



Dato: 6. november 2010  
J.nr.: 10/23467

Folketingets Udvalg for  
Udlændinge- og Integrationspolitik  
Christiansborg

**Ministeren for flygtninge, indvandrere og integrations besvarelse af spørgsmål nr. 367, alm.del. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marianne Jelved.**

**Spørgsmål nr. 367:**

"Ministeren bedes oplyse, i hvor stor en andel af sagerne Udlændingesservice overholder de vejledende sagsbehandlingsfrister, der fremgår af Udlændingesservice' hjemmeside. Svaret bedes fordelt på sagstyper og varighed af eventuelle overskridelser."

**Svar:**

Til brug for besvarelsen af Integrationsudvalgets spørgsmål har Integrationsministeriet anmodet Udlændingesservice om bidrag.

Udlændingesservice arbejder med servicemål i form af maksimale sagsbehandlingstider, som regnes fra det tidspunkt, hvor ansøgeren har leveret de oplysninger, der er nødvendige for, at Udlændingesservice kan behandle sagen. Målet for Udlændingesservice er at behandle minimum 90 pct. af sagerne inden for den fastsatte maksimale sagsbehandlingstid. Servicemålet for den enkelte sagstyper fremgår af brugerportalen [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk).

Nedenfor fremgår de forskellige servicemål og andelen af sagerne, der opfylder målene.

**Tabel 1. Oversigt over sagstyper med servicemål og opfyldelsesprocent for sager afgjort i hhv. 2009 og 1. halvår 2010**

1. gangs og forlængelsessager*	2009		1. halvår 2010	
	Maksimal sagsbehandlingstid fuldt oplyst sag	Opfyldelse af servicemål	Maksimal sagsbehandlingstid fuldt oplyst sag	Opfyldelse af servicemål
1. g. Familiesammenføring enkle 1)	3 mdr	88%	3 mdr	86%
1. g. Familiesammenføring komplicerede 2)	7 mdr	87%	7 mdr	78%
Fam/Asyl tidsbegr. forlængelser	3 mdr	94%	3 mdr	89%
Tidsubegr. forlængelser 3)	6 mdr	88%	6 mdr	80%
Dispensation fra bortfald	-	-	3 mdr	95%
Pas-sager	70 dg	93%	70 dg	93%
Positivliste/beløbsordning 2010	-	-	1 md	94%
- Positivliste 2009	1 md	86%	-	-
- Beløbsordning 2009	1 md	92%	-	-
Arbejdstagere 4)	2 mdr	79%	2 mdr	82%
Greencard point 5)	1 md	81%		
- Greencard point indkommet før 1. jan	-	-	1 md	46%
- Greencard point indkommet e. 1. jan	-	-	1 md	95%
Koncernopholdstilladelse	-	-	1 md	90%
Studerende	2 mdr	95%	2 mdr	91%
Forskere	1 md	91%	1 md	88%
Au pair	2 mdr	93%	2 mdr	92%
Praktikanter	2 mdr	91%	2 mdr	88%
Forretningsvisum	1 md	100%	-	-
Visakodeks 6)			60 dg	99%
Religiøse forkyndere	-	-	3 mdr	82%
Volontører	-	-	3 mdr	93%
Arbejdsferieophold (working holiday)	-	-	3 mdr	88%

\*) I drætsudøvere og trænere optræder ikke i opgørelsen, da der først blev fastsat servicemål for denne sagstype den 7. maj 2010.

1) Fra 2010 omfatter opgørelsen af servicemålet både fam.samf.sager, der er fuldt oplyste ved indgivelsen, og fam.samf.sager, der først efter indhentelse af yderligere oplysninger er fuldt oplyste.

2) Vedrører alene sager, der er indkommet efter 1. april 2009.

3) Fra 2010 omfatter opgørelsen af servicemålet sager fra asyl-, familiesammenførings-, erhvervs- og studieområderne.

4) I 2009 i Udlændingesservice benævnt "erhverv i øvrigt". I 2010 benævnt "arbejdsmarkedssager".

