

Folketingets Uddannelsesudvalg  
Christiansborg

Ministeren

Frederiksholms Kanal 21  
1220 København K  
Tlf. 3392 5000  
Fax 3392 5547  
www.uvm.dk

21-05-2010

I forbindelse med behandlingen af (L148) Forslag til Lov om godtgørelse og tilskud til befordring ved deltagelse i erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse har Folketingets Uddannelsesudvalg i brev af 24. marts 2010 stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 1:

”Ministeren bedes i fortsættelse af 1. behandling tilsende udvalget en redegørelse om digitaliseringen af VEU-administrationen, herunder om status og hvilke konkrete initiativer, der er taget for at imødegå de problemer, som har vist sig, samt om ministeriets forventninger i forhold til, hvornår digitaliseringen er endelig implementeret”

Svar:

Digitaliseringen af VEU-administrationen har til formål at tilbyde en nem og smidig adgang for virksomheder og kursister til informationer om kursusudbud, digital kursustilmelding, online-betaling samt digital ansøgning om VEU-godtgørelse hovedsageligt på arbejdsmarkedsuddannelsesområdet. Endvidere sikrer digitaliseringen effektive arbejdsprocesser for uddannelsesinstitutioner og a-kasser.

Digitaliseringen af VEU-administrationen er opdelt i tre faser. Faseopdelingen sikrer bedre muligheder for projektstyringen samt nedbringelse af projektets samlede risiko.

Fase 1 indeholder idriftsættelsen af portalen [www.EfterUddannelse.dk](http://www.EfterUddannelse.dk), der blandt andet anvendes til onlinetilmelding og som online-kursuskatalog. Portalen blev som forudsat sat i drift den 4. januar 2010.

UNI•C, som leverer løsningen, oplyser, at portalen lever op til kravene i denne første fase af VEU-digitaliseringen, da det er muligt at søge og tilmelde sig AMU-kurser.

Jeg anerkender samtidig, at en række virksomheder har haft problemer med at anvende portalen, hvilket især skyldes opsætningen af virksomhedernes egne it-systemer f.eks. problemer med forældede browsere og manglende digital signatur, hvilket har blokeret for adgangen til portalen EfterUddannelse.dk. UNI•C har derfor åbnet en direkte support for virksomhederne og udformet en særlig vejledning målrettet installation af digital signatur.

Skolerne har ydet en stor indsats i forbindelse med at give support til virksomhederne. Ligeledes har skolerne haft behov for at etablere nye rutiner i forhold til samarbejdet med virksomhederne. UNI•C vurderer, at udviklingen af effektive arbejdsgange for skoler og virksomheder aktuelt er en væsentlig udfordring. Der er derfor blevet igangsat en række tiltag, herunder roadshows målrettet virksomhederne og uddannelsessteder for at afhjælpe disse udfordringer.

Skoler og virksomheder har fremlagt en række forslag til forbedringer af portalens brugerflade. Disse ønsker vedrører bl.a. behov for bedre overblik over tilmeldingssituationen for skolerne. Endvidere har der været behov for ændring af portalens søgemekanisme, således at en søgning efter kurser giver et mere fokuseret søgeresultat. Løsninger på disse ønsker er implementeret 26. marts 2010.

Der er i forlængelse af ovenstående forbedringer indføjet en fase 1.1 med yderligere opdateringer af portalen, hvilket blandt andet har givet skolerne en bedre kontakt til kursisterne ved brug af f.eks. e-mail og sms. Fase 1.1 blev idriftsat 12. april 2010.

I forlængelse af erfaringerne fra arbejdet med fase 1 har jeg besluttet at udskyde idriftsættelsen af fase 2 til én samlet leverance den 1. december 2010 for derved at give mere tid til dialogen med virksomheder, skoler og andre interessenter i designet af fase 2.

VEU-digitaliseringens fase 3, hvor der blandt andet sker en digitalisering af ansøgningen om VEU-godtgørelse, forventes idriftsat efter planen den 1. juli 2011.

Med venlig hilsen

Tina Nedergaard