

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K
Att.: Martin Lindeblad Nilesen



Aabenraa den 07.12.2009

Emne: Høring over forslag om ændring af lov om social service (modernisering og forenkling af bilregler).

Samrådet af 2007 – Specialrådgivning på hjælpemiddelområdet tillader sig hermed at fremsende et høringssvar vedr. forslag om ændring af lov om social service (modernisering og forenkling af bilregler).

Nedenstående kommentarer til høringssvar er baseret på den viden og de erfaringer, som vi på hjælpemiddelcentralerne i Danmark har, da vi for kommunerne har foretaget uvildige afprøvninger af handicapbiler og særlig indretning igennem en lang årrække.

Det er med stor forundring at vi som specialister på bilområdet har læst især afsnittet om ændring af kommunernes praksis i forbindelse med bilafprøvning. Overordnet set mangler den faglige vurdering, vejledning og instruktion, som ergoterapeuter, fysioterapeuter og andre fagpersoner, der arbejder som specialister på bilområdet kan tilbyde både til den kommunale sagsbehandler og til borgeren ved den konkrete afprøvning af bil og særlig indretning.

Kommentarer til formålet med lovforslaget.

Det er beskrevet som en del af formålet med lovforslaget, at der skal tages større individuelle hensyn til den enkelte borger. Hertil skal det bemærkes, at enhver afgørelse også i dag beror på en individuel vurdering.

Kommentarer til punkt 1 og 2.

Det er absolut positivt at der i lovforslaget lægges op til at præcisere betingelserne for støtte til køb af bil.

- Dette kan lette sagsbehandlingen set i forhold til, at der er et mere klart grundlag at træffe afgørelsen på.
- Det er dog tvivlsomt, om dette vil medføre færre ansøgninger og dermed hurtigere sagsbehandling og færre afslag. Der ses i dag mange ansøgninger, som på forhånd virker ubegrundede i forhold til de nuværende formuleringer i lovgivningen.

Kommentarer til punkt 3.

Der lægges op til, at borgeren ved lovforslaget får større medindflydelse og større medansvar for at sikre at bilen opfylder de nødvendige behov.

- Borgeren har allerede i dag stor medindflydelse ved valg af bil, idet borgerens ønske til bil generelt også vurderes i forbindelse med bilafprøvning, og hvis denne findes egnet gives der tilsagn om, at borgeren må anvende sin bevilling til indkøb af denne bil.

- o Hvis borgeren skal tillægges et medansvar, må det betyde, at et forkert bilvalg også kan have konsekvenser for borgeren.
 - Hvis bilen alligevel ikke opfylder borgers behov, kan han da nægtes at ansøge om førtidig udskiftning?
 - Hvis borgeres behov ændres udover, hvad han selv kunne forudse (men som en fagperson måske kunne have forudset), kan han da nægtes at ansøge om førtidig udskiftning?

Den kommunale deltagelse i afprøvninger forventes reduceret ved at afprøvninger overlades til borgeren i samarbejde med bilforhandler/bilopbygger.

- o Det forventes, at dette vil medføre en hurtigere sagsbehandling. Hertil skal bemærkes, at det sjældent er denne del af sagsbehandlingen, der trækker sagen ud. Det kan selvfølgelig være tilfældet i særligt vanskelige sager, men i disse vil den kommunale sagsbehandler formentlig, også efter de nye regler, skulle deltage i afprøvningen.
- o Sagsbehandleren skal sørge for at der stilles krav til bilen, så borgeren overlades til en bilforhandler for at finde (billigst?) (egnede ?) bil. For at kunne stille de meget præcise krav er det oftest nødvendigt, at prøve biler og indretninger for via afprøvningsrapporterne at stille de nødvendige præcise krav. – krav som sagsbehandleren alligevel efterfølgende skal tjekke er opfyldt. Derfor forventer vi ikke sagsbehandlings/rådgivnings besparelser ved denne del af forslaget.
- o Bilforhandler/bilopbygger er leverandører af produkter. De vil selvfølgelig forsøge at rådgive borgeren i forhold til kommunens krav til bilen, men det må ikke glemmes, at de selvfølgelig også vil have en interesse som sælgere i at sælge mest muligt!
 - Bilforhandler/bilopbygger besidder et indgående kendskab til teknikken i forbindelse med bil og opbygning, men har sjældent nogen faglig kendskab til borgere med funktionsnedsættelser.
 - Sagsbehandlere på bilområdet har igennem en årrække opbygget en stor viden omkring valg af bil og indretning til borgere med funktionsnedsættelser. Denne viden sikrer, at bilvalget i dag foregår på et højt fagligt niveau.
 - Afprøvning af bil og særlig indretning stiller krav om viden inden for følgende områder: diverse diagnoser og følgevirkninger, vurdering af den nedsatte funktionsevne, hjælpemidler, opdateret viden af biler som er på markedet, indretning af disse biler, priser på biler, lovstof, m.m. Denne viden skal løbende opdateres. For at opretholde og udvikle denne viden er det nødvendigt at der er et vist sagsantal. Det er derfor urealistisk at en kommunal sagsbehandler med få bilsager kan opnå denne viden. Ligeledes er det urealistisk at en borger, som søger om bil for første gang har denne viden. Og det samme vil gøre sig gældende for bilforhandleren.
 - Borgeren skal overlades til en bilforhandler. Vores erfaring med bilforhandleren er at de er rigtig gode til at sælge biler og kender til farve motorstørrelse og udstyrspakker. Emner som også interesserer borgeren, som derfor får svært ved at komme ind på de funktionelle krav til bilen. Derfor er vi meget betænkelige ved den løsning. Kun de allerstærkeste borgere får noget ud af den model. Mange borgere har brug for rådgivningen i valg af egnet bil og egnede indretninger. Og rådgivningen er kommunens forpligtelse. Hvis sagsbehandleren alligevel skal sikre at den valgte løsning er egnet og den billigste?, så er der ikke sparet sagsbehandlings/rådgivnings tid ved ordningen. Vi er MEGET betænkelige ved bilforhandlerne som rådgiver. Kommunen og borgeren har brug for at være fri for at der er mistanke om at "ræven er sat til at vogte gæs"

Kommentarer til punkt 4.

Lovforslaget lægger op til en forenklet sagsbehandlingsprocedure i forbindelse med genbevilling af støtte til køb af en ny handicapbil.

- Ankestyrelsens årsstatistik fra 2008 viser, at 16 % af genbevillingsansøgningerne blev afslået. Dette viser, at der er behov for en grundig sagsbehandling også ved genansøgninger.
- Den forenklede sagsbehandlingsprocedure tager udgangspunkt i, at borgerens funktionsnedsættelse og kørselsbehov er uforandret. Dette vil mange borgere i god tro skrive under på, da de måske knapt har bemærket et reduceret kørselsbehov.

Lovforslaget lægger desuden op til ændrede provenuregler i forbindelse med genbevillinger.

- De gældende provenuregler har igennem årene medført store frustrationer hos borgere der har købt en dyrere bil end bevilget – eller som ønsker at gøre det, idet borgeren ikke har fået, eller vil få del i provenuet i forbindelse med genbevillinger, hvor ansøger har behov for supplerende lån. Den foreslåede ændring ses derfor som et positivt tiltag.
- Forslag til fordelingsnøgle af salgsprovener virker umiddelbart håndterbart.

Med venlig hilsen

På vegne af Samrådet af 2007 – Specialrådgivning på hjælpemiddelområdet.

Annemarie Frost Oxholm
Afdelingsleder, Hjælpemiddelcentralen
Center for Hjælpemidler og Kommunikation
Bjerggade 4 B
6200 Aabenraa