



**—**  
**Evaluering af støttemuligheder til elever og  
studerende med læse- og skrivevanskeligheder**

Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte

# Indhold

Baggrund og formål	2-6
Undersøgellesdesign	7-9
Hovedkonklusioner og anbefalinger	10-19
Evaluering af IT startpakken	20-40
Evaluering af instruktion i IT startpakken	41-55
Evaluering af studiestøttetimer	56-62
Evaluering af test til udredning	63-66
Bilag vedrørende metode	67-69



## Baggrund og formål

# Baggrund

## Hvilke støttemuligheder har ordblinde elever og studerende idag?

- Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte bevilger et stort antal IT startpakker til ordblinde elever og studerende på ungdomsuddannelser (UU) og videregående uddannelser (VU)
- For at komme i betragtning til en IT startpakke skal eleven eller den studerende være konstateret ordblind fx ved hjælp af styrelsens faste tests
- Der følger i udgangspunktet en bevilling på 10 instruktionstimer med til en IT startpakke
- Instruktionen varetages på UU af skolerne selv, mens den på VU varetages af en af styrelsens leverandører fx Hovedstadens Ordblindeskole eller Rådgivnings- og støttecentret ved Århus Universitet
- Derudover har elever og studerende mulighed for at søge om bevilling til studiestøttetimer samt studiematerialer, hvis der er behov herfor

# Definition af IT-Startpakken

## Hvad er en IT-Startpakke?

- **IT-Startpakken består af:** Bærbar pc med følgende primære software: oplæsning (talesyntese), ordforslag, OCR (scanneprogram). Derudover indeholder IT-startpakken følgende elementer: rygsæk, scanner, høretelefoner og scannepen samt ved nogle uddannelsesretninger diktafon.
- IT-Startpakken er udviklet som en "standardpakke" med de hjælpemidler, som vurderes at kompensere langt de fleste elever og studerende. Dermed er det muligt for styrelsen, at få støtten hurtigst muligt ud til støttemodtageren. I forbindelse med instruktionen tilpasses IT-startpakken til den enkelte, og der tages stilling til, om der er behov for at supplere IT-startpakken med yderligere kompenserende programmer.

# Definition af studiestøtte

## Hvad er studiestøtte?

- Målrettet støtte, som giver den studerende redskaber til at løse de konkrete læse- og skriveopgaver i forbindelse med uddannelsen, og som styrker evnen til selvstændig løsning af lignede opgaver senere i uddannelsen. Studiestøttetimerne bruges for eksempel til:
  - strategisk læseforståelsesarbejde i forhold til fagtekster
  - opgaveskrivning: strukturering af det faglige indhold og bearbejdning af tekstens sproglige udformning
  - eksamensforberedelse

# Formål

## Hvad skal evalueringen svare på?

- Evalueringen har til formål at undersøge tre hovedproblemstillinger:
  - a) Hvordan bruges IT startpakkerne? Og hvad er den kompenserende effekt heraf?
  - b) I hvilken grad – og hvordan – modtager brugere af IT startpakkerne instruktion heri?
  - c) Hvordan er rammerne omkring studiestøtten? Og hvordan er tilfredsheden hermed?
- Derudover spørges der i evalueringen ind til en vurdering af de anvendte tests i forbindelse med udredningen af ordblinde elever og studerende – denne del er dog sekundær i forhold til evalueringens foki



## Undersøgesdesign



# Målgrupper

## Hvem deltager i evalueringen?

- Evalueringen inkluderer brugere såvel som leverandører af støttemuligheder til ordblinde elever og studerende, herunder de fire målgrupper skitseret i figuren
- Målgruppen af elever og studerende indbefatter personer som:
  - Har modtaget en IT startpakke i 2008
  - Var tilmeldt UU i 2008
    - Erhvervsuddannelse (EUD)
    - Social- og sundhedsuddannelse (SOSU)
    - Pædagogisk Assistent Uddannelse (PAU)
    - Gymnasial uddannelse (GYM)
  - Var tilmeldt VU i 2008
    - Kort videregående (KVU) (akademiudd.)
    - Mellemlang videregående (MVU) (prof. bachelor)
    - Lang videregående (LVU) (universitetsudd.)



# Metode

## Hvordan er data indsamlet?

- Evalueringen består af to metodiske faser; 1) kvalitative interview og 2) kvantitativ telefonisk spørgeskemaundersøgelse
- De fire målgrupper inddrages i de to faser, som vist i tabellen:

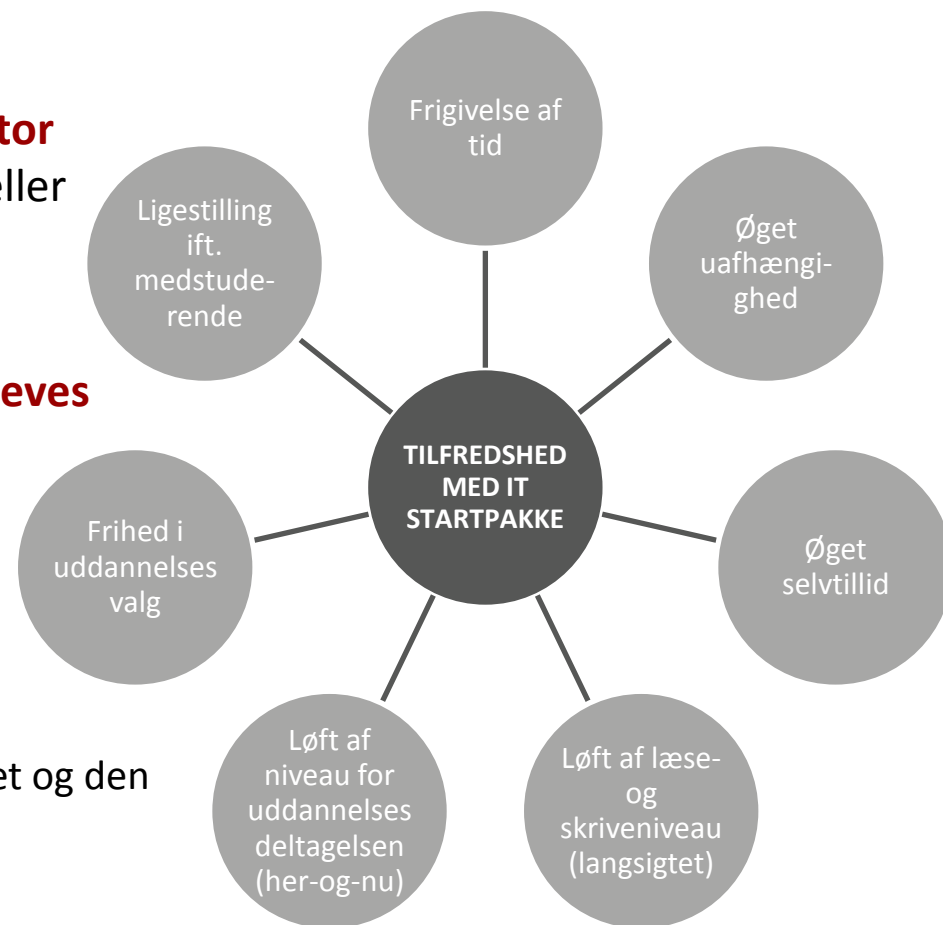
Målgruppe	Fase 1: Kvalitative interview	Fase 2: Kvantitativ spørgeskemaundersøgelse
Elever og studerende	I alt 24 interview (fordelt på 6 UU og 2 VU)	505 interview (for repræsentativ vurdering se eventuelt metodebilag sidst i rapporten)
Vejledere og SPS-ansvarlige	I alt 8 interview (fordelt på 6 UU og 2 VU)	
Leverandører af instruktion, studiestøtte og udredning	I alt 4 interview	
Leverandør af IT startpakke og hotline	I alt 1 interview	

## Hovedkonklusioner og anbefalinger

# Tilfredshed med IT startpakken

Hvilken tilfredshed med IT startpakken udtrykker støttemodtagerne?

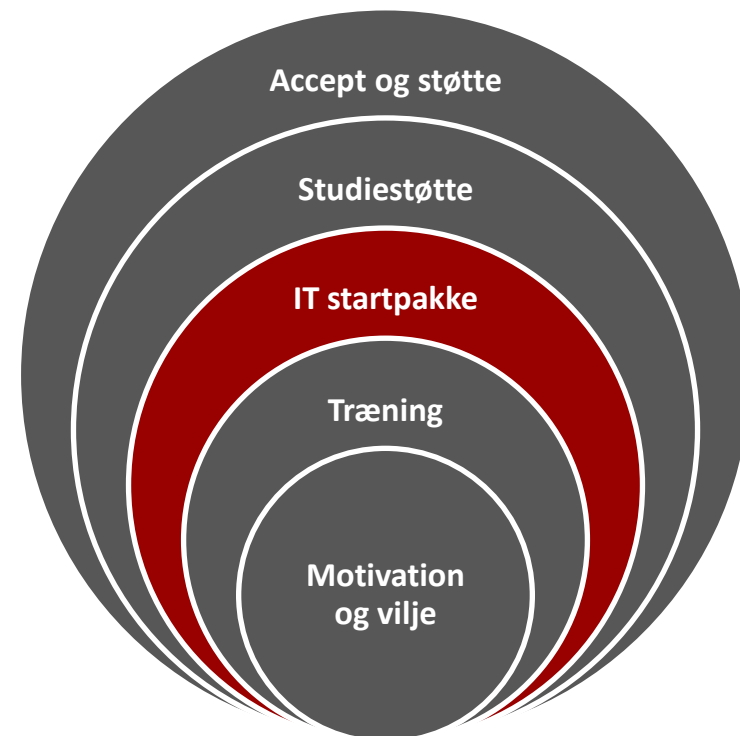
- Der ses blandt støttemodtagerne **overordnet en stor tilfredshed med IT startpakken** (85% er tilfredse eller meget tilfredse)
- Den høje tilfredshed skyldes, at IT startpakken **opleves at have en række positive effekter** (se figuren), som er fundamentale for at gennemføre uddannelsesforløbet
- Effekterne er:
  - Både kort- og langsigtede
  - Af betydning for både uddannelsesforløbet, privatlivet og den enkelte persons trivsel
  - Kompenserende og udviklende



# IT startpakkens betydning for uddannelsesforløbet

Hvilken betydning har IT startpakken for uddannelsesforløbet?

