

Folketingets Erhvervsudvalg

Christiansborg
1240 København K



Brev til EØ udvalget om Kritisk Sygdom løsning

Alvorligt syge personer med en forsikring ved visse kritiske sygdomme får fremover automatisk besked om, at de måske har ret til at få udbetalt erstatning.

Forsikrings- og pensionsbranchen har taget initiativ til og betalt det nye system, som skal løse det problem, at nogle kritisk syge ikke får de udbetalinger, som de har ret til.

De første automatiske breve er sendt af sted den 9. september 2010, og selskaberne har fået de første opkald fra kritisk syge med en forsikringsdækning.

Løsningen er det seneste tiltag i et større arbejde med at sikre kritisk syge deres udbetalinger. I 2008 blev der fremsat forslag til folketingsbeslutning om sikring af erstatning til kritisk syge. Forsikring & Pension havde foretræde for Erhvervsudvalget, hvorefter der var enighed om, at øget information ville kunne afhjælpe problemet (læs mere om baggrunden for den nye løsning nederst i brevet).

Automatiske breve til kritisk syge – sådan fungerer det

Forsikrings- og pensionsbranchen har arbejdet for at finde en løsning, hvor man anvender informationer om borgernes sygdomme registreret i Landspatientregisteret og forsikrings- og pensionsselskabernes kundeinformationer.

Ved at sammenholde disse informationer kan man identificere personer, som har fået en kritisk sygdom og samtidig har en forsikring ved visse kritiske sygdomme. Man kan dermed sikre, at kritisk syge, der måske er berettigede til en forsikringsudbetaling, bliver gjort opmærksom herpå.

Forsikringsselskaberne videregiver informationer – cpr-numre og dækningsberettigede sygdomme - til Sundhedsstyrelsen. Sundhedsstyrelsen sammenkører disse informationer med data registreret i Landspatientregistret. De personer, hvor der er et match, får automatisk tilsendt et brev.

Selskaberne får ikke adgang til folks helbreds- og sygdomsoplysninger, og de får heller ikke at vide, hvem der modtager brevene.

17.09.2010

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
Fax 41 91 91 92
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

Charlotte Nørgaard Mortensen
Konsulent
Dir. 41 91 90 79
cnm@forsikringogpension.dk

Vores ref. CNM
Sagsnr. GES-2009-00111
DokID 275836

Brancheorganisation
for forsikringsselskaber
og pensionskasser

Løsningen er blevet til i et samarbejde mellem forsikrings- og pensionsbranchen, Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen og Økonomi- og Erhvervsministeriet.

Forsikring & Pension

Løsningen er finansieret af forsikrings- og pensionsbranchen. Branchen vil afholde de løbende udgifter til den daglige drift af løsningen. Løsningen er godkendt af Datatilsynet og Finanstilsynet.

Vores ref. CNM

Sagsnr. GES-2009-00111

DokID 275836

I første omgang er det de to selskaber, der var med til at udvikle løsningen, der er tilsluttet løsningen. Det er PensionDanmark og Industriens Pension, som tilsammen har ca. ½ mio. kunder. Det er nu muligt for alle andre selskaber at tilslutte sig løsningen. Forsikring & Pension forventer, at de største selskaber vil være tilsluttet inden årets udgang.

Idriftsættelse og evaluering af løsningen

Udviklingen af løsningen og de tilhørende kravspecifikationer er sket i løbet af foråret 2010. To selskaber, PensionDanmark og Industriens Pension, har bidraget med selskabsspecifik viden og med data til testfasen.

Ordlyden af det brev, borgerne modtager, er udarbejdet i samarbejde mellem branchen og Sundhedsstyrelsen. Vi har yderligere drøftet brevet med Hjerteforeningen og Kræftens Bekæmpelse. Kræftens Bekæmpelses brugerpanel har givet deres kommentarer til brevet, og disse er indarbejdet i brevet. Brevet opfordrer til, at borgeren kontakter de selskaber, der er nævnt i brevet. I brevet tages der desuden forbehold for, at der kan ske fejl i indberetningen til Landspatientregisteret.

Løsningen blev sat i drift torsdag den 9. september, hvor ca. 300 breve blev sendt ud til forsikrede danskere, der har fået en kritisk sygdom.

Løsningen vil løbende blive evalueret i samarbejde med Sundhedsstyrelsen. Branchen vil også følge antallet af breve, der udsendes og hvilke diagnoser, der udsendes breve på. På denne måde kan vi følge udviklingen og vurdere, om der skal laves separate informationstiltag over for patienter, der diagnosticeres med sygdomme, som er dækkede af forsikringen, men som ikke registreres i Landspatientregisteret.

