

STATSFORVALTNINGEN 

MIDTJYLLAND



Folketinget Folketingets § 71-tilsyn
Christiansborg
1240 København K

02-03-2010

Vedrørende J. nr. 09-001027-7 - tilrettelæggelse af møder
i psykiatrisk patientklagenævn, Midtjylland.

Ved brev af 24. november 2009 har Folketingets § 71-tilsyn bedt Statsforvaltningen Midtjylland om at redegøre for, hvordan patientklagenævnene generelt søger at tage hensyn til patientrådgivere, der har erhvervsarbejde, når nævnene planlægger møder.

Forespørslen udspringer af, at tilsynet i forbindelse med et møde med Landsforeningen af Patientrådgivere & Bistandsværger i Danmark er blevet bekendt med en sag, hvor en patientrådgiver på grund af ændret mødestruktur i patientklagenævnet blev forhindret i at deltage i et møde. Herefter fik patientrådgiveren angiveligt kraftig kritik mht. fremmødet på trods af, at der ikke var taget hensyn til rådgiverens erhvervsarbejde.

I anledning af tilsynets henvendelse kan det oplyses, at nævnet på grund af de geografiske afstande betjenes af to sekretariater, hhv. i den østlige og i den vestlige del af regionen. Den vestlige del af sekretariatet betjener de psykiatriske afdelinger på Holstebro, Herning og Viborg sygehuse. Den østlige del af sekretariatet betjener de psykiatriske afdelinger på sygehusene i Randers, Horsens og Århus Universitetshospital, Risskov.

Lena Bodum og jeg deler formandskabet for møder i patientklagenævnet i den østlige del af Region Midtjylland.

Jeg er bekendt med, at Finn Hansen, der er formand for nævnet ved møder i den vestlige del af Region Midtjylland, har besvaret tilsynets henvendelse ved brev af 30. december 2009.

Det kan oplyses, at der i forbindelse med strukturreformen, som trådte i kraft den 1. januar 2007, blev besluttet, at der skulle være faste mødedage, og at møderne fremover skulle tilrettelægges således, at de blev afholdt inden for normal arbejdstid.

Klagesager fra sygehusene i Århus og Randers blev be-

**DET PSYKIATRISKE
PATIENTKLAGENÆVN**

STATSFORVALTNINGEN MIDTJYLLAND

ST. Blichers Vej 6

POSTBOX: 151

6950 RINGKØBING

JOURNAL NR.: 2007-272/7

SAGSBEHANDLER: FHRN

DIREKTE TELEFON: 7256 8439

TELEFON: 7256 8300

TELEFAX: 9732 4517

GIRO: 887 3747

EAN-NR. 5798000362314

midtjylland@statsforvaltning.dk

www.statsforvaltning.dk

TELEFONSTID:

MANDAG - ONSDAG: 09.00-15.00

TORSDAG: 12.30-17.00

FREDAG: 09.00-12.00

EKSPEDITIONSTID:

MANDAG-ONS DAG 09.00-15.00

TORS D AG 09.00-17.00

FREDAG 09.00-12.00

handlet på møder afholdt på tirsdage, og klagesager fra Horsens og Silkeborg sygehuse blev behandlet på møder afholdt på torsdage. Dette er senere ændret, således at klagesager fra Randers og Århus sygehuse bliver behandlet på møder afholdt på torsdage, og klagesager fra Horsens sygehus bliver behandlet på møder afholdt på onsdage. Den psykiatriske afdeling på Silkeborg sygehus er i sommeren 2009 blevet nedlagt, og de patientrådgivere, som ønskede at fortsætte, er overført til Århus Universitetshospital, Rissov.

Det kan videre oplyses, at mødetidspunktet i nævnet i den østlige del af regionen blev ændret fra om eftermiddagen til om formiddagen af hensyn til de overlæger, som skulle give møde for nævnet, og som typisk alene var/er i afdelingen inden for normal arbejdstid.

Det skal for god ordens skyld nævnes, at ændringen også var af hensyn til tilrettelæggelsen af sagernes behandling, da det viste sig at være særdeles vanskeligt at nå at få ekspederet afgørelser samme dag, som møderne blev afholdt, når disse ofte trak ud til langt hen på eftermiddagen.

Vi skal beklage, såfremt ændringen af mødedage og -tidspunkter har skabt problemer.

Vi prøver så vidt muligt at tage hensyn til de enkelte patientrådgiveres ønske om mødetidspunkter, og da vi nu igennem de seneste år har kørt med faste mødedage og -tidspunkter, finder vi, at der skulle være mulighed for at planlægge i forhold til møderne. Vi imødekommer således så vidt muligt en patientrådgivers ønske om f.eks. at få sagen først på dagsordenen.