- IT startpakken **spiller en central rolle for støttemodtagerne i forhold til at opnå et godt uddannelsesforløb**
- De kvalitative interview viser, at et succesfuldt udbytte af IT startpakken er dog **betinget af motivation og vilje hos den enkelte**



# Brug af IT startpakken

Hvad skal der til for, at støttemodtagerne får det optimale brug af IT startpakken?

- IT startpakken **bruges ofte og bredt til flere forskellige funktioner og opgaver**
  - Der ses det ringeste brug på KVU og MVU
  - Det hyppigste brug ses på LVU
- Mere end hver anden (55%) bruger IT startpakken dagligt
- Ordforslagsprogrammet og oplæsningsprogrammet er de klart mest brugte elementer i IT startpakken (se tabellen)
- Den ringe brug af scannepen og diktafon skyldes typisk ikke utilfredshed med disse elementer, men nærmere manglende kendskab til anvendelsesmulighederne

Placering	Program/ hjælpemiddel
1	Ordforslagsprogram
2	Oplæsningsprogram
3	Tekstgenkendelsesprogram <i>FineReader</i>
4	Tekstgenkendelsesprogram <i>Vitex</i>
5	Scannepen
6	Diktafon

# IT startpakken

Hvilke tiltag kan der gøres for at forbedre IT startpakken og brugen heraf?

1. *IT startpakkens indhold bør i hovedtræk bibeholdes, som det er. Der er ikke behov for ændringer, blot mulige justeringer.*
2. *IT startpakken bør bibeholde sin standardform – hovedparten af programmerne henvender sig til alle uddannelsestyper og alle grader af ordblindhed.*
3. *Det kan ligeledes overvejes i fremtiden at opkvalificere modellen af computeren i forhold til størrelsen, som skal være mindre, og kapaciteten, som skal være større. Det samme gælder for scanneren, som vurderes at være af for ringe kvalitet. Dette er dog nærmere nice-to-have end need-to-have.*
4. *For at øge brugen af alle elementerne, men især scannepennen og diktafonen, kan det overvejes at udvikle studieeksempler på, hvornår og hvordan elementer kan gøre gavn.*

# Instruktion i IT startpakken i dag

## Hvad karakteriserer instruktion i IT startpakken i dag?

- **Instruktion i brugen af IT startpakken er central for en optimal brug af IT startpakken** – dårlig eller ingen instruktion fører til manglende brug
- **74% af alle støttemodtagere har modtaget instruktion** i brug af IT startpakken – ud af denne gruppe er **88% tilfredse eller meget tilfredse med instruktionen**
- Det gælder dog – som det laveste niveau – kun for 48% blandt gymnasiale uddannelser
- Instruktionen er typisk bygget op af en indledende session på 1-2 timer – derefter kan støttemodtageren søge hjælp på ad hoc basis
- 69 % har ikke oplevet yderligere behov for instruktion end den indledende session
- For ca. hver tiende studerende er instruktionen ophørt, fordi uddannelsesstedet ikke kunne tilbyde mere.
- **60 % af dem der ikke har modtaget instruktion på nuværende uddannelsessted er ikke blevet tilbudt instruktion på nuværende uddannelsessted.**



# Den gode instruktion i IT startpakken

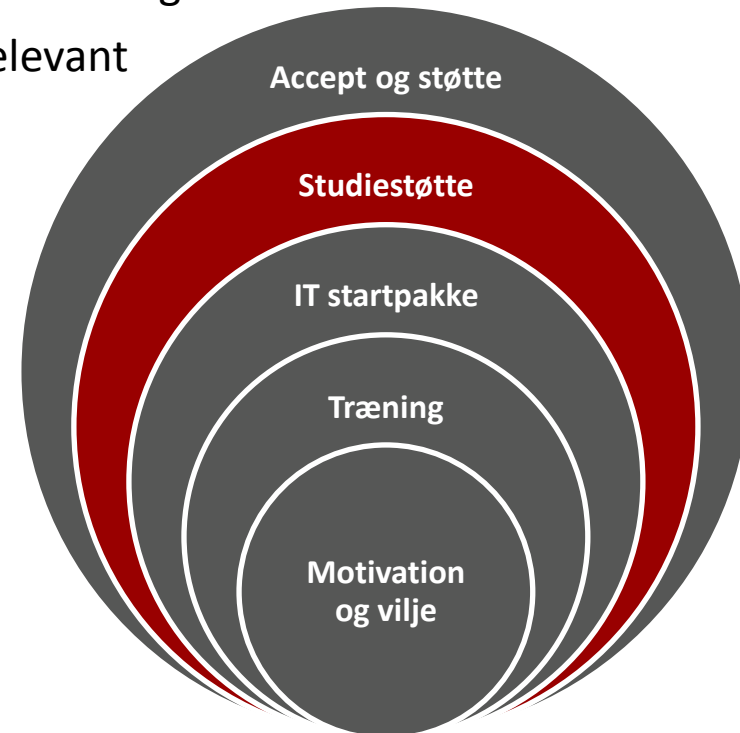
Hvordan definerer støttemodtagerne god instruktion i IT startpakken?

1. *Instruktøren bør have kompetencer indenfor undervisning af ordblinde*
2. *Undervisningsformen er 'learning-by-doing'*
3. *Består af individuel undervisning*
4. *Har øvelser som tager udgangspunkt i støttemodtagernes egne opgaver, undervisningsmaterialer etc.*
5. *Giver mulighed for ad hoc instruktion ved pludselige og løbende spørgsmål*
6. *Indbefatter individuel tilpasning af IT startpakkens muligheder og indstillinger*
7. *Har en fast instruktør tilknyttet gennem hele forløbet*
8. *Er fleksibel i forhold til støttemodtagernes tid, bopæl og uddannelsessted*
9. *Gennemføres indenfor 4 uger efter modtagelsen af IT startpakken*
10. *Er aktivt opfølgende i forhold til støttemodtageren for at sikre efterfølgende brug*
11. *Er i umiddelbar nærhed af støttemodtageren – i bedste fald på uddannelsesinstitutionen*

# Studiestøttens betydning for uddannelsesforløbet

Hvad definerer studiestøtten i dag?  
Og hvilken betydning har den for uddannelsesforløbet?

- **Studiestøtten har en langsigtet, udviklende betydning for støttemodtagerens uddannelsesforløb** – modsat IT startpakken som kompenserer her-og-nu
- Der foretages en faglig vurdering af, om studiestøtte er en relevant støtteform for den enkelte elev eller studerende
- 28% af modtagerne af IT startpakker modtager studiestøtte
- **Tilfredsheden med studiestøtten er høj**, og 80% mener, at den betyder, at de kan deltage i uddannelsen på lige fod med deres medstuderende



# Den gode studiestøtte

## Hvordan definerer støttemodtagerne god studiestøtte?

1. *Har et fremadrettet fokus på læring og udvikling*
2. *Består af individuel undervisning*
3. *Tager afsæt i støttemodtagernes egne opgaver, undervisningsmaterialer etc.*
4. *Tilbyder en fast underviser gennem hele forløbet*
5. *Er fleksibel i forhold til støttemodtagernes tid, bopæl og uddannelsessted*
6. *Gennemføres på ad hoc basis i forhold til støttemodtagerens behov (som typisk intensiveres i eksamensperioder o.lign.)*
7. *Inddrager brugen af IT startpakken*
8. *Indholdet af timerne fastlægges i samarbejde med støttemodtageren*
9. *Bestemmer den rette underviser fra gang til gang – fx læseteknik varetages af en læsevejleder, mens det i andre tilfælde bør være den specifikke faglærer, der varetager studiestøtten*

# Evaluering af tests til udredning for ordblindhed

Hvilke elementer bør test til udredning for ordblindhed bestå af fremover?

- **De nuværende tests vurderes generelt positivt og overordnet dækkende**
- Testene **kritiseres dog af enkelte for ikke at være målrettet ordblinde studerende**, hvilket har betydning for relevansen af teksterne og teksternes niveau, som kan være for lavt

1. *Det bør overvejes, om testene fremover kan målrettes, så niveauet i højere grad passer til studerende.*
2. *Det kan overvejes at supplere de eksisterende tests med intelligenstest, test i arbejdshukommelse og test af evne til at fokusere*

## Evaluering af IT startpakken

# Overordnet tilfredshed med IT startpakken

I hvilken grad er støttemodtagerne tilfredse med IT startpakken?

- De kvantitative interview viser en **stor tilfredshed med IT startpakken**
- Størst tilfredshed ses blandt støttemodtagere fra SOSU/PAU (93%)
- De kvalitative interview viser, at tilfredsheden med IT startpakken skyldes, at den **frigiver tid** for de studerende, samt **gør dem uafhængige**

'Hvor tilfreds er du alt i alt med IT rygsækkens kvalitet? krydset med 'Uddannelse'

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
Meget tilfreds	38 % (44)	61 % (23)	39 % (65)	42 % (11)	48 % (26)	46 % (11)	36 % (12)	32 % (15)	41 % (207)
Tilfreds	45 % (52)	32 % (12)	49 % (82)	46 % (12)	33 % (18)	38 % (9)	39 % (13)	49 % (23)	44 % (221)
Utilfreds	11 % (13)	3 % (1)	7 % (11)	0 % (0)	9 % (5)	12 % (3)	18 % (6)	4 % (2)	8 % (41)
Meget utilfreds	1 % (1)	0 % (0)	3 % (5)	8 % (2)	0 % (0)	4 % (1)	0 % (0)	2 % (1)	2 % (10)
Ved ikke	4 % (5)	5 % (2)	3 % (5)	4 % (1)	9 % (5)	0 % (0)	6 % (2)	13 % (6)	5 % (26)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Tilfredshed med IT startpakken og modtaget instruktion

Er tilfredshed med rygsækkens kvalitet sammenhængende med modtaget instruktion?

*'Hvor tilfreds er du alt i alt med IT rygsækkens kvalitet?' krydset med 'Har du modtaget instruktion i at bruge IT rygsækken?'*

- 9 ud af 10 af dem der har modtaget instruktion er tilfredse med rygsækkens kvalitet.
- 8 ud 10 af dem der ikke har modtaget instruktion er tilfredse
- **Der er ingen signifikant forskel i tilfredsheden, mellem dem der har modtaget, og dem der ikke har modtaget instruktion.**

	Ja, på min nuværende uddannelse	Ja, på en tidligere uddannelse	Nej	Nej, det har jeg ikke haft behov for	Husker ikke/ ved ikke	Total
Meget tilfreds	45 % (127)	41 % (37)	37 % (37)	35 % (6)	0 % (0)	41 % (207)
Tilfreds	44 % (123)	50 % (45)	43 % (43)	35 % (6)	25 % (4)	44 % (221)
Utilfreds	8 % (23)	3 % (3)	12 % (12)	18 % (3)	0 % (0)	8 % (41)
Meget utilfreds	1 % (3)	3 % (3)	4 % (4)	0 % (0)	0 % (0)	2 % (10)
Ved ikke	2 % (6)	2 % (2)	4 % (4)	12 % (2)	75 % (12)	5 % (26)
Total	100 % (282)	100 % (90)	100 % (100)	100 % (17)	100 % (16)	100 % (505)

# Tilfredshed med IT startpakken og behov for instruktion

Sammenhæng mellem tilfredshed og yderligere spørgsmål efter instruktion?

- Der er ingen forskel i behovet for yderligere instruktion mellem dem der har modtaget og dem der ikke har modtaget instruktion.

*'Hvor tilfreds er du alt i alt med IT rygsækkens kvalitet?' krydset med 'Har du efter den indledende instruktion haft brug for at få svar på spørgsmål om IT rygsækken løbende?'*

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Meget tilfreds	54 % (46)	42 % (81)	0 % (0)	45 % (127)
Tilfreds	37 % (32)	46 % (89)	100 % (2)	44 % (123)
Utilfreds	6 % (5)	9 % (18)	0 % (0)	8 % (23)
Meget utilfreds	1 % (1)	1 % (2)	0 % (0)	1 % (3)
Ved ikke	2 % (2)	2 % (4)	0 % (0)	2 % (6)
Total	100 % (86)	100 % (194)	100 % (2)	100 % (282)



# Frekvens i brug af IT startpakken

## Hvor ofte bruges IT startpakken?

- Der ses ikke forskelle i brugen af IT startpakken mellem UU og VU – 55% bruger den dagligt
- IT startpakken bruges **hyppigst på lange videregående uddannelser** (71%) (se slide 25)
- På korte og mellemlange videregående uddannelser bruger ca. 1 ud af 6 sjældnere end en gang om måneden eller aldrig IT startpakken (se slide 25)
- De kvalitative interview viser, at det manglende brug typisk skyldes:
  - Dårlig eller ingen instruktion
  - Manglende motivation

### 'Hvor ofte bruger du alt i alt din IT rygsæk?' krydset med 'Uddannelse'

	UU (gym., SOSU/ PAU, erhv./fag.,)	VU (kort, mellemlang, lang)	Total (inkl. alle udenfor uddannelse)
Dagligt	57% (182)	54% (56)	55% (280)
Ugentligt	21% (67)	22% (23)	21% (104)
Flere gange om måneden	7% (25)	8% (8)	7% (36)
Én gang om måneden	3% (11)	2% (2)	3% (15)
Sjældnere	4% (14)	5% (5)	5% (23)
Aldrig	7% (21)	8% (8)	7% (36)
Ved ikke	1% (3)	2% (2)	2% (11)
Total	199% (321)	100% (104)	100% (505)

# Frekvens i brug af IT startpakken (detaljeret)

Hvor ofte bruges IT startpakken?

'Hvor ofte bruger du alt i alt din IT rygsæk?' krydset med 'Uddannelse'

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
Dagligt	57 % (66)	61 % (23)	55 % (93)	50 % (13)	48 % (26)	71 % (17)	58 % (19)	49 % (23)	55 % (280)
Ugentligt	21 % (24)	26 % (10)	20 % (33)	23 % (6)	26 % (14)	12 % (3)	15 % (5)	19 % (9)	21 % (104)
Flere gange om måneden	5 % (6)	5 % (2)	9 % (15)	8 % (2)	6 % (3)	12 % (3)	9 % (3)	4 % (2)	7 % (36)
Én gang om måneden	2 % (2)	3 % (1)	5 % (8)	4 % (1)	2 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	4 % (2)	3 % (15)
Sjældnere	3 % (4)	0 % (0)	6 % (10)	8 % (2)	6 % (3)	0 % (0)	3 % (1)	6 % (3)	5 % (23)
Aldrig	10 % (12)	5 % (2)	4 % (7)	8 % (2)	9 % (5)	4 % (1)	6 % (2)	11 % (5)	7 % (36)
Ved ikke	1 % (1)	0 % (0)	1 % (2)	0 % (0)	4 % (2)	0 % (0)	9 % (3)	6 % (3)	2 % (11)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Type af brug af IT startpakken

## I hvilke sammenhænge bruges IT startpakken?

- De kvantitative interview viser, at IT startpakken **oftest bruges til lektier derhjemme** (52%)
- 54% medbringer IT startpakken på deres skole eller uddannelsessted dagligt
- Flest udtrykker, at **de aldrig bruger IT startpakken til private formål** (28%) **og gruppearbejde** (24%)
- De kvalitative interview viser, at det specielt er i forhold til at skrive, at IT startpakken opleves som en hjælp

### Hvor ofte bruger du din IT rygsæk til... ?

	Dagligt	Ugentligt	Fler gange om måneden	En gang om måneden	Sjældnere	Aldrig	Ved ikke
Medbringer IT rygsæk på skole eller uddannelsessted	54 % (274)	14 % (73)	4 % (20)	3 % (14)	7 % (33)	16 % (79)	2 % (12)
Klasseundervisning eller forelæsninger	46 % (230)	15 % (75)	6 % (30)	2 % (11)	6 % (30)	23 % (118)	2 % (11)
Gruppearbejde	33 % (165)	18 % (90)	9 % (45)	3 % (5)	9 % (45)	24 % (120)	4 % (21)
Opgaveskrivning	41 % (206)	29 % (144)	9 % (45)	4 % (40)	4 % (20)	11 % (55)	3 % (15)
Lektier derhjemme	52 % (261)	21 % (106)	4 % (18)	1 % (7)	5 % (23)	16 % (79)	2 % (11)
Private formål	32 % (161)	19 % (98)	6 % (29)	2 % (12)	11 % (64)	28 % (140)	2 % (11)

# Barrierer for brug af IT startpakken

I hvilken grad opleves IT startpakken som besværlig at bruge?

- **31% synes, at IT startpakken i nogen grad eller i høj grad er besværlig at bruge i undervisningen**
- De kvalitative interview viser, at motivation og vilje er grundlæggende barrierer for at bruge IT startpakken – her har varetageren af instruktionen en stor forpligtelse, da en opsøgende og vedholdende kontakt skaber større motivation

*I hvilken grad oplever du, at IT rygsækken er besværlig at bruge i undervisningen?*

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
I høj grad	13 % (15)	8 % (3)	6 % (10)	4 % (1)	7 % (4)	17 % (4)	6 % (2)	13 % (6)	9 % (45)
I nogen grad	15 % (17)	16 % (6)	23 % (38)	31 % (8)	24 % (13)	17 % (4)	27 % (9)	30 % (14)	22 % (109)
I lav grad	22 % (25)	18 % (7)	21 % (36)	12 % (3)	15 % (8)	25 % (6)	12 % (4)	9 % (4)	18 % (93)
Slet ikke	39 % (45)	45 % (17)	44 % (74)	42 % (11)	31 % (17)	33 % (8)	42 % (14)	38 % (18)	40 % (204)
Ved ikke	11 % (13)	13 % (5)	6 % (10)	12 % (3)	22 % (12)	8 % (2)	12 % (4)	11 % (5)	11 % (54)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Barrierer for brug af IT startpakken

I hvilken grad opleves IT startpakken som teknisk vanskelig?

- **33% oplever IT startpakken som teknisk vanskelig**
- Med teknisk vanskelig menes:
  - At de mange programmer kan virke uoverskuelige og svære at bruge sammen
  - At der er problemer med at bruge IT startpakken på skolen netværk
  - At IT startpakken ikke er individuelt indstillet

I hvilken grad oplever du, at det er teknisk vanskeligt at bruge IT rygsækken?

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
I høj grad	7% (8)	5% (2)	8% (13)	0% (0)	7% (4)	8% (2)	0% (0)	6% (3)	6% (32)
I nogen grad	27% (31)	26% (10)	26% (43)	27% (7)	22% (12)	21% (5)	33% (11)	34% (16)	27% (135)
I lav grad	21% (24)	21% (8)	26% (44)	35% (9)	28% (15)	38% (9)	12% (4)	21% (10)	24% (123)
Slet ikke	40% (46)	39% (15)	38% (64)	35% (9)	35% (19)	33% (8)	45% (15)	28% (13)	37% (189)
Ved ikke	5% (6)	8% (3)	2% (4)	4% (1)	7% (4)	0% (0)	9% (3)	11% (5)	5% (26)
Total	100% (115)	100% (38)	100% (168)	100% (26)	100% (54)	100% (24)	100% (33)	100% (47)	100% (505)

# Ordforslagsprogram

## Hvor ofte og hvordan bruges ordforslagsprogrammet Vise Ord?

- Ordforslagsprogrammet **bruges mest blandt alle støttemodtager** – 33% bruger det dagligt
- Elever fra SOSU bruger programmet mest (45%) – elever fra gymnasiale uddannelser bruger det mindst
- De kvalitative interview viser, at ordforslagsprogrammet har **stor kompenserende effekt for støttemodtagerne**

## Hvor ofte bruger du de følgende dele af IT rygsækken... ? Ordforslagsprogram Vise Ord

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
Dagligt	23 % (26)	45 % (17)	33 % (56)	38 % (10)	39 % (21)	25 % (6)	36 % (12)	43 % (20)	33 % (168)
Ugentligt	28 % (32)	18 % (7)	28 % (47)	27 % (7)	15 % (8)	29 % (7)	15 % (5)	15 % (7)	24 % (120)
Flere gange om måneden	10 % (12)	8 % (3)	10 % (16)	8 % (2)	7 % (4)	8 % (2)	3 % (1)	9 % (4)	9 % (44)
Én gang om måneden	4 % (5)	3 % (1)	4 % (7)	8 % (2)	11 % (6)	8 % (2)	9 % (3)	0 % (0)	5 % (26)
Sjældnere	8 % (9)	11 % (4)	6 % (10)	4 % (1)	7 % (4)	12 % (3)	3 % (1)	11 % (5)	7 % (37)
Aldrig	18 % (21)	13 % (5)	13 % (22)	12 % (3)	15 % (8)	17 % (4)	21 % (7)	15 % (7)	15 % (77)
Er ikke en del af min IT rygsæk	2 % (2)	0 % (0)	2 % (4)	4 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (7)
Ved ikke	7 % (8)	3 % (1)	4 % (6)	0 % (0)	6 % (3)	0 % (0)	12 % (4)	9 % (4)	5 % (26)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Oplæsningsprogram