Baggrund

Løsningen med de automatiske breve til kritiske syge er det seneste tiltag i et større arbejde med at sikre kritisk syge deres udbetalinger:

I foråret 2008 genfremsatte Socialdemokratiet og Det Radikale Venstre beslutningsforslaget B 69 – Forslag til folketingsbeslutning om sikring af erstatning til kritisk syge. I beslutningsforslaget stilles der forslag om, at skærpe tilsynet med at forsikringsselskaber overholder de gældende regler for udbetaling af erstatninger, og at den gældende forældelsesfrist ophæves. I forslaget understreges det, at hovedproblemet er, at mange forsikringstagere ikke er klar over, at de har ret til en forsikringsudbetaling ved kritisk sygdom. Forslagsstilleren kræver en mere klar og offensiv informationsindsats fra forsikringsselskaberne til borgerne.

Forsikring & Pension fulgte med i 1. behandlingen af forslaget og anmodede herefter om foretræde for Erhvervsudvalget. Ved foretrædet redegjorde Forsikring & Pension nærmere for forsikring ved visse kritiske sygdomme og branchens planlagte informationsindsats på området.

Forsikring & Pension

Vores ref. CNM

Sagsnr. GES-2009-00111

DokID 275836

De planlagte informationsindsatsers formål var at udbrede kendskabet til forsikring ved visse kritiske sygdomme. Branchen havde planlagt en informationskampagne, som skulle starte i efteråret 2008. Samtidigt ønskede branchen et tættere samarbejde med sundhedssektoren, for at få gavn af sektorens registrering af patienters diagnoser.

Ved foretrædet gjorde forslagsstilleren opmærksom på, at vedkommende havde indgået en aftale med økonomi- og erhvervsministeren om at søge problemet løst i samarbejde med branchen. Dette er sket af to omgange; informationskampagnen i 2008 og systemet lanceret den 9. september 2010.

Informationskampagne i 2008 – "Kender du en, der kender en"

I efteråret 2008 lancerede Forsikring & Pension en informationskampagne "Kender du en, der kender en..." med det formål at udbrede kendskabet til forsikring ved visse kritiske sygdomme. Kampagnematerialet blev lavet i samarbejde med relevante patientforeninger, såsom Kræftens Bekæmpelse og Hjerteforeningen og blev distribueret gennem sundhedssektoren. Materialet blev lagt på Forsikring & Pensions hjemmeside, hvorfra det også var – og stadig er – muligt at bestille plakater og postkort, som kan stå i venteværelset eller lignende. Informationskampagnen har udbredt kendskabet til forsikringen, og vi har observeret, at tiden fra diagnosticering til ansøgning om en udbetaling er mindsket. Forsikring & Pensions weboplysning på www.kritisksygdom.dk er en af de mest besøgte sider på vores hjemmeside.

Informationstiltag – Automatisk brevudsendelse til kritisk syge

Sideløbende med kampagnen tog branchen initiativ til et tættere samarbejde med Sundhedsstyrelsen. Dette skete i tæt dialog mellem branchen, Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen og Økonomi- og Erhvervsministeriet. Branchen ønskede at finde en løsning, hvor man anvendte informationer om borgernes sygdomme registreret i Landspatientregisteret og forsikrings- og pensionselskabernes kundeinformationer. Det arbejde førte til den netop lancerede løsning med automatiske breve til kritisk syge.

Branchen har øget kendskabet til forsikringen

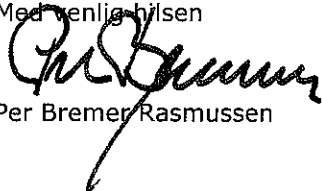
Forsikring & Pensions to initiativer til at udbrede kendskabet om forsikring ved visse kritiske sygdomme er søsatte. Informationskampagnen i 2008 udbredte kendskabet til forsikringen generelt ved at sætte bredt ind over for alvorligt syge patienter og deres pårørende.

Løsningen med automatisk udsendelse af breve til forsikringskunder med en kritisk sygdom, informerer direkte den person, som kan være berettiget til en udbetaling. De to kampagner komplementerer således hinanden. Ofte har kritisk syge meget at tænke på i forvejen, og derfor er brevene en god måde at få mindet den forsikrede om eller få gjort den forsikrede opmærksom på, at han eller hun kan have ret til en udbetaling.

Branchen vil løbende evaluere informationsindsatsen på området og vurdere, om der er behov for at lave andre målrettede informationskampagner over for specifikke patientgrupper.

Har Erhvervsudvalgets medlemmer spørgsmål til løsningen, står Forsikring & Pension gerne til rådighed.

Med venlig hilsen



Per Bremer Rasmussen

Forsikring & Pension

Vores ref. CNM

Sagsnr. GES-2009-00111

DokID 275836