

Gammel Mønt 4  
1117 København K  
Telefon 7226 7000  
Fax 3338 1439  
ppb@trafikstyrelsen.dk  
www.trafikstyrelsen.dk

### Antal aflyste tog, rettidighed og stationsoverspring på Kystbanen

Notat  
Journal T450-000018  
Dato 28.10.2010

Nedenfor fremgår antallet af planlagte og aflyste tog, rettidighed og stationsoverspring.

#### Planlagte og aflyste tog

Antal tog 2010									
Antal tog:	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Planlagte tog *	11.207	10.136	11.159	10.782	11.143	10.777	11.019	11.339	10.815
Aflyste tog (DSBFirst ansvar) **	261	216	227	251	159	652	190	0	0
Realiserede antal tog i procent	97,7	97,9	98,0	97,7	98,6	93,9	98,2	100,0	100,0

Til sammenligning redegøres der for planlagte tog, aflyste tog og realiserede tog i 2009.

Antal tog 2009												
Antal tog:	jan***	feb	mar	apr	maj	jun	jul	Aug	Sep	okt	nov	dec
Planlagte tog*	14.874	19.735	21.844	21.024	21.874	21.297	21.521	21.888	21.135	21.471	21.035	21.654
Aflyste tog (DSBFirst ansvar)	312	143	172	167	85	144	180	74	132	143	82	87
Realiserede antal tog i procent	97,9	99,2	99,2	99,2	99,6	99,3	99,2	99,7	99,4	99,3	99,6	99,6

\* Det relativt høje antal planlagte tog i 2009 i forhold til 2010 skyldes, at Banedanmark i forbindelse med skift af togid nummer ved Hovedbanegården, dobbeltregistrerede antal tog. Opgørelsen er nu justeret således, at togene kun registreres en gang og dermed retvisende afspejler antal af tog.

Notat  
Journal T450-000018  
Dato 28.10.2010

\*\* Antallet af aflyste tog har i 2010 gennemsnitligt været højere end i 2009. En analyse af årsagerne hertil pågår.

\*\*\* Tallene for januar inkluderer produktion efter driftsstart den 11. januar 2009.

## Rettidighed

Tallene i nedenstående tabel stammer fra DSBFirsts månedsrapportering, som kontrolleres af Trafikstyrelsen som en del af kontraktopfølgningen. Der er i alt 10 bod og bonustrin for den rettidighed, som DSBFirst har ansvaret for (5 bodtrin, 4 bonustrin og et neutralt trin). Ved et rettidighedsniveau på over 97,7 % får DSBFirst bonus og ved en rettidighed under 96,9 % betaler DSBFirst bod. Størrelsen på bod og bonus varierer for de forskellige trin fra +/-0,25 % til +/- 5 %.

Nedenfor redegøres der for operatørrettidigheden og for den kundeoplevede rettidighed.

Operatørrettidighed i procent (%) 2010									
	jan	feb	mar	apr	Maj	jun	jul	aug	sep
Operatørrettidighed døgn*	96,8	97,1	97,5	98,5	98,1	97,3	97,0	98,3	98,6
Operatørrettidighed myldretiden*	95,7	95,8	96,8	97,9	97,1	96,7	98,1	98,1	98,4

\* Mindre end 5 min forsinket

"Operatørrettidighed" er den rettidighed, som DSBFirst har ansvar for, opdelt på hele døgnet eller myldretid. Begge opgørelser for rettidighed har bod og bonustrin. Som del af den løbende kontraktopfølgning, følges der månedligt op på operatørrettidigheden.

Operatørrettidighed i procent (%) 2009												
	Jan	Feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Operatørrettidighed døgn**	88,9	94,4	95,4	95,8	97,1	96,2	95,1	97,1	97,0	96,8	97,6	97,5
Operatørrettidighed myldretiden**	79,8	91,6	93,6	92,9	96,2	95,8	95,0	96,1	94,6	96,1	96,8	97,1