Arbejdsmarkedssager sendt til høring i 2010, der overskrider 14 dages-fristen er ikke omfattet af servicemålet. Disse sager er inkluderet, da det p.t. ikke er muligt at udskille disse sager.

5) Vedrører perioden 1.7.2009 - 31.12.2009, jf Udlændingesservices årsrapport for 2009.

6) Målet refererer til antal dage fra modtaget på repræsentation til afgørelse for visumsager indkommet efter 5. april 2010

Den 5. april 2010 trådte en fælleseuropæisk visumkodeks i kraft. Efter visumkodeks skal der som udgangspunkt træffes afgørelse i en visumsag inden for 15 dage. Sagsbehandlingstiden kan i individuelle tilfælde forlænges til højst 30 dage, navnlig når det er nødvendigt at undersøge ansøgningen nærmere, fx i tilfælde hvor ansøgningen er indgivet via et andet lands repræsentation i udlandet. Helt undtagelsesvis må sagsbehandlingstiden være op til 60 dage i særligt komplicerede sager, hvor der er behov for yderligere dokumentation. Efter en sagsbehandlingstid på 15 dage, 30 dage og 60 dage var hhv. 43 %, 76 % og 99 % af visumsagerne afgjort.

Nedenfor fremgår opgørelse over de områder, hvor servicemålene er overskredet fordelt på tidsintervaller af 30 dage for sager afgjort i hhv. 2009 og 1. halvår 2010.

**Tabel 2. Oversigt over overskridelser af servicemål fordelt på varighed af overskridelser for sager afgjort i hhv. 2009 og 1. halvår 2010**

1. gangs og forlængelsessager	2009			1. halvår 2010		
	1-30 dg	30-60 dg	60+ dg	1-30 dg	30-60 dg	60+ dg
Servicemål overskredet						
Familiesammenføring enkle	8%	3%	1%	2%	1%	11%
Familiesammenføring komplicerede	10%	3%	0%	0%	8%	15%
Fam/Asyl tidsbegr. forlængelser	4%	0%	3%	7%	0%	4%
Tidsubegrænset opholdstill forl.	4%	4%	4%	0%	9%	13%
Bortfald forhåndsdispensation forl.	-	-	-	2%	2%	1%
Pas-sager	2%	1%	4%	3%	1%	3%
Positivliste/beløbsordning 2010	-	-	-	3%	1%	2%
- Positivliste 2009	8%	2%	4%	-	-	-
- Beløbsordning 2009	5%	3%	0%	-	-	-
Arbejdstagere	8%	4%	10%	5%	3%	10%
Greencard point	2%	1%	16%	-	-	-
- Greencard point indkommet før 1. jan	-	-	-	0%	0%	54%
- Greencard point indkommet e. 1. jan	-	-	-	3%	2%	0%
Koncernopholdstilladelse	-	-	-	9%	1%	0%
Studerende	2%	1%	2%	2%	2%	5%
Forskere	8%	1%	0%	10%	2%	0%
Au pair	5%	1%	2%	5%	1%	2%
Praktikanter	5%	2%	3%	9%	2%	1%
Religiøse forkyndere	-	-	-	9%	0%	9%
Volontører	-	-	-	0%	1%	6%
Arbejdsferieophold	-	-	-	0%	0%	12%

Optyldelsen af servicemål i maj og juni 2010 for positivliste- og beløbsordningerne samt arbejdsmarkedssager er beregnet som et vægtet gennemsnit for sager i hhv. udlændingeregistret og styrelsens elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem. For sager i styrelsens elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem er servicemålene inklusiv anden afgang og uden medfølgende familie.

Oplysningerne for 2009 er baseret på fastfrosne tal fra udlændingeregistret og erhvervssystemet. Oplysningerne for 2010 er baseret på foreløbige tal opgjort på baggrund af data fra udlændingeregistret og erhvervssystemet pr. 2. oktober 2010 og fra styrelsens elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem opgjort pr. 4. oktober 2010.

Generelt bemærkes, at de statistiske oplysninger er behæftet med usikkerhed, da udlændingssystemerne er opbygget som journaliserings- og sagsstyringssystemer og ikke som egentlige statistiksystemer.

Med venlig hilsen

Birthe Rønn Hornbech