## Hvor ofte og hvordan bruges oplæsningsprogrammet Vital?

- Oplæsningsprogrammet **bruges næstmest af støttemodtagerne** – 27% bruger programmet dagligt
- Brugen af dette program fordeler sig jævnt på alle uddannelsestyper
- De kvalitative interview viser, at oplæsningsprogrammet **bruges i særlig grad til oplæsning af egne skriftlige opgaver** (for at høre ordstillingen)
- Oplæsningsprogrammet kritiseres af flere for, at de syntetiske stemmer lyder unaturlige

## Hvor ofte bruger du de følgende dele af IT rygsækken... ? Oplæsningsprogram

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universiteter, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse	Total
Dagligt	23 % (27)	32 % (12)	28 % (47)	12 % (3)	30 % (16)	33 % (8)	30 % (10)	28 % (13)	27 % (136)
Ugentligt	31 % (36)	11 % (4)	32 % (53)	38 % (10)	22 % (12)	33 % (8)	9 % (3)	26 % (12)	27 % (138)
Flere gange om måneden	6 % (7)	11 % (4)	9 % (15)	15 % (4)	7 % (4)	8 % (2)	9 % (3)	6 % (3)	8 % (42)
Én gang om måneden	4 % (5)	8 % (3)	2 % (4)	12 % (3)	4 % (2)	8 % (2)	9 % (3)	6 % (3)	5 % (25)
Sjældnere	10 % (12)	11 % (4)	9 % (15)	15 % (4)	11 % (6)	8 % (2)	18 % (6)	11 % (5)	11 % (54)
Aldrig	18 % (21)	24 % (9)	16 % (27)	8 % (2)	20 % (11)	8 % (2)	18 % (6)	15 % (7)	17 % (85)
Er ikke en del af min IT rygsæk	2 % (2)	3 % (1)	2 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (6)
Ved ikke	4 % (5)	3 % (1)	2 % (4)	0 % (0)	6 % (3)	0 % (0)	6 % (2)	9 % (4)	4 % (19)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Tekstgenkendelsesprogram Fine Reader

Hvor ofte bruger du de følgende dele af IT rygsækken... ?  
Tekstgenkendelsesprogram Fine Reader

Hvor ofte og hvordan bruges tekstgenkendelsesprogrammet Fine Reader?

- Tekstgenkendelsesprogrammet Fine Reader **bruges tredjemest af støttemodtagerne** – 12% bruger det dagligt, 14% ugentligt
- Det må dog antages, at de færreste har brug for programmet dagligt
- 33% bruger aldrig programmet
- De kvalitative interview viser, at støttemodtagerne har **svært ved at skelne Fine Reader og Vitex**
- Derfor gælder kritikken for begge programmer:
  - Der fremsættes kritik af, at scanneren ikke kan bruges til alle tekster, når teksterne er af dårlig kvalitet fx ved en utydelig kopi
  - Endvidere opleves det som problematisk, at scanneren medtager forskellige formatpunkter (fx bullets) i oplæsningen –

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HXX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangsksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangsksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
Dagligt	7 % (8)	11 % (4)	16 % (27)	4 % (1)	15 % (8)	4 % (1)	15 % (5)	17 % (8)	12 % (62)
Ugentligt	13 % (15)	16 % (6)	13 % (22)	19 % (5)	19 % (10)	25 % (6)	6 % (2)	13 % (6)	14 % (72)
Flere gange om måneden	3 % (4)	11 % (4)	6 % (10)	15 % (4)	4 % (2)	8 % (2)	9 % (3)	2 % (1)	6 % (30)
Én gang om måneden	8 % (9)	8 % (3)	5 % (8)	4 % (1)	2 % (1)	17 % (4)	6 % (2)	4 % (2)	6 % (30)
Sjældnere	3 % (4)	16 % (6)	5 % (8)	19 % (5)	17 % (9)	21 % (5)	9 % (3)	6 % (3)	9 % (43)
Aldrig	44 % (51)	29 % (11)	31 % (52)	27 % (7)	33 % (18)	17 % (4)	21 % (7)	36 % (17)	33 % (167)
Er ikke en del af min IT rygsæk	8 % (9)	11 % (4)	11 % (18)	4 % (1)	0 % (0)	4 % (1)	3 % (1)	2 % (1)	7 % (35)
Ved ikke	13 % (15)	0 % (0)	14 % (23)	8 % (2)	11 % (6)	4 % (1)	30 % (10)	19 % (9)	13 % (66)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)



# Tekstgenkendelsesprogram Vitex

Hvor ofte og hvordan bruges tekstgenkendelsesprogrammet Vitex?

- Tekstgenkendelsesprogrammet Vitex **bruges fjerdemest af støttemodtagerne** – 10% bruger programmet dagligt
- På tværs af de forskellige uddannelsestyper (pånær EUD) **bruger 1 ud af 3 eller flere aldrig programmet** – til sammenligning med Fine Reader hvor det primært var gymnasiale uddannelser
- Kritikken af programmet er den samme, som beskrevet i forhold til Fine Reader på slide 31

*Hvor ofte bruger du de følgende dele af IT rygsækken... ?  
Tekstgenkendelsesprogram Vitex*

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
Dagligt	6 % (7)	18 % (7)	12 % (20)	4 % (1)	11 % (6)	4 % (1)	6 % (2)	9 % (4)	10 % (48)
Ugentligt	18 % (21)	8 % (3)	15 % (25)	23 % (6)	13 % (7)	4 % (1)	9 % (3)	17 % (8)	15 % (74)
Flere gange om måneden	8 % (9)	3 % (1)	10 % (16)	4 % (1)	6 % (3)	12 % (3)	3 % (1)	2 % (1)	7 % (35)
Én gang om måneden	3 % (3)	11 % (4)	7 % (11)	4 % (1)	6 % (3)	4 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	5 % (23)
Sjældnere	8 % (9)	11 % (4)	9 % (15)	12 % (3)	11 % (6)	8 % (2)	3 % (1)	13 % (6)	9 % (46)
Aldrig	41 % (47)	39 % (15)	26 % (44)	35 % (9)	43 % (23)	50 % (12)	39 % (13)	38 % (18)	36 % (181)
Er ikke en del af min IT rygsæk	5 % (6)	3 % (1)	8 % (13)	8 % (2)	2 % (1)	8 % (2)	6 % (2)	6 % (3)	6 % (30)
Ved ikke	11 % (13)	8 % (3)	14 % (24)	12 % (3)	9 % (5)	8 % (2)	33 % (11)	15 % (7)	13 % (68)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# C-pen

## Hvor ofte og hvordan bruges C-pennen?

- C-pennen indgår i ¼ af IT startpakkerne
- C-pennen **bruges næstmindst blandt støttemodtagerne** – 6% bruger værktøjet dagligt
- 38% bruger C-pennen i et eller andet omfang
- 34% bruger aldrig C-pennen
- I de kvalitative interview udtrykker støttemodtagerne, at de generelt har svært ved at finde situationer, hvor scannepennen er relevant at bruge

## Hvor ofte bruger du de følgende dele af IT rygsækken... ? Scannepen

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HXX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
Dagligt	3% (3)	8% (3)	8% (13)	0% (0)	7% (4)	0% (0)	6% (2)	9% (4)	6% (29)
Ugentligt	8% (9)	8% (3)	10% (16)	8% (2)	15% (8)	8% (2)	18% (6)	6% (3)	10% (49)
Flere gange om måneden	1% (1)	0% (0)	6% (10)	19% (5)	2% (1)	4% (1)	3% (1)	4% (2)	4% (21)
Én gang om måneden	3% (4)	3% (1)	5% (8)	8% (2)	2% (1)	12% (3)	0% (0)	4% (2)	4% (21)
Sjældnere	16% (18)	11% (4)	12% (20)	15% (4)	11% (6)	33% (8)	18% (6)	6% (3)	14% (69)
Aldrig	29% (33)	39% (15)	32% (54)	31% (8)	43% (23)	38% (9)	24% (8)	49% (23)	34% (173)
Er ikke en del af min IT rygsæk	35% (40)	29% (11)	26% (43)	19% (5)	11% (6)	4% (1)	24% (8)	13% (6)	24% (120)
Ved ikke	6% (7)	3% (1)	2% (4)	0% (0)	9% (5)	0% (0)	6% (2)	9% (4)	5% (23)
Total	100% (115)	100% (38)	100% (168)	100% (26)	100% (54)	100% (24)	100% (33)	100% (47)	100% (505)

# Diktafon

## Hvor ofte og hvordan bruges diktafonen?

- Diktafonen **bruges mindst blandt støttemodtagerne** – 6% bruger den dagligt
- 23% bruger diktafonen i et eller andet omfang
- 51% bruger aldrig diktafonen
- 10% har ikke modtaget en diktafon som en del af IT startpakken
- De kvalitative interview viser, at støttemodtagerne har **svært ved selv at forstå, hvornår diktafonen kan fungere som hjælp**
- Derfor er det ekstra vigtigt, at instruktionen giver eksempler på studiesituationer, hvor diktafonen har gavn

## Hvor ofte bruger du de følgende dele af IT rygsækken... ? Diktafon

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HXH)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arktitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
Dagligt	3 % (3)	8 % (3)	6 % (10)	4 % (1)	7 % (4)	4 % (1)	18 % (6)	9 % (4)	6 % (32)
Ugentligt	5 % (6)	5 % (2)	10 % (17)	19 % (5)	13 % (7)	8 % (2)	3 % (1)	6 % (3)	9 % (43)
Flere gange om måneden	2 % (2)	3 % (1)	3 % (5)	4 % (1)	9 % (5)	12 % (3)	0 % (0)	11 % (5)	4 % (22)
Én gang om måneden	2 % (2)	5 % (2)	4 % (7)	12 % (3)	6 % (3)	0 % (0)	0 % (0)	4 % (2)	4 % (19)
Sjældnere	6 % (7)	21 % (8)	14 % (24)	15 % (4)	19 % (10)	17 % (4)	3 % (1)	9 % (4)	12 % (62)
Aldrig	58 % (67)	47 % (18)	56 % (94)	35 % (9)	37 % (20)	50 % (12)	52 % (17)	40 % (19)	51 % (256)
Er ikke en del af min IT rygsæk	20 % (23)	8 % (3)	4 % (7)	12 % (3)	2 % (1)	8 % (2)	15 % (5)	11 % (5)	10 % (49)
Ved ikke	4 % (5)	3 % (1)	2 % (4)	0 % (0)	7 % (4)	0 % (0)	9 % (3)	11 % (5)	4 % (22)
<b>Total</b>	<b>100 % (115)</b>	<b>100 % (38)</b>	<b>100 % (168)</b>	<b>100 % (26)</b>	<b>100 % (54)</b>	<b>100 % (24)</b>	<b>100 % (33)</b>	<b>100 % (47)</b>	<b>100 % (505)</b>

# IT startpakkens betydning for uddannelsesforløbet

I hvilken grad har IT startpakken betydning for gennemførelse og valg af uddannelse?

