

Beskyttelse mod børneporno – fra et virksomhedsperspektiv

Red Barnet & CBS
26. maj 2011 - CBS

Det handler om at være



Agenda & indlægsholder

Tom Engly

EXAM. ESL, CRISC, CISM

Koncernsikkerhedschef

Tryg Forsikring

Tlf: + 45 23212811

E-mail: tom.engly(at)tryg.dk



Advisory Board - Danmark

Peter Linder

Per Larsen

Erling Daell

Niels Krause-Kjær

Pia Christmas Møller

Anders Knutsen

Kuno Sørensen

Tom Engly

Hans Henrik Obel

- Beslutning om anskaffelse af NetClean
- Implementeringen
- Personale, Jura & Kommunikation
- Handlingsplan
- Virker det så?
- Evaluering og eftertanker...



Tryg | 

Beslutning om anskaffelse af Netclean

Nogle argumenter

- Tage samfundsansvar
- De første – PR-værdi
- Første reelle 100 % sikre filter.

Høring

- Personaleorganisationerne (nordisk SU)
- Personaleafdeling
- Direktionen

Kort proces

- Svært at modargumentere
- I tråd med Trygs værdigrundlag – respekt, åbenhed og tillid.



Jura

Juridiske overvejelser

Udfordringer som nordisk virksomhed

- Da løsningen er på koncern plan – væsentligt at der er taget højde for lovgivningen i samtlige nordiske lande.
- Vanskeligt at differentiere, hvis lovgivningen er forskellig.

Administratorer

- Lovgivning i forhold til at "opdage" evt. børnepornografisk materiale – vi kan jo se det.
- Hvad med besiddelse / gøre sig bekendt med jfr. straffeloven?



Implementering

Forstadiet

- Prioritering af projekt
- Analyse og test af applikation
 - Performance på PC'er er en væsentlig faktor
 - Hvordan påvirkes Proxyserverne?
- Forberedelse - handlingsplan

Udrulning

- Forholdsvis smertefri proces på klienterne
- Server siden gav forsinkelser pga. opgradering af Proxy-servere
- Adgang til Management Console
 - Kun personale i Koncernsikkerhed adgang.



Personale & kommunikation

Info på Intranet i.f.b. med udrulningen

Udgivet af **Gerhard Dall**, 9. jan. 2009 kl. 17:38

Print

Installerer børnepornofilter

Efter en testperiode har TrygVesta nu installeret et program, der registrerer, hvis børnepornografiske billeder sendes eller modtages fra koncernens netværk. Programmet hedder NetClean ProActive.

- I TrygVesta skaber vi tryghed, bl.a. fordi vi viser initiativ, deler viden og tager ansvar. Børnepornografi er et samfundsproblem. Vi tager ansvar ved at gøre, hvad vi kan for at forhindre, at børnepornografisk materiale spredes inden for eller gennem vores netværk. Derfor har vi i et stykke tid arbejdet med at installere et program, der kan opfange børnepornografiske billeder på TrygVestas netværk, siger Jane Bering, Jura & Forhandling.

- Jeg vil understrege, at beslutningen ikke udspringer af en konkret mistanke, men skal ses som en generel tryghedsskabende foranstaltning, tilføjer Jane Bering.

Programmet omfatter hele TrygVestas netværk. Dog er Finland af tekniske årsager undtaget. Programmet hedder NetClean Proactive og sættes i funktion pr. 8. oktober 2008.

Du kan læse mere under "[Leveregler i TrygVesta](#)".



Tryg | 

Personale & kommunikation

Permanent info på Intranet

Udgivet af Tom Engly, 14. jan. 2011 kl. 09:50 Print

Børnepornografisk materiale

Tryg har formuleret nogle leveregler for brug af Internettet for alle ansatte. Ifølge disse skal man som ansat i Tryg bl.a. holde sig fra "useriøse" sider, som for eksempel porno, chat-, og beskedtjenester.

Det er, i modsætning til almindelig pornografi, strafbart at være i besiddelse af børnepornografi. Derfor installeres programmet NetClean, som er et filter, der opfanger børnepornografisk materiale.

I den forbindelse er der udarbejdet nedenstående retningslinjer, som i relation til medarbejderne beskriver, hvordan sagen håndteres, såfremt programmet opfanger børnepornografisk materiale på en medarbejders pc.