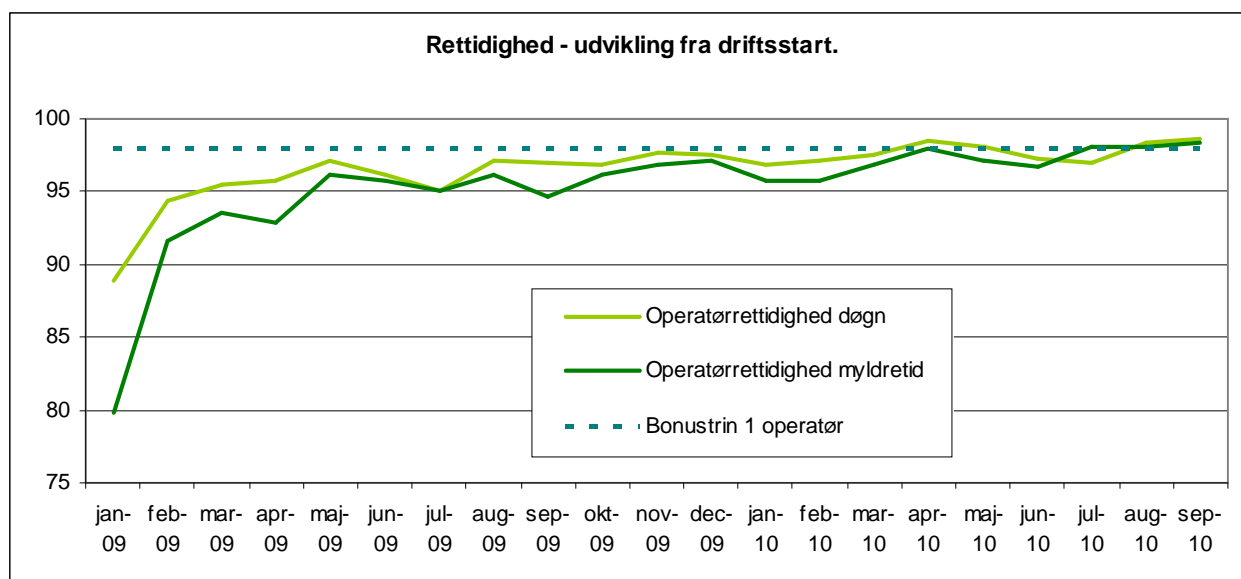
\*\* Mindre end 5 min forsinket

Gennemsnittet i 2009 for operatørens rettidighed per døgn var 95,9 % og tilsvarende tal for myldretiden var 94,1 %. DSBFirst opnåede ikke på noget tidspunkt i løbet af 2009 en operatørrettidighed som udløste bonus. Til gengæld blev der opkrævet bod for manglende rettidighed i henhold til kontraktens bilag 8 om incitamentsordninger.

Notat  
Journal T450-000018  
Dato 28.10.2010

De seneste måneder i 2010 er operatørrettidigheden dog blevet så høj, at DSBFirst har opnået bonus herfor.

Nedenfor præsenteres en samlet oversigt over "operatørrettidighed døgn", "operatørrettidighed myldretid".

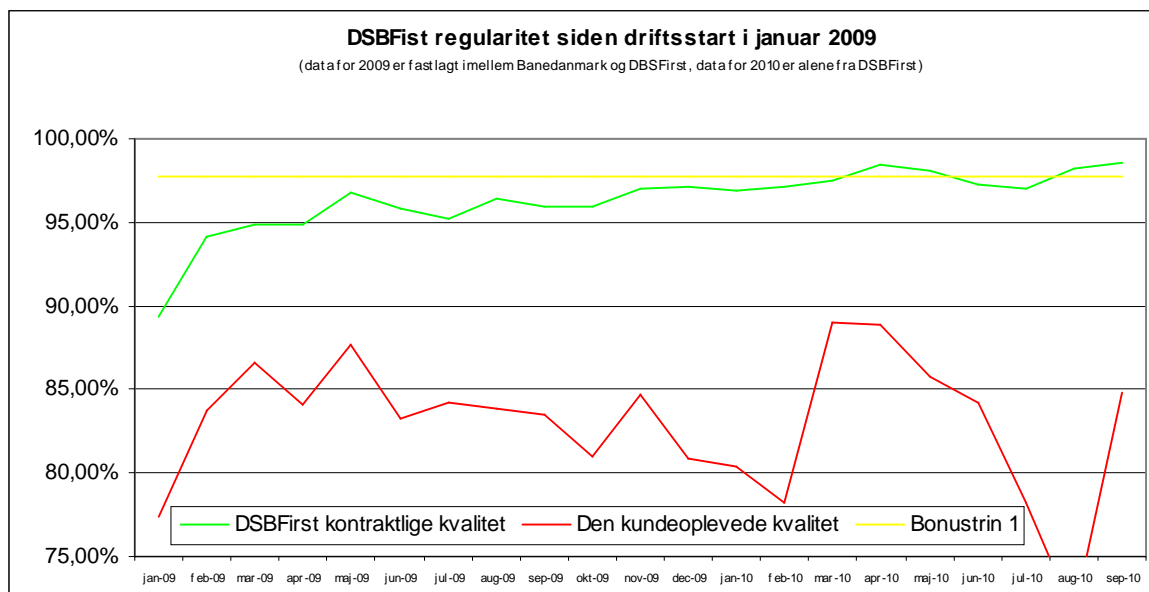


Y-aksen viser rettidigheden i procent, X-aksen angiver måneder.

Grøn linje i grafen nedenfor viser operatørrettidigheden som DSBFirsts har ansvaret for i forhold til kontrakten med Trafikstyrelsen.

Rød linje viser den kundeoplevede rettidighed som skyldes alle aktører og operatører på jernbanenettet.

Den gule linje viser niveauet for det første bonustrin ifølge kontrakten mellem DSBFirst og Trafikstyrelsen.



### Stationsoverspring

Efter Task Force rapporten og rapporten fra den uafhængige ekspert Hansjörg Hess blev afleveret til transportministeren i begyndelsen af marts 2010, blev der den 22. april 2010 indgået en politisk aftale for at forbedre rettidigheden på Kystbanen.

Der er efterfølgende foregået forhandlinger mellem DSBFirst og Trafikstyrelsen om udmøntningen af den politiske aftale til en tillægsaftale med henblik på at igangsætte aktiviteter til forbedring af rettidigheden på Kystbanen.

Tillægsaftalen indebærer bl. a., at to køreplansændringer er gennemført i løbet af sommeren 2010. Derudover er det aftalt, at DSBFirsts tidligere praksis med at springe stationer over for at indhente forsinkelser ophører. Stationsoverspring kan nu alene ske i overensstemmelse med de af Trafikstyrelsen godkendte beredskabsplaner (gælder både Kastrup- og Kystbanens strækninger) og kun anvendes i nødstilfælde ved akut opståede eller uforudsete hændelser til at genskabe regularitet. Ifølge DSBFirsts seneste månedsrapporter til Trafikstyrelsen forekommer der fortsat enkelte stationsoverspring, som Trafikstyrelsen følger op på. Det generelle billede er dog, at stationsoverspring i al væsentlighed er ophørt.

Der henvises endvidere til Trafikstyrelsens