- Både de kvalitative og kvantitative interview viser, at IT startpakken har en vis **betydning for uddannelsesforløbet**
- 55% er enige i, at de ikke ville kunne gennemføre deres uddannelse uden IT startpakken

*Nu kommer en række udsagn om IT rygsækken. Du bedes derefter svare på, hvor enig eller uenig du er i udsagnene.*

	Enig	Delvist enig	Hverken eller	Delvist uenig	Uenig	Ved ikke
Jeg ville ikke kunne gennemføre min uddannelse uden IT rygsækken	38 % (194)	17 % (86)	9 % (46)	11 % (56)	20 % (101)	4 % (22)
IT rygsækken har givet mig mulighed for at vælge uddannelse efter interesse	28 % (141)	17 % (86)	9 % (47)	9 % (43)	31 % (159)	6 % (29)

- 45% oplever, at IT startpakken har givet dem mulighed for at vælge uddannelse efter interesse
- De kvalitative interview viser i forhold til dette, at **IT startpakken giver støttemodtagerne selvtillid og mod** på at vælge en mere boglig uddannelse, idet IT startpakken effektiviserer støttemodtagernes studiearbejde

# Det gode og det mindre gode uddannelsesforløb

Hvad driver et godt uddannelsesforløb? – og hvilken rolle spiller IT startpakken herfor?

- På trods af, at IT startpakken har stor kompenserende effekt, er den **ikke nok i sig selv**
- IT startpakken – og de øvrige støttemuligheder – virker kun kompenserende i de tilfælde, hvor eleven eller den studerende har den rette personlige motivation og vilje til at gennemføre uddannelsen på trods af ordblindheden
- Som ordblind har man i sin uddannelse brug for:
  - At få effektiviseret tiden – og dermed også frigivet noget tid
  - At få struktureret tiden
  - At få succesoplevelser
  - At få overskud i forhold til uddannelsesdeltagelsen

## Kompenserende faktorer (rangerede)

1. Personlig motivation og vilje
2. Træning
3. IT startpakke
4. Studiestøtte
5. Accept og støtte på uddannelsesstedet

## Barrierer (rangerede)

1. Tidspres pga. ekstra stor arbejdsbyrde
2. Svært ved at strukturere og fokusere arbejdet
3. Lavt selvværd
4. Manglende instruktion i hjælpemidler

# Mangler ved IT startpakken

Hvilke hjælpemidler og programmer efterspørges idag?

- **1 ud af 4 støttemodtagere har ønsker om andre hjælpemidler eller programmer til IT startpakken**
- Ved hjælp af de åbne besvarelser fra de kvantitative interview og resultaterne fra de kvalitative interview kan følgende ønsker identificeres:
  1. Ordbøger (fx dansk-engelsk/ engelsk-dansk, dansk-tysk/ tysk-dansk) (5%)
  2. CD-ORD (4%)
  3. Program til formler (matematiske og kemiske)
  4. Scannepen
  5. Computeren kritiseres for at være for stor – tung og klodset, samt langsom
  6. Office pakken kunne med fordel blive skiftet til Professional istedet for Standard ( forslag fra IT leverandør)

Er der nogle hjælpemidler/ programmer du mangler i IT rygsækken?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
Ja	32 % (37)	16 % (6)	23 % (39)	31 % (8)	28 % (15)	33 % (8)	9 % (3)	19 % (9)	25 % (125)
Nej	64 % (74)	79 % (30)	74 % (124)	65 % (17)	56 % (30)	62 % (15)	79 % (26)	70 % (33)	69 % (349)
Ved ikke	3 % (4)	5 % (2)	3 % (5)	4 % (1)	17 % (9)	4 % (1)	12 % (4)	11 % (5)	6 % (31)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Undervisningens tilpasning til IT startpakken

I hvilken grad tages der hensyn til brugen af IT startpakken i undervisningen?

- **31% af alle støttemodtagere oplever, at der slet ikke tages hensyn til brugen af IT startpakken i undervisningen**
- På lange videregående uddannelser gælder dette for hele 62%, hvilket forklares med, at underviserne her ofte bruger kompendier og separate artikler, som er svære at scanne (se slide 39)
- De erhvervsfaglige uddannelser formår bedre at integrere IT startpakken i undervisningen (se slide 39)

*I hvilken grad oplever du, at der i undervisningen bliver taget højde for din brug af IT rygsækken? Sørger lærerne f.eks. for at udlevere undervisningsmateriale i elektronisk form til dig i stedet for på papir etc.*

	UU (gym., SOSU/PAU, erhv.fag.)	VU (kort, mellemlang, lang)	Total (inkl. alle udenfor uddannelse)
I høj grad	27 % (87)	15 % (16)	25 % (124)
I nogen grad	25 % (79)	16 % (17)	20 % (103)
I lav grad	17 % (54)	16 % (17)	17 % (84)
Slet ikke	25 % (81)	46 % (48)	31 % (158)
Ved ikke	6 % (20)	6 % (6)	7 % (36)
Total	100 % (321)	100 % (104)	100 % (505)

# Undervisningens tilpasning til IT startpakken (detaljeret)

I hvilken grad tages der hensyn til brugen af IT startpakken i undervisningen?

*I hvilken grad oplever du, at der i undervisningen bliver taget højde for din brug af IT rygsækken? Sørger lærerne f.eks. for at udlevere undervisningsmateriale i elektronisk form til dig i stedet for på papir etc.*

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
I høj grad	13 % (15)	18 % (7)	39 % (65)	19 % (5)	19 % (10)	4 % (1)	12 % (4)	36 % (17)	25 % (124)
I nogen grad	28 % (32)	18 % (7)	24 % (40)	19 % (5)	15 % (8)	17 % (4)	15 % (5)	4 % (2)	20 % (103)
I lav grad	19 % (22)	39 % (15)	10 % (17)	19 % (5)	17 % (9)	12 % (3)	18 % (6)	15 % (7)	17 % (84)
Slet ikke	31 % (36)	18 % (7)	23 % (38)	38 % (10)	43 % (23)	62 % (15)	39 % (13)	34 % (16)	31 % (158)
Ved ikke	9 % (10)	5 % (2)	5 % (8)	4 % (1)	7 % (4)	4 % (1)	15 % (5)	11 % (5)	7 % (36)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)



# Brug af IT startpakke hotline

## I hvilken grad og hvordan bruges IT startpakke hotline?

- Viden om IT leverandørens hotline stammer hovedsageligt fra IT leverandøren selv
- **Støttemodtagerne giver ikke uopfordret udtryk for kendskab til hotlinen** – ligesom de ikke nævner den blandt de primære informationskilder til viden om IT startpakken
- Hotlinen modtager **50-100 opkald per dag primært fra administrative ansatte på uddannelsesstederne** – rådgivningen handler derfor mere om udfyldning af formularer end egentlig brug af IT startpakken
- Derudover handler opkaldene typisk om:
  - Lydbogsopsætning
  - Antivirusopsætning
  - Scannerproblemer
  - Kobling mellem IT startpakken og skolens trådløse netværk

## Evaluering af instruktion i IT startpakken

# Andel som har modtaget instruktion

Hvor stor en andel af støttemodtagerne har modtaget instruktion i IT startpakken?

- **74% af alle støttemodtagere har modtaget instruktion i IT startpakken**
- Blandt gymnasiale uddannelser har 37% dog ikke modtaget instruktion
- **På lange videregående uddannelser har 75% fået instruktionen på deres nuværende uddannelse**

## Har du modtaget instruktion i at bruge IT rygsækken?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
Ja, på min nuværende uddannelse	48 % (55)	76 % (29)	60 % (100)	62 % (16)	65 % (35)	75 % (18)	48 % (16)	28 % (13)	56 % (282)
Ja, på en tidligere uddannelse	12 % (14)	13 % (5)	15 % (25)	19 % (5)	19 % (10)	8 % (2)	30 % (10)	40 % (19)	18 % (90)
Nej	33 % (38)	5 % (2)	20 % (33)	12 % (3)	11 % (6)	12 % (3)	12 % (4)	23 % (11)	20 % (100)
Nej, det har jeg ikke haft behov for	4 % (5)	3 % (1)	4 % (7)	0 % (0)	2 % (1)	4 % (1)	6 % (2)	0 % (0)	3 % (17)
Husker ikke/ ved ikke	3 % (3)	3 % (1)	2 % (3)	8 % (2)	4 % (2)	0 % (0)	3 % (1)	9 % (4)	3 % (16)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Andel som er blevet tilbudt instruktion

Er de som ikke har modtaget instruktion på nuværende uddannelsessted blevet tilbudt det dér?

- **60 % af dem der ikke har modtaget instruktion på nuværende uddannelsessted er ikke blevet tilbudt instruktion på nuværende uddannelsessted.**

**Er du blevet tilbudt instruktion i brug af IT rygsækken fra dit nuværende uddannelsessted?**

	Gymnasial uddannelse (gymnasier, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
Ja	33 % (19)	62 % (5)	42 % (27)	12 % (1)	47 % (8)	67 % (4)	12 % (2)	27 % (8)	36 % (74)
Nej	61 % (35)	38 % (3)	57 % (37)	88 % (7)	47 % (8)	33 % (2)	75 % (12)	67 % (20)	60 % (124)
Husker ikke/ ved ikke	5 % (3)	0 % (0)	2 % (1)	0 % (0)	6 % (1)	0 % (0)	12 % (2)	7 % (2)	4 % (9)
Total	100 % (57)	100 % (8)	100 % (65)	100 % (8)	100 % (17)	100 % (6)	100 % (16)	100 % (30)	100 % (207)

# Overordnet tilfredshed med instruktionen

Hvad er den overordnede tilfredshed med instruktionen i IT startpakken?

