



MINISTEREN

Dato 22. september 2010

Dok.id

J. nr. 2010-3691

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Lovsekretariat  
Christiansborg  
1240 København K

Folketingsmedlem Benny Engelbrecht (S) har den 15. september 2010 stillet mig følgende spørgsmål nr. 2783, som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. S 2783:

"Hvordan vil ministeren sikre, at en ombudsmand i DSB, der refererer direkte til virksomhedens ledelse, ikke sikrer klagere ringere, end hvis de klager direkte til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro?"

Svar:

Etableringen af "kundernes ombudsmand" ændrer ikke på kundens muligheder for at indbringe en klage over DSB for ankenævnet, hvis de ikke får medhold hos DSB.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt