



Folketingets Erhvervsudvalg  
Christiansborg  
DK-1240 København K

10. maj 2011

Sag 11/00204-8

### Forbrugerombudsmandens årsberetning 2010

Jeg fremsender hermed min årsberetning til Folketingets Erhvervsudvalg, hvori institutionens arbejde i 2010 er beskrevet.

I årsberetningen redegøres der kort for aktiviteter og resultater med udgangspunkt i følgende emner:

- Ny lovgivning på tilsynsområdet
- Offentliggjorte retningslinjer og retningslinjer under udarbejdelse
- Internationalt arbejde
- Projekter og større sager, bl.a. i tilknytning til indsatsområderne for 2009 og 2010
- Kommunikation
- Administrative aktiviteter
- Statistik for udviklingen i antallet og typer af sager, herunder retssager

Pressemeddelelsen, der udsendes i forbindelse med offentliggørelsen af årsberetningen den 11. maj 2011, vedlægges til orientering.

Endvidere har jeg vedlagt institutionens indsatsområder for 2011 og 2012.

Med venlig hilsen

  
Henrik Øe

#### FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Amagerfælledvej 56  
2300 København S

Tlf. 32 66 92 00

Fax 32 66 90 45

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugerombudsmanden@kfst.dk

[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

ØKONOMI- OG  
ERHVERVSMINISTERIET

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)

[www.icpen.org](http://www.icpen.org)