- På tværs af alle støttemodtagere, som har fået instruktion i brug af IT startpakken fra deres nuværende uddannelsessted, er der **høj tilfredshed med instruktionen** (88% er tilfredse eller meget tilfredse).
- Tilfredsheden skal ses i sammenhæng med, at støttemodtagerne ifølge de kvalitative interview **har meget svært ved at forestille sig, hvordan instruktionen ellers kunne være.**

*Hvor tilfreds er du alt i alt med den instruktion i brug af IT rygsækken som du har modtaget?*

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør,	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet,	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i	Total
Meget tilfreds	64 % (35)	66 % (19)	40 % (40)	50 % (8)	49 % (17)	67 % (12)	38 % (6)	62 % (8)	51 % (145)
Tilfreds	27 % (15)	24 % (7)	50 % (50)	38 % (6)	37 % (13)	22 % (4)	38 % (6)	31 % (4)	37 % (105)
Utilfreds	4 % (2)	10 % (3)	6 % (6)	12 % (2)	6 % (2)	11 % (2)	6 % (1)	8 % (1)	7 % (19)
Meget utilfreds	6 % (3)	0 % (0)	2 % (2)	0 % (0)	3 % (1)	0 % (0)	6 % (1)	0 % (0)	2 % (7)
Ved ikke	0 % (0)	0 % (0)	2 % (2)	0 % (0)	6 % (2)	0 % (0)	12 % (2)	0 % (0)	2 % (6)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)

# Behov udover den indledende instruktion?

Hvor stor en andel af støttemodtagerne har oplevet yderligere behov?

- **69% af de støttemodtagere som har fået instruktion har ikke oplevet behov for yderligere instruktion**
- Yderligere behov er ikke knyttet til specifikke uddannelsesområder

Har du efter den indledende instruktion haft brug for at få svar på spørgsmål omkring IT rygsækken, løbende?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i udd.	Total
Ja	18 % (10)	38 % (11)	23 % (23)	44 % (7)	43 % (15)	39 % (7)	31 % (5)	62 % (8)	30 % (86)
Nej	82 % (45)	62 % (18)	76 % (76)	50 % (8)	57 % (20)	61 % (11)	69 % (11)	38 % (5)	69 % (194)
Ved ikke	0 % (0)	0 % (0)	1 % (1)	6 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (2)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)

# Det yderligere behovs omfang

Hvor mange timers instruktion har studerende med yderligere behov alt i alt modtaget?

- Studerende med yderligere behov har typisk - alt i alt - fået instruktion af 1-5 timers varighed
- Meget få har brugt den fulde ramme for instruktion på 10 timer

*Hvor mange timer vil du vurdere, at du alt i alt ca. har modtaget instruktion i brug af IT rygsækken?*

	Procentandel
Mindre end 1 time	19 % (16)
1-2 timer	35 % (30)
3-5 timer	29 % (25)
6-9 timer	5 % (4)
10 timer og mere	7 % (6)
Ved ikke	6 % (5)
Total (med yderligere behov)	100 % (86)

# Det oplevede behov for instruktion (alle)

Hvad har betydning for, hvor mange timers instruktion, der tildeles?

- I hovedparten af tilfældene er instruktionen ophørt fordi den studerende ikke oplevede yderligere behov
- Der er dog i 12% af tilfældene tale om afbrudt instruktion, fordi uddannelsesstedet ikke kunne tilbyde mere hjælp

Hvad er den primære årsag til, at du ikke har haft flere timers instruktion?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i udd.	Total
Jeg havde ikke flere spørgsmål og problemer med IT rygsækken	82 % (45)	79 % (23)	71 % (71)	50 % (8)	69 % (24)	72 % (13)	62 % (10)	69 % (9)	72 % (203)
Jeg havde fortsat nogle spørgsmål, men ikke lyst til at få f	4 % (2)	10 % (3)	7 % (7)	19 % (3)	6 % (2)	11 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	7 % (19)
Mit uddannelsessted kunne ikke tilbyde mig flere timer	7 % (4)	10 % (3)	15 % (15)	12 % (2)	9 % (3)	0 % (0)	31 % (5)	23 % (3)	12 % (35)
Ved ikke	7 % (4)	0 % (0)	7 % (7)	19 % (3)	17 % (6)	17 % (3)	6 % (1)	8 % (1)	9 % (25)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)



# Instruktionens påbegyndelse (deltaljeret)

Hvor lang tid går der typisk fra modtagelse af IT startpakke til instruktion?

*Hvor lang tid gik der fra du fik IT rygsækken til du fik instruktion i brugen her af?*

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
Mindre end 1 uge	53 % (29)	69 % (20)	69 % (69)	44 % (7)	40 % (14)	56 % (10)	62 % (10)	54 % (7)	59 % (166)
1 til 4 uger	35 % (19)	24 % (7)	22 % (22)	31 % (5)	46 % (16)	28 % (5)	38 % (6)	38 % (5)	30 % (85)
4 til 12 uger	7 % (4)	3 % (1)	5 % (5)	12 % (2)	6 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	5 % (14)
Mere end 12 uger	4 % (2)	3 % (1)	2 % (2)	12 % (2)	6 % (2)	11 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	4 % (11)
Ved ikke	2 % (1)	0 % (0)	2 % (2)	0 % (0)	3 % (1)	6 % (1)	0 % (0)	8 % (1)	2 % (6)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)

# Varetager af instruktionen

Fra hvem får støttemodtagerne typisk instruktion?

- **Blandt flest uddannelser varetages instruktionen af en faglærer eller IT ansvarlig (49%)**
- På videregående uddannelser varetages instruktionen normalt af en ekstern leverandør
- Læsevejlederne bruges generelt i mindre grad i forhold til instruktionen på trods af, at **de kvalitative interview viser vigtigheden af en underviser med særlige kompetencer i forhold til ordblinde**

**Hvem gav dig instruktion i brugen af IT rygsækken i forbindelse med din nuværende uddannelse?**

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassi)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universiteter)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i udd.	Total
En faglærer eller en IT ansvarlig på mit nuværende uddannelse	51 % (28)	48 % (14)	64 % (64)	44 % (7)	11 % (4)	28 % (5)	50 % (8)	62 % (8)	49 % (138)
En læsevejleder på mit nuværende uddannelsessted	16 % (9)	21 % (6)	15 % (15)	6 % (1)	17 % (6)	22 % (4)	19 % (3)	23 % (3)	17 % (47)
En underviser eller læsepædagog fra en ordblindeskole el.lign.	20 % (11)	28 % (8)	13 % (13)	31 % (5)	66 % (23)	44 % (8)	25 % (4)	15 % (2)	26 % (74)
Andre - noter	7 % (4)	3 % (1)	2 % (2)	12 % (2)	3 % (1)	6 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	4 % (11)
Ved ikke/ kan ikke huske	6 % (3)	0 % (0)	6 % (6)	6 % (1)	3 % (1)	0 % (0)	6 % (1)	0 % (0)	4 % (12)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)

# Instruktionens indhold

Hvilke hjælpemidler og programmer er støttemodtagerne blevet instrueret i?

- De kvantitative interview viser, at **støttemodtagerne undervises i hovedparten af IT startpakkes muligheder**
- Det er dog kun 1 ud af 5, der undervises i studiematerialer (19%)
- Kun 1 ud af 4 har under instruktionen fået foretaget individuelle tilpasninger
- De kvalitative interview viser, at **den individuelle tilpasning har stor positiv betydning for brugen bagefter**

Hvilke programmer og funktioner blev du instrueret i under instruktionen?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HXX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør,	Kort videregående (f.eks. datamatiker,	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitek	Har afbrudt uddannelsesforløb	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er	Total
Brug af Vital /oplæsning af tekst	73 % (40)	62 % (18)	77 % (77)	75 % (12)	74 % (26)	94 % (17)	56 % (9)	77 % (10)	74 % (209)
Brug af ViseOrd/ordforslagsprogram	73 % (40)	62 % (18)	75 % (75)	56 % (9)	63 % (22)	94 % (17)	44 % (7)	77 % (10)	70 % (198)
Oprettelse af ordbøger i ViseOrd	54 % (30)	31 % (9)	56 % (56)	31 % (5)	43 % (15)	83 % (15)	31 % (5)	54 % (7)	50 % (142)
Brug af Fine Reader og indscanning af tekst	60 % (33)	52 % (15)	65 % (65)	38 % (6)	57 % (20)	72 % (13)	44 % (7)	54 % (7)	59 % (166)
Brug af Vitex og indscanning af tekst	49 % (27)	38 % (11)	57 % (57)	38 % (6)	40 % (14)	67 % (12)	31 % (5)	46 % (6)	49 % (138)
Brug af scannerpen/c- pen/indscanning af enkeltord	54 % (30)	34 % (10)	54 % (54)	50 % (8)	40 % (14)	89 % (16)	50 % (8)	69 % (9)	53 % (149)
Brug af dikafon til notater	34 % (19)	31 % (9)	47 % (47)	50 % (8)	46 % (16)	78 % (14)	31 % (5)	54 % (7)	44 % (125)
Brug af studiematerialer (forskellige formater)	26 % (14)	7 % (2)	18 % (18)	6 % (1)	23 % (8)	33 % (6)	6 % (1)	31 % (4)	19 % (54)
Individuelle tilpasninger efter mine behov	29 % (16)	31 % (9)	25 % (25)	38 % (6)	26 % (9)	50 % (9)	6 % (1)	23 % (3)	28 % (78)
Andet – noter	9 % (5)	21 % (6)	7 % (7)	12 % (2)	6 % (2)	6 % (1)	12 % (2)	31 % (4)	10 % (29)
Ved ikke	6 % (3)	3 % (1)	9 % (9)	6 % (1)	14 % (5)	6 % (1)	38 % (6)	0 % (0)	9 % (26)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)

# Instruktionens form og struktur

Hvilken form og struktur giver et positivt udbytte hos støttemodtagerne?

- De kvalitative interview med støttemodtagere, leverandører af instruktion og SPS-ansvarlige på uddannelsesstederne viser, at følgende faktorer kan være med til at fremme udbyttet:
  1. **Instruktør med kompetencer indenfor undervisning af ordblinde:** Idag varetages instruktionen (for så vidt angår UU) ofte af en IT ansvarlig eller lærer på uddannelsesstedet, som ikke nødvendigvis har kendskab til ordblindes problemer
  2. **Learning-by-doing tilgang:** Støttemodtagerne skal have en praktisk gennemgang, ikke en teoretisk
  3. **Individuel undervisning:** Støttemodtagerne har forskellige udgangspunkter for at lære IT startpakken at kende (fx har de kompetencer indenfor brug af computere generelt, forskellige grader af ordblindhed, forskellige studieretninger)
  4. **Øvelser som tager udgangspunkt i støttemodtagernes egne opgaver, undervisningsmaterialer etc.**
  5. **Fast modul (indledende instruktion) og mulighed for ad hoc instruktion derefter**
  6. **Individuel tilpasning af IT startpakkens muligheder og indstillinger**
  7. **Fast instruktør gennem hele forløbet:** Giver tryghed, samt mulighed for at instruktøren kan 'pushe' støttemodtageren til rent faktisk at bruge IT startpakken
  8. **Fleksibel i forhold til støttemodtagernes tid, bopæl og uddannelsessted:** Bruger i forvejen meget tid på deres uddannelse (gælder også for studiestøtten)

# Den indledende instruktionen

## Hvordan foregår den indledende instruktion?

- Med indledende instruktion mener støttemodtagerne den første instruktion, som typisk er en enkelt gang og en struktureret gennemgang af IT startpakken
- **Blandt alle uddannelsestyper er det mest brugt, at instruktionen er individuel (60%)**
- De kvalitative interview viser, at den individuelle form har tre primære fordele:
  1. Tilpasses efter individuelle behov
  2. Praktisk for den studerende – skal ikke koordineres med andre
  3. Mere forpligtende

## Foregik den indledende instruktion individuelt eller i gruppe?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassi)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i udd	Total
Individuelt	51 % (28)	59 % (17)	56 % (56)	50 % (8)	86 % (30)	83 % (15)	38 % (6)	69 % (9)	60 % (169)
I gruppe	46 % (25)	41 % (12)	37 % (37)	44 % (7)	11 % (4)	6 % (1)	62 % (10)	23 % (3)	35 % (99)
En kombination af individuel instruktion og gruppe.	4 % (2)	0 % (0)	5 % (5)	6 % (1)	0 % (0)	11 % (2)	0 % (0)	8 % (1)	4 % (11)
Ved ikke	0 % (0)	0 % (0)	2 % (2)	0 % (0)	3 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	1 % (3)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)

# Den efterfølgende instruktion

## Hvordan varetages efterfølgende spørgsmål til IT startpakken?

- Den efterfølgende instruktion defineres af støttemodtagerne som ad hoc hjælp, når problemerne opstår
- **28% har svaret, at de har fået svar på spørgsmål om IT startpakken efter den indledende instruktion**
- Denne instruktion gives typisk af den samme underviser, som gav den indledende instruktion
- I enkelte tilfælde er underviseren proaktiv i forhold til at kontakte støttemodtageren for at høre, om de har problemer – dette virker positivt

### Hvem har du spurgt om hjælp?

	Procentandel
En faglærer eller en it ansvarlig på uddannelsesstedet	40 % (40)
En læsevejleder på skolen	11 % (11)
En studievejleder/ SPS-vejleder	9 % (9)
En læsepædagog/ studiestøttelærer på en ordblindeskole, Kommunikationscenter el.lign	18 % (18)
Leverandøren af IT rygsække (fx ved hjælp af hotline)	3 % (3)
Familie og venner	15 % (15)
Har ikke haft nogle at spørge	14 % (14)
Ved ikke	6 % (6)
Total	115 % (116)

# Mangler ved instruktionen

Hvilke områder efterspørges der yderligere/ bedre instruktion i?

- De kvantitative interview viser, at **støttemodtagerne oplever få mangler ved instruktionen**
- De peger dog på følgende forbedringsmuligheder:
  - Mere tid til rådighed
  - Mere dybdegående instruktion i de enkelte programmer
  - Mere dybdegående instruktion i brug af diktafon

Er der noget du savner i instruktionen i forbindelse med IT rygsækken?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorasi)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i udd	Total
Ja	16 % (9)	14 % (4)	14 % (14)	31 % (5)	34 % (12)	6 % (1)	38 % (6)	31 % (4)	20 % (55)
Nej	84 % (46)	83 % (24)	85 % (85)	62 % (10)	66 % (23)	83 % (15)	56 % (9)	69 % (9)	78 % (221)
Ved ikke	0 % (0)	3 % (1)	1 % (1)	6 % (1)	0 % (0)	11 % (2)	6 % (1)	0 % (0)	2 % (6)
Total	100 % (55)	100 % (29)	100 % (100)	100 % (16)	100 % (35)	100 % (18)	100 % (16)	100 % (13)	100 % (282)

# Andre informationskilder

Hvilke andre informationskilder benyttes til viden om brugen af IT startpakken?

- **Foruden instruktionen får støttemodtagerne kendskab til IT startpakken ved at prøve sig frem**
- 58% svarer, at de selv har lært sig at bruge IT startpakken
- De kvalitative interview viser, at støttemodtagerne generelt føler, at de har mange muligheder for at få svar på deres spørgsmål omkring IT startpakken
- Ikke desto mindre skal nogle af støttemodtagerne presses for at 'springe ud i' brugen af IT startpakken

Hvorfra stammer dit kendskab til brug af IT rygsækken ellers?

	Gymnasial uddannelse (Gymnasiet, HF, HTX, HXX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
Jeg har selv lært mig det	62 % (71)	53 % (20)	63 % (106)	62 % (16)	46 % (25)	67 % (16)	39 % (13)	53 % (25)	58 % (292)
Instruktion i grundskolen (fx folkeskolen eller privatskole)	17 % (19)	11 % (4)	19 % (32)	4 % (1)	6 % (3)	8 % (2)	12 % (4)	13 % (6)	14 % (71)
Mine medstuderende, som også bruger IT rygsækken	14 % (16)	11 % (4)	15 % (26)	12 % (3)	9 % (5)	17 % (4)	9 % (3)	21 % (10)	14 % (71)
Studiesekretær eller lignende	3 % (3)	8 % (3)	5 % (8)	15 % (4)	4 % (2)	17 % (4)	15 % (5)	0 % (0)	6 % (29)
Ordblindeskole, Kommunikationscenter, Taleinstitut eller lign.	9 % (10)	13 % (5)	10 % (16)	0 % (0)	22 % (12)	21 % (5)	9 % (3)	2 % (1)	10 % (52)
Venner og familie	4 % (5)	8 % (3)	11 % (18)	12 % (3)	9 % (5)	17 % (4)	6 % (2)	11 % (5)	9 % (45)
Andre - noter	9 % (10)	5 % (2)	5 % (9)	0 % (0)	7 % (4)	0 % (0)	9 % (3)	4 % (2)	6 % (30)
Ved ikke	11 % (13)	16 % (6)	6 % (10)	8 % (2)	17 % (9)	0 % (0)	12 % (4)	15 % (7)	10 % (51)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)



## Evaluering af studiestøttetimer

# Andel af studiestøttemodtagere

Hvor stor en andel af IT startpakke modtagerne får også studiestøtte?

- De kvantitative interview viser, at **28% modtager studiestøtte ved siden af IT startpakken**
- Blandt de mellemlange (39%) og lange (50%) videregående uddannelser er denne andel dog noget større
- De kvalitative interview med henholdsvis støttemodtagere og leverandører af studiestøtte **udtrykker en stor vigtighed af studiestøtten i kombination med IT startpakken**
- Studiestøtten vurderes at være fremadrettet læring og udvikling, mens IT startpakken kompenserer her-og-nu

*Har du på dit nuværende uddannelsessted modtaget studiestøttetimer?*

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen	Total
Ja	27 % (31)	29 % (11)	26 % (44)	23 % (6)	39 % (21)	50 % (12)	24 % (8)	21 % (10)	28 % (143)
Nej	72 % (83)	71 % (27)	73 % (122)	77 % (20)	57 % (31)	50 % (12)	61 % (20)	70 % (33)	69 % (348)
Ved ikke	1 % (1)	0 % (0)	1 % (2)	0 % (0)	4 % (2)	0 % (0)	15 % (5)	9 % (4)	3 % (14)
Total	100 % (115)	100 % (38)	100 % (168)	100 % (26)	100 % (54)	100 % (24)	100 % (33)	100 % (47)	100 % (505)

# Studiestøttens omfang

Hvor mange timer tildeles der typisk til studiestøtte? Og er det tilstrækkeligt?

- De kvalitative interview viser, at støttemodtagerne selv har **meget lavt kendskab til omfanget af studiestøtten**, de har fået tildelt – det gælder alle uddannelsestyper
- Det lave kendskab skyldes bl.a., at studiestøttetimerne for mange støttemodtagere er ad hoc baserede i forhold til støttemodtagerens behov – der er altså sjældent tale om fx 2 faste timer per uge
- Det er generelt opfattelsen blandt leverandører af studiestøtte, SPS-vejledere på uddannelsesstederne og støttemodtagere, at **det tilgængelige antal studiestøttetimer er passende** – kun i sjældne tilfælde er det nødvendigt at søge om mere tid, hvilket som regel godkendes

# Studiestøttens indhold

Hvilke problemstillinger arbejdes der typisk med i studiestøtten?

- Studiestøttetimerne bruges oftest på:
  1. Opgaveskrivning (48%)
  2. Læseteknik (30%)
  3. Dansk grammatik (26%)
- De studerende har brug for hjælp til at prioritere læsningen
- Varetagerne af studiestøtten oplever det ligeledes som deres rolle at give selvtillid og tryghed i uddannelsen

## Hvilke typer af hjælp har du fået?

	Procentandel
Opgaveskrivning (fx at strukturere en opgave)	48 % (69)
Læseteknik	30 % (43)
Lektieteknik	23 % (33)
Fremmedsprog	15 % (21)
Dansk grammatik	26 % (37)
Intensivt studiestøtteforløb i forbindelse med eksamensforberedelse	5 % (7)
Korrekturlæsning af egne tekster	9 % (13)
Støtte i forbindelse med indlæring og læsning af nye fagudtryk	6 % (8)
Repetition af klasse/holdundervisning	13 % (19)
Andet - noter	10 % (14)
Ved ikke	3 % (4)
Total	187 % (268)

# Studiestøttens form og struktur

Hvilken form og struktur giver et positivt udbytte hos støttemodtagerne?

