

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Vedlagt oversendes besvarelse af spørgsmål nr. 96 (UVT alm. del) stillet af Udvalget for Videnskab og Teknologi. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

12. april 2010

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post vt@vtu.dk  
Netsted www.vtu.dk  
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-083028  
Dok nr. 1296769  
Side 1/1

Videnskabsminister Charlotte Sahl-Madsens svar på spørgsmål nr. 96 (UVT alm. del) stillet af Udvalget for Videnskab og Teknologi. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

### Spørgsmål 96

Ministeren bedes redegøre for, hvordan ministeren vil sikre, at den danske befolknings IT-kompetencer i 2012 er så høje, så det reelt bliver muligt, at borgernes skriftlige kommunikation med det offentlige i princippet udelukkende foregår elektronisk, når der i dag er 40 procent af befolkningen, som kan karakteriseres som IT-analfabeter, og hver femte dansker aldrig har benyttet en computer.

### Svar

Først og fremmest vil jeg gerne kommentere den del af spørgsmålet, der karakteriserer 40 procent af befolkningen som it-analfabeter. Det er et alt for unuanceret billede af de digitale danskere. Danskerne har som få andre taget internettet og de digitale muligheder til sig. De nyeste tal fra Danmarks Statistik fra 2009 viser, at 86 procent af befolkningen har adgang til internet i hjemmet. Næsten tre ud af fire anvender internet dagligt eller næsten dagligt, og godt fire ud af fem bruger det mindst en gang om ugen.

Der er 77 procent af danskerne, der har brugt netbank de seneste tre måneder, og 64 procent, der har handlet på internettet inden for det seneste år. Også de offentlige myndigheder mærker, at danskerne er blevet digitale. Sidste år var der 3,1 mio. danskere på SKATs hjemmeside for at se selvangivelsen eller andet.

De tal giver tilsammen et noget andet billede, end at der skulle være 40 procent af befolkningen, der er it-analfabeter.

Regeringen har fastlagt en ambitiøs målsætning for digital kommunikation med det offentlige i 2012. Konkret indebærer det, at virksomhederne i 2012 skal overgå til kun at benytte digital kommunikation med det offentlige.

Men for borgerne er situationen en anden, idet det i 2012 skal være muligt, ikke obligatorisk, at kommunikere digitalt med det offentlige. Når flere områder de kommende år bliver udelukkende digitale, sådan som SU-støtte allerede er det, så vil regeringen sikre, at ingen borgere bliver hindret i at få adgang til de ydelser og services, de har ret til. Borgerne vil altså fortsat kunne møde op i borgerservicecentret på kommunen, ringe til hospitalet eller sende et brev til statsforvaltningen i 2012.

Når det er slået fast, vil jeg gerne understrege, at jeg er meget optaget af, at befolkningen besidder grundlæggende it-færdigheder, idet de har stor betydning for den enkelte borger og for vores samfund og dets innovationskraft. Jeg mener, at dette kræver en bred samfundsmæssig indsats, som alle beslutningstagere har et ansvar for at løfte.

Det er dog vigtigt, at vi differentierer vores indsats, så den modsvarer de reelle behov hos den enkelte. Forskellige danskere har forskellige behov. En nyuddannet programmør har selvsagt ikke de samme behov som en ældre dame.

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post vt@vtu.dk  
Netsted www.vtu.dk  
CVR-nr. 1680 5408  
  
Sagsnr. 10-082626  
Dok nr. 1304363  
Side 1/1

Jeg lægger i den forbindelse vægt på, at aktiviteterne når den enkelte dansker og motiverer ham eller hende til at opkvalificere sig digitalt. Det handler eksempelvis om nyttigt indhold på offentlige hjemmesider og gode offentlige selvbetjeningsløsninger samt om de muligheder, der stilles til rådighed via borger.dk. Hvis de digitale løsninger, vi udbyder, er intuitive og giver nytteværdi for borgeren, vil den enkelte i højere grad være motiveret for at lære at bruge it.

Det skal i øvrigt understreges, at it-færdigheder grundlægges allerede i folkeskolen og videreudvikles i hele uddannelsessystemet og gennem hele livet. Der er aftenskoleundervisning, øget digitalisering, forskning i nye it-læringsmetoder, der bredt styrker danskernes it-kompetencer.

I Videnskabsministeriet arbejder vi også allerede på en bred front for at forbedre befolkningens it-færdigheder, blandt andet gennem etablering af det landsdækkende *Lær mere*-netværk, der er et samarbejde mellem en række organisationer, der alle har en interesse i at bidrage til at styrke borgernes it-færdigheder. Andre initiativer er oplysningskampagnen *Til tasterne*, der blev gennemført af DR i efteråret 2009 og gratis e-læringsløsninger til borgere og virksomheder.

Endelig skal det slås fast, at det er vigtigt, at vi deler ud af de erfaringer, der opnås i arbejdet med it-færdigheder. Kun på den måde kan vi sørge for, at viden om ”best practice” står til rådighed for dem, der har brug for det.