



KLIMA- OG
ENERGIMINISTERIET

Folketingets Energipolitiske Udvalg
Christiansborg
1240 København K

Stormgade 2-6
1470 København K
Tlf. 3392 2800
Fax 3392 2801
kemin@kemin.dk
www.kemin.dk

Til udvalgets orientering fremsendes vedlagte udkast til bekendtgørelse om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning samt udkast til bekendtgørelse om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om naturgasforsyning. Bekendtgørelserne er sendt i høring d.d.

Ministeren

11. oktober 2010

Med lov nr. 386 af 20. maj 2009 blev el- og naturgasforsyningslovene ændret, således at forbrugerbeskyttelsesbestemmelserne i henholdsvis el- og naturgasforsyningsloven ligeledes finder anvendelse i forhold til de kollektive elforsyningsvirksomheder på el- og distributionsselskaberne på gas.

I forlængelse heraf foreslås begge forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelser ændret, således at bekendtgørelsernes bestemmelser tillige omfatter elnetvirksomhederne samt gasdistributionsselskaberne, herunder eksempelvis reglerne om varsling over for forbrugeren.

Herudover er området for forbrugerbeskyttelse, med vedtagelsen af de seneste el- og gasdirektiver fra 2009, blevet udvidet. Bl.a. stilles det som krav, at det skal være muligt for en forbruger, der ønsker at skifte leverandør, at få effektueret dette skift inden for 3 uger.

Bekendtgørelserne implementerer således el- og gasdirektivernes udvidede forbrugerbeskyttelseskrav.

Med venlig hilsen

Lykke Friis