- De kvalitative interview med støttemodtagere, leverandører af instruktion og SPS-ansvarlige på uddannelsesstederne viser, at følgende faktorer kan være med til at fremme udbyttet:
  1. **Fremadrettet fokus på læring og udvikling:** Studiestøttetimerne skal forbedre støttemodtagernes kompetencer – og dermed i sidste ende gøre dem mere uafhængige af IT startpakken
    - Af samme grund er det den generelle holdning, at sekretærtimer ikke skal være en fast del af studiestøtten, men hellere noget som søges om i særlige tilfælde – sekretærtimer forbedrer ikke støttemodtageren
  2. **Individuel undervisning:** Støttemodtagerne har forskellige udgangspunkter for at lære (fx uddannelsesretninger og grad af ordblindhed)
  3. **Øvelser som tager udgangspunkt i støttemodtagernes egne opgaver, undervisningsmaterialer etc.**
  4. **Fast instruktør gennem hele forløbet:** Giver tryghed, samt mulighed for at underviseren kan motivere støttemodtageren i at gennemføre uddannelsen. Endvidere er det vigtigt, at undervisningen tilrettelægges efter støttemodtagerens faglige ressourcer
  5. **Fleksibel i forhold til støttemodtagernes tid, bopæl og uddannelsessted:** Bruger i forvejen meget tid på deres uddannelse – mere undervisning kunne potentielt gå over til online-undervisning

# Studiestøttens kompenserende effekt

I hvilken grad opleves studiestøtten som kompenserende?

- **80% mener, at studiestøtten har betydning for, at de kan deltage i uddannelsen på lige fod med deres medstuderende**
- De kvalitative interview viser, at studiestøtten ikke kun virker som faglig sparring, men **ligeledes i forhold til at strukturere og dermed overkomme uddannelsen**
- Gennem studiestøtten får støttemodtageren en fast kontaktperson, som de finder faglig og personlig støtte i

*I hvilken grad oplever du, at studiestøttetimerne giver dig mulighed for, at du kan deltage i din uddannelse på lige fod med dine medstuderende?*

	UU (gym., SOSU / PAU, erhv.fag.)	VU (kort, mellemlang, lang)	Total
I høj grad	40 % (34)	49 % (19)	46 % (66)
I nogen grad	36 % (31)	33 % (13)	34 % (48)
I lav grad	10 % (9)	8 % (3)	9 % (13)
Slet ikke	3 % (3)	3 % (1)	3 % (4)
Ved ikke	10 % (9)	8 % (3)	8 % (12)
Total	100 % (86)	100 % (39)	100 % (143)

# Studiestøttens kompenserende effekt (detaljeret)

I hvilken grad opleves studiestøtten som kompenserende?

*I hvilken grad oplever du, at studiestøttetimerne giver dig mulighed for, at du kan deltage i din uddannelse på lige fod med dine medstuderende?*

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
I høj grad	32 % (10)	36 % (4)	45 % (20)	50 % (3)	52 % (11)	42 % (5)	50 % (4)	90 % (9)	46 % (66)
I nogen grad	35 % (11)	36 % (4)	36 % (16)	50 % (3)	33 % (7)	25 % (3)	38 % (3)	10 % (1)	34 % (48)
I lav grad	23 % (7)	0 % (0)	5 % (2)	0 % (0)	5 % (1)	17 % (2)	12 % (1)	0 % (0)	9 % (13)
Slet ikke	6 % (2)	9 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	5 % (1)	0 % (0)	0 % (0)	0 % (0)	3 % (4)
Ved ikke	3 % (1)	18 % (2)	14 % (6)	0 % (0)	5 % (1)	17 % (2)	0 % (0)	0 % (0)	8 % (12)
Total	100 % (31)	100 % (11)	100 % (44)	100 % (6)	100 % (21)	100 % (12)	100 % (8)	100 % (10)	100 % (143)

## Evaluering af test til udredning



# Praksis ved udredning af ordblinde elever og studerende

*Hvornår bliver elever og studerende typisk opmærksomme på deres ordblindhed?*

- Den kvantitative spørgeskemaundersøgelse viser, at omkring **6 ud af 10 elever og studerende blev konstateret ordblind i grundskolen**
- Dette stemmer overens med resultaterne fra de kvalitative interview, hvor elever og studerende på alle uddannelsesniveauer udtrykker et kendskab til deres problemer typisk tilbage til omkring 3.-6. klasse
- En stor andel udtrykker i de kvalitative interview en **følelse af, at deres problemer først blev taget alvorligt på det første uddannelsessted efter grundskolen**
- Derfor har grundskolen ofte været præget af en følelse af utilstrækkelighed og frustration over ikke at blive hørt

*Hvornår blev det første gang konstateret, at du er ordblind?*

	Procentandel
I grundskolen (folkeskole/privat skole)	63 % (259)
På ungdomsuddannelse	22 % (91)
På videregående uddannelse	14 % (59)
Ved ikke / vil ikke svare	1 % (4)
<b>Total</b>	<b>100 % (413)</b>

# Praksis ved udredning af ordblinde elever og studerende

Hvordan bliver elever og studerende typisk opmærksomme på deres ordblindhed?

- Den kvantitative spørgeskemaundersøgelse viser, at måden, hvorpå elever og studerende bliver opmærksomme på deres ordblindhed **afhænger af, hvornår ordblindheden konstateres**
- I **grundskolen** og ungdomsuddannelser spiller lærerne og familien den største rolle
- På **ungdomsuddannelserne** stiger læsekurser og –test også i betydning
- På **videregående uddannelser** har den dominerende andel svaret, at de selv har gjort uddannelsesstedet opmærksom på muligheden ('Andet' 44%)

'Hvordan blev du opmærksom på, at du er ordblind?' krydset med 'Hvornår blev det første gang konstateret, at du er ordblind?'

	I grundskolen (folkeskole/ privat skole)	På ungdomsuddannelse	På videregående uddannelse	Ved ikke/ vil ikke svare
En lærer gjorde mig opmærksom på muligheden	46 % (120)	41 % (37)	22 % (13)	0 % (0)
På et læsekursus/læsetest (andet end den specifikke ordblindetest)	8 % (21)	18 % (16)	14 % (8)	0 % (0)
Familie fik mig indstillet til test	32 % (83)	19 % (17)	20 % (12)	75 % (3)
Andet – noter	8 % (20)	22 % (20)	44 % (26)	0 % (0)
Ved ikke/ vil ikke svare	6 % (15)	1 % (1)	0 % (0)	25 % (1)
<b>Total</b>	<b>100 % (259)</b>	<b>100 % (91)</b>	<b>100 % (59)</b>	<b>100 % (4)</b>

# Evaluering af de nuværende tests

På hvilke måder fungerer de nuværende test? – og på hvilke områder findes der mangler?

- De tests, som bruges på nuværende tidspunkt ved udredning af ordblinde elever og studerende, vurderes overordnet som tilfredsstillende og hovedsageligt dækkende
- Testene kritiseres dog i enkelte tilfælde for ikke at være rettet mod studerende, men ordblinde generelt – dvs. at der mangler studierelaterede tekster og tekster på et højere niveau til studerende på videregående uddannelser
- Der efterspørges dog følgende typer af supplementter til de nuværende tests (**ingen forslag går igen flere gange**):
  - Intelligenstest: Ville give mulighed for at diskriminere mere præcist mellem mindre bogligt begavede og ordblinde – fx testen 'Raven'
  - Test af arbejdshukommelse: Ordblinde har i flere tilfælde også en svækket arbejdshukommelse
  - Test af evnen til at fokusere i arbejdet

## Bilag vedrørende metode

# Bilag vedrørende metode

## Uddannelsesområdernes repræsentation i stikprøven?

- Stikprøven (de 505 telefoninterview) er gennemført som simpelt tilfældige opringninger til et nummerberiget udtræk i den samlede population af støttemodtagere på i alt 3933 individer. M.a.o. en absolut solid andel.
- Som det fremgår af skema på følgende slide er stikprøvens relative fordeling mellem uddannelsesområderne også i fornuftig overensstemmelse med populationsfordelingerne. Opnåelse af en yderligere optimeret overensstemmelse og antalsmæssig repræsentation er blandt andet et spørgsmål om ressourcer. I dette tilfælde er det vurderingen, at det ville kræve et disproportionalt ressourceforbrug set i forhold til opnået evidensmæssig sikkerhed.
- I forhold til denne undersøgelses problemstillinger er det væsentlige således, at de enkelte områder er repræsenteret i tilstrækkelig grad til at tværgående sammenligninger og vurderinger kan foretages. Dette er i alt overvejende grad tilfældet. I enkelte tilfælde (hvor totalerne er encifrede) skal konklusioner naturligvis foretages med varsomhed mht. den specifikke undersøgelsesproblemstilling på tale.

# Bilag vedrørende metode

## Uddannelsesområdernes repræsentation i stikprøven?

	Gymnasial uddannelse (gymnasiet, HF, HTX, HHX)	SOSU, PAU	Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, frisør, kontorassistent)	Kort videregående (f.eks. datamatiker, laborant)	Mellemlang videregående (f.eks. sygeplejerske, lærer)	Lang videregående (f.eks. universitetet, arkitektskolen)	Har afbrudt uddannelsesforløb uden afgangseksamen	Har afsluttet uddannelse med afgangseksamen og er ikke i uddannelse nu	Total
Stikprøven	23%	8%	33%	5%	11%	5%	7%	9%	100%
	115	38	168	26	54	24	33	47	505
Fratrukket respondenter som har afbrudt eller afsluttet uddannelse	27%	9%	40%	6%	13%	6%	0%	0%	100%
	115	38	168	26	54	24	0	0	425
Populationen af støttemodtagere	16%	14%	59%	2%	6%	4%	0%	0%	100%
	627	531	2310	76	225	164	0	0	3933

capacent

KEEP IMPROVING