hen over weekenden. Om mandagen den 7. marts åbner SKAT officielt op – både for digitale, telefoniske og personlige henvendelser om borgernes årsopgørelser i Skattemappen. Først i midten af måneden begynder SKAT at udsende de endelige årsopgørelser med posten.

Hvorvidt den nye model bliver en succes vil afhænge af, om nyheden vil sprede sig meget hurtigt via netaviser samt f.eks. Facebook og lignende sociale medier. Det er eksterne faktorer, der ikke kan styres. Der er fortsat en mulighed for, at vi igen i år vil opleve et voldsomt komprimeret pres imod den digitale Skattemappe.

I den forbindelse er der taget skridt til at styrke den serverløsning, kaldet Nem-Login, der ligger bag den nye digitale signatur NemID ved adgang til offentlige services:

### **NemID**

Allerede nu kan det konstateres en betydelig brug af NemID som tilgang til SKAT digitale services. I februar måned i år blev NemID således anvendt af ca. 540.000 unikke personer til at ændre og se deres forskudsopgørelse via TastSelv, hvilket allerede nu overstiger brugen af den alternative TastSelv-kode i samme periode. Det forudsiges, at NemID vil blive anvendt i stor stil i forbindelse med visning af årsopgørelsen, og her har borgerne et berettiget krav om at kunne anvende NemID uden at den bryder ned i peak perioden. Det er nu sikret med udvidelsen af Nem-Logins kapacitet.

Det forventes også, at offentliggørelsen af årsopgørelsen til marts vil øge antallet af NemID brugere, der ud over brug af Netbank, tillige vil anvende NemID som en offentlig, digital signatur. I den forbindelse vil NemID brugerne skulle igennem en certificeringsprocedure, der tager tid. SKAT har sammen med IT- og Telestyrelsen forberedt sig på denne situation således, at borgerne kommer hurtigt igennem godkendelsesprocedurerne og alternativt kan kontakte begge myndigheder for hjælp og rådgivning om forholdet.