



Erhvervsudvalget

Til: Økonomi- og erhvervsministeren

Dato: 13. december 2010

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

ERU alm. del

Spørgsmål 48

I artiklen "8.300 kr. for et par hyttesko" i Morgenavisen Jyllands-Posten den 2. december 2010 påpeger en skohandler, at det vil koste ham 20 gange indkøbsprisen at tabe en klage over et par hyttesko, der er blevet plettede, efter at en forbruger har brugt dem i vådt græs. Selv om pletterne skyldes forkert brug, og klagen derfor er uberettiget, vælger skohandleren at opfylde forbrugerens krav om ombytning, da hans økonomiske risiko ved at tabe en sag ved Forbrugerklagenævnet er så stor. Samme skohandler siger også, at han i langt de fleste tilfælde vil vælge at lade købet gå tilbage, selv om han mener, at klagen er uberettiget. Med de nye høje gebyrer må mange små erhvervsdrivende forventes at stå i samme situation som skohandleren i artiklen.

Ministeren bedes på den baggrund oplyse, om han finder, at forbrugerne og særligt små erhvervsdrivende er ligestillede med hensyn til adgangen til en retfærdig behandling ved Forbrugerklagenævnet?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Colette L. Brix (DF).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Colette.Brix@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Helge Sander
formand