



ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTEREN

14. januar 2010

**Besvarelse af spørgsmål 5 ad L 69 stillet af Erhvervsudvalget den 12. januar 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).**

ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål 5:**

Et af formålene med L 69 er at få fastlagt en retspraksis på forbrugerområdet i forbindelse med, at flere afgørelser vil blive afgjort af domstolene. Det er derfor vigtigt, at Forbrugerklagenævnet får indarbejdet domstolenes afgørelser, særligt i de tilfælde, hvor disse afviger helt eller delvist fra Forbrugerklagenævnets. Kan ministeren oplyse, hvorledes Forbrugerklagenævnet registrerer og følger op på de afgørelser, der indbringes for domstolene, særligt hvis dommene afviger helt eller delvist fra afgørelserne i Forbrugerklagenævnet?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
[oem@oem.dk](mailto:oem@oem.dk)  
[www.oem.dk](http://www.oem.dk)

**Svar:**

Forbrugerstyrelsen, som er sekretariat for Forbrugerklagenævnet, bestræber sig på at følge op på alle afgørelser, hvor forbrugeren har fået helt eller delvist medhold i en klagesag, og som indbringes for domstolene af en af parterne. Forbrugerstyrelsen er imidlertid afhængig af, at parterne bidrager med oplysninger om sagens videre forløb. I det omfang Forbrugerstyrelsen er bekendt med, at en sag er indbragt for domstolene, følger Forbrugerstyrelsen op på udfaldet af retssagen enten ved henvendelse til den pågældende ret eller ved henvendelser til sagens parter. Oplysninger om udfaldet af retssagen registreres på den pågældende sag. I det omfang retssagen har fået et andet udfald end nævnsafgørelsen, og dette har betydning for nævnets praksis, sikrer Forbrugerstyrelsen, at Forbrugerklagenævnet bliver orienteret herom.

Forbrugerstyrelsen har oplyst, at de sagsgange, der fastlægges i forbindelse med implementeringen af L 517 - og L 69 såfremt dette lovforslag vedtages - til opfølgning af sager, forventes at ville sikre Forbrugerstyrelsen endnu flere oplysninger om både efterlevelse af Forbrugerklagenævnets afgørelser samt om udfaldet af de sager, der indbringes for domstolene.