

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Hermed fremsendes svar på spørgsmål nr. 239 (Alm. del) stillet af Udvalget for Videnskab og Teknologi den 6. september 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

11. oktober 2010

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-093181
Dok nr. 1525586
Side 1/1

Spørgsmål nr. 239 stillet af Udvalget for Videnskab og Teknologi den 6. september 2010 til Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling (Alm. del).

Spørgsmål 239

Ministeren bedes redegøre for, hvordan det kan gå til, at brugernavn og kodeord til NemId er modtaget samme dag af 27.611 borgere i strid med sikkerhedsreglerne og oplyse, hvilke konsekvenser denne fejl får.

Svar

Jeg kan oplyse, at jeg i et brev den 9. september 2010 til Folketingets IT-ordførere og Udvalget for Videnskab og Teknologi har redegjort nærmere for sagen. Redegørelsen er gengivet nedenfor, og jeg tillader mig at henvise hertil.

”På baggrund af den verserende debat i medierne, senest i Børsen den 2. september 2010, om krav fra Datatilsynet til DanID om spærring af 27.611 NemID, fremsender jeg hermed til orientering en redegørelse for sagens forløb og status.

Den 4. august rettede IT- og Telestyrelsen henvendelse til DanID på baggrund af en henvendelse om, at en borger havde modtaget de to breve med henholdsvis NemID-nummer, nøglekort og midlertidig adgangskode samme dag. DanID oplyste, at der var tale om en fejl hos printleverandøren, og IT- og Telestyrelsen udbad sig herefter en nærmere redegørelse for fejlen og bad dem opstramme procedurerne for udsendelse, således at risikoen for, at fejlen kunne opstå igen, blev minimeret.

Datatilsynet anmodede den 17. august DanID om en redegørelse på baggrund af en klage fra en borger, der ligeledes havde modtaget de to breve samme dag. Den 24. august fremsendte DanID redegørelsen til Datatilsynet. I redegørelsen kortlægges årsagen til fejlen, og der redegøres endvidere for den opstramning af procedurer for udsendelse, som allerede var foretaget på baggrund af IT- og Telestyrelsens henvendelse til DanID.

DanID konstaterer i redegørelsen, at fejlen potentielt berører op til 27.611 borgere, som kan have – men ikke nødvendigvis har – modtaget de to breve samme dag.

Hverken DanID eller IT- og Telestyrelsen har modtaget henvendelser om, at borgere har oplevet tegn på forsøg på identitetstyveri, for eksempel ved ikke at have modtaget de to breve, der begge er nødvendige for at aktivere NemID, eller modtaget breve, hvor forsegglingen har været brudt.

Det skal påpeges, at identitetstyveri på baggrund af modtagelse af de to breve samme dag kræver, at der begås indbrud i andre borgeres postkasser, at post stilet til andre borgere brydes, og at man uberettiget aktiverer NemID udstedt til en anden borger. Alle disse enkeltstående handlinger er strafbare i henhold til straffeloven.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-093181
Dok nr. 1525586
Side 1/1

På den baggrund konkluderede DanID i redegørelsen til Datatilsynet, at afvejningen af overholdelsen af sikkerhedsprocedurerne i forhold til de gener, som en spærring ville medføre for de berørte borgere, efter DanIDs opfattelse ikke skulle føre til, at det var nødvendigt at spærre de potentielt berørte 27.611 certifikater. Datatilsynet har vurderet sagen anderledes og har anmodet DanID om alligevel at spærre de omhandlede certifikater. Det vil DanID nu efterkomme hurtigst muligt på den for de berørte borgere mest skånsomme måde.”

Hvad angår spørgsmålet om, hvordan fejlen er opstået, henholder jeg mig til følgende redegørelse, som Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling har modtaget fra DanID:

”Der er tale om to forsendelser, for det første en forsendelse af velkomstbrev med nøglekort og for det andet et pin-brev. Det er en del af sikkerhedsløsningen, at disse to forsendelser ikke sendes ud til borgerne samme dag.

DanID har over for Datatilsynet oplyst, at den procedure, der skal sikre, at der er en tidsforskydning mellem afsendelsen af velkomstbreve med nøglekort og afsendelse af pin-breve, ikke er blevet overholdt i perioden fra den 1. til den 12. august 2010.

Årsagen til, at de to breve i nogle tilfælde er udsendt samtidig i den pågældende periode, er for det første, at der har været en forsinkelse i produktionen af velkomstbrevene med nøglekort, og for det andet, at der har været større ordrer på velkomstbreve med nøglekort end forventet, hvorfor produktionen har strakt sig over en længere periode end planlagt.

Herudover har det vist sig, at den planlagte forsinkelse imellem produktion af velkomstbreve med nøglekort og pin-breve ikke altid medførte en tilsvarende forsinkelse i udsendelsen. Som følge heraf har DanID øget antallet af dage imellem produktion af velkomstbreve med nøglekort og pin-breve, ligesom der er taget skridt til at tilrette it systemet, således at det ikke vil være muligt at producere pin-breve før velkomstbrev med nøglekort er udsendt.”

Siden spørgsmålet er stillet, har det desværre vist sig, at der igen har været en fejl hos DanIDs underleverandør, som har medført, at breve med brugernavn og kodeord er udsendt samtidig til nogle borgere.

Hvad angår reaktionen på den seneste fejl, har DanID over for IT- og Telestyrelsen oplyst, at der – indtil der er udviklet en teknisk styring, der kan forhindre, at nøglekort og pin-breve afleveres samtidigt til Post Danmark – vil blive placeret en af DanID udpeget ressource hos printleverandøren Strålfors A/S med henblik på at kontrollere at processerne overholdes.

Jeg har gjort det helt klart for de involverede, at det er meget utilfredsstillende, at disse fejl opstod, og at DanID må sikre, at det ikke gentager sig.