Hvordan fungerer NetClean	Hvad sker der, hvis....	Oftest stillede spørgsmål
<p>NetClean fungerer som et antivirus-program. I databaser hos det svenske politi findes et arkiv med børnepornografiske billeder. Der er skabt et digitalt fingeraftryk på disse billeder, som gør, at kun kendte børnepornografiske billeder fra politiets arkiver opfanges.</p> <p>Børnepornografiske billeder rapporteres via programmet omgående og automatisk til Koncernsikkerhed, som sammen med Ansættelse & Belønning efter en konkret vurdering beslutter den videre proces, herunder om sagen skal overgives til politiet. Der kan være tale om et billede, som åbnes på en hjemmeside, en fil som sendes via e-mail, downloades via en Cd-rom eller et USB-stik. Kun i forbindelse med surfing på internettet vil medarbejderen blive mødt af en advarsel.</p>		



Personale & kommunikation

Generel kommunikation til medarbejdere
(ved ansættelse og løbende)

Leveregler (uddrag af færden på Internet m.v.)

Hold dig fra "useriøse" sider, da de er yndede steder at gemme virus og ødelæggende programmer. Det er for eksempel porno-, chat- og beskedtjenester samt hacker- og kriminalitetssider. Brug din sunde fornuft, og er du i tvivl, så lad være at gå ind på siden.

Overvågning

Tryg overvåger automatisk hele tiden alt, hvad der foregår i Trygs it-systemer, hvad enten it-systemet befinder sig på arbejdspladsen, hjemme eller andre steder.

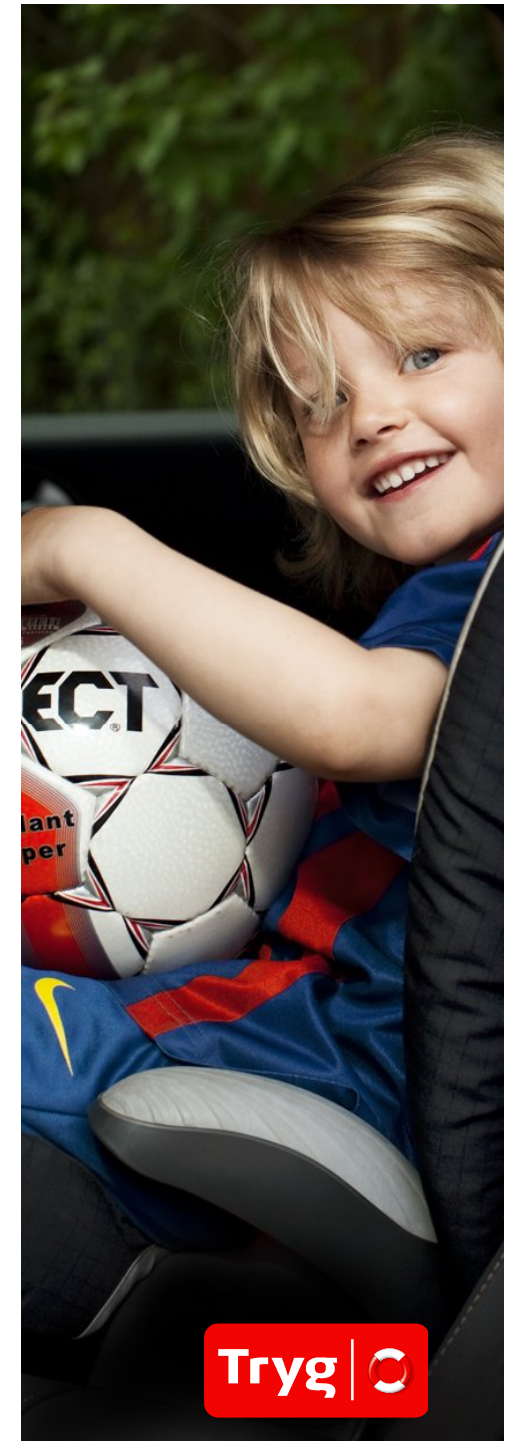
Konsekvenser

Følg reglerne om brug af Internet og email. I modsat fald kan det påføre dig og/eller Tryg straffe- og/eller erstatningsretsligt ansvar, skade Trygs omdømme, og for dig kan det få konsekvenser for ansættelsesforholdet. Konsekvensen kan være påtale, advarsel, opsigelse eller bortvisning - afhængig af overtrædelsens art og omfang.



Personale & kommunikation

Stor mediebevågenhed



Personale & kommunikation

Hvem skal arbejde internt med dette?

Overvejelser om personalets psyke

- Vær gerne flere om at verificere NÅR sagen kommer
- Vær forberedt på, at nogen reagerer meget kraftigt på dette
- Vær klar til at tilbyde hjælp – ex. i form af psykolog



Handlingsplanen når det bliver alvor

Når vi får et hit – hvad så?

Grundig handlingsplan er væsentlig for succes.

- Hvad betyder et hit?
 - Er der en sag eller hvad?
 - Hit via proxy vs hit via agent
- Hvem gør hvad?
 - Personaleafdeling en væsentlig medspiller
- Bevissikringen og dokumentationen
- Anmeldelse til myndigheder – clearing med hvem?
- Kontakt til den mistænkte medarbejder????
- Kommunikation eller ej?
- Kortene tæt til kroppen – rygter løber stærkt
- Psykologbistand til ansatte – dem der arbejder med sagen
- Evaluering



Virker det så?

Det korte svar er JA!

Systemoverdragelse skulle finde sted en given dag i 2009

- 45 min før overdragelsesmødet skulle finde sted gik alarmen (SMS og E-mail)
- Overbevist om det var en sidste test før overdragelse.
- Viste sig at være en skarp sag (medarbejder i Norge)
 - Bevissikring kun i form af hash-værdi, da mediet var en USB-harddisk, der blev taget af inden vi kunne se billeder.
 - Dog fraktion af billede på den pgl's PC. (EnCase anvendt til bevissikring)
- Handlingsplanen aktiveret
- Myndigheder involveret
 - Sagen kørte, anholdelse, ransagning og nu domfældt.
 - Pgl. afskediget pr. omgående.



Virker det så?

The screenshot shows the NetClean Management Console interface. The main window title is "NetClean Management Console - [Found suspected files]". The menu bar includes "File", "Functions", "Information", "Language", and "Help". The toolbar shows "Inbox", "Found suspected files", "Computers", "Results", "History", and "Refresh (F5)".

On the left, there is a list of IP addresses and their associated names and states:

IP Nr	Name	State
[Redacted]	M2854478TV	Done
[Redacted]	TVGNCNACOP02	New
[Redacted]	TVGNMCCOP01	Demo
[Redacted]	TVGNCNACOP01	Done
[Redacted]	M2854558TV	Done
[Redacted]	M2862604TV	Demo
[Redacted]	M1895839TV	Done
[Redacted]	[Redacted]	Done
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	M2926028TV	Done

On the right, there is a section titled "Check suspected files" with the instruction: "Try to determine if the suspected files contain child pornography and act according to your guidelines." Below this is a table with columns: "Filename", "Found time", "Creation Time", and "Last write time". The table contains 20 rows of file names, all starting with "E:\ny mappe91\" followed by a folder name and a file extension (e.g., ".jpg"). The "Found time" column shows "2009-" for all entries. A large red "X" is drawn over the entire table.

Evaluering og eftertanker

Kommunikation –skal / skal ikke

Udgivet af Gerhard Dall, 15. sep. 2009 kl. 09:40

Print

Børnepornofilter viste sin værdi

TrygVesta installerede i oktober 2008 et it-program, der afslører børnepornografi på koncernens netværk. Det fik konsekvenser for en kollega, som er fratrådt.

NetClean ProActive fungerer som et antivirus-program, der registrerer, hvis børnepornografiske billeder sendes eller modtages fra TrygVestas netværk. Programmet har vist sin værdi, da der tidligere i år blev fundet børnepornografisk materiale på en TrygVesta medarbejders arbejdspc.



- Medarbejderen fratrådte med øjeblikkelig virkning. Samtidig blev der indledt en politisag. Det er stærkt beklageligt, at en kollega kan finde på at begå sådanne ulovligheder. På denne triste baggrund glæder jeg mig over, at NetClean filtret har vist sin effektivitet, siger direktør Bo Romme, Ansættelser & Belønning.

Vi tager ansvar

- I TrygVesta skaber vi tryghed, bl.a. fordi vi viser initiativ, deler viden og tager ansvar. Børnepornografi er et samfundsproblem. Vi tager ansvar ved at gøre, hvad vi kan for at forhindre, at børnepornografisk materiale spredes inden for eller gennem vores netværk. Derfor besluttede vi at installere et program, der kan opfange børnepornografiske billeder på vores netværk.

Det er en generel tryghedsskabende foranstaltning, som jeg er overbevist om, at alle kan støtte, siger Bo Romme.

Programmet omfatter hele TrygVestas netværk.

Du kan læse mere om it-sikkerhed under "[Leveregler i TrygVesta](#)".



Tryg | 

Evaluering og eftertanker

Evaluering

- Grundig handlingsplan viste sit værd
- Ingen panik – ingen fejl begået.
- Stor ros fra politiets side
- Til trods for en tragisk sag – stor tilfredshed med behandlingen af sagen i virksomheden

Efterkommunikation

- Typisk awareness strategi – genopfriskning
- Vent et stykke tid
- Men PAS PÅ – mistanken kan let henledes på den der sidst forlod en afdeling !!!!