Det kan oplyses, at vi den 17. december 2008 har fået følgende mail, som har givet anledning til tilsynets henvendelse:

"Til patientklagenævnet.

Undertegnede, som er patientrådgiver for xxxxxxxxxx, skal hermed meddele afbud til patientklagenævnet torsdagxxxxxxxxxxxx.

Årsag:

Jeg bor i xxx, arbejder i xxx og har ikke råd til at miste den knap halve dagløn, som det vil koste mig at deltage i mødet. At deltage på dette berammelsestidspunkt vil indebære 1 times kørsel xxx-xxx + 1 time møde, incl. ventetid – 1 times kørsel xxx-xxx.

Samtidig ville det indebære, at jeg skulle indhente knap en halv dags opgaver – i en i øvrigt travl hverdag. Det virker uindlevet og svært forståeligt, at man mener at kunne anmode om at give møde på et sådant tidspunkt.

Jeg har været patientrådgiver siden oktober 1989 og har til stadighed sat en ære i at deltage i patientklagenævnets møder. Det har altid været forbundet med tabt arbejdsfortjeneste at deltage i møder i patientklagenævnet. Imidlertid tilstræbte man i perioder under amtet berømmelser, hvor der mht. mødetidspunkt også i vid udstrækning blev vist patientrådgiverens øvrige virke respekt og forståelse.

Med venlig hilsen
Xxxxx”

Vi har svaret vedkommende patientrådgiver, som vedlagt kopi af brev af 29. januar 2009 udviser.

Der har den 5. februar 2009 været følgende telefonsamtale med patientrådgiveren:

”Har telefonisk talt med patientrådgiver xxx.

Han oplyser, at han ikke melder afbud til fremtidige møder i patientklagenævnet, selvom de ligger i hans arbejdstid.

xxx anmoder om, at vi sætter klager fra ham på som den første sag på mødet, idet han derved har bedre mulighed for at tilrettelægge sit arbejde.

Jeg oplyste, at vi så vidt muligt vil være opmærksom på hans ønske og prøve at imødekomme det.

Mikael Kunst
Specialkonsulent”

Jeg håber hermed på fyldestgørende måde at have besvaret tilsynets henvendelse. Såfremt tilsynet måtte ønske yderligere oplysninger, kan jeg kontaktes på ssemid@statsforvaltning.dk

Med venlig hilsen


Susanne Eldrup
Formand

Patientrådgiver

28-01-2009

Statsforvaltningen har modtaget din mail af 17. december 2008, hvori du melder afbud til mødet i patientklagenævnet den 18. december 2008.

Du skriver samtidig, at du ikke har mulighed for at møde, hvis møderne ligger i din arbejdstid.

Du er antaget som patientrådgiver ved Århus Universitetshospital, Risskov.

Møderne i Risskov er hver torsdag fra kl. 09.00.

Vedrørende dine opgaver som patientrådgiver oplyses, at det af psykiatrilovens § 24 stk. 2 og bekendtgørelse om patientrådgivere § 10 fremgår, at patientrådgiveren så vidt muligt skal være tilstede ved klagens behandling i nævnet.

Det fremgår videre af bekendtgørelsens § 16 stk. 2, at en patientrådgiver, der er optaget på fortegnelsen over patientrådgivere, fratages hvervet, hvis den pågældende groft tilsidesætter de pligter, der følger af hvervet, eller i øvrigt viser sig uegnet til hvervet.

Afgørelse om fratagelse af hvervet som patientrådgiver træffes af Statsforvaltningen.

Statsforvaltningen læser din mail således, at du også melder afbud til fremtidige møder i Patientklagenævnet.

Hvis din mail skal læses som afbud til fremtidige møder i Patientklagenævnet, finder Statsforvaltningen dig uegnet til at fortsætte med hvervet som patientrådgiver.

Du bedes ringe på mobil 41 18 36 89.

Med venlig hilsen

Mikael Kunst
Specialkonsulent

STATSFORVALTNINGEN MIDTJYLLAND
ST. Blichers Vej 6
POSTBOX: 151
6950 RINGKØBING

JOURNAL NR.: 2007-272/5
SAGSBEHANDLER: MKKVJ
DIREKTE TELEFON: -

TELEFON: 7256 8300

TELEFAX: 9732 4517

GIRO: 887 3747

EAN-NR. 5798000362314

midtjylland@statsforvaltning.dk

www.statsforvaltning.dk

TELEFONTID:

MANDAG - ONSDAG: 09.00-15.00

TORSDAG: 12.30-17.00

FREDAG: 09.00-12.00

EKSPEDITIONSTID:

MANDAG-ONS DAG 09.00-15.00

TORS D A G 09.00-17.00

FREDAG 09.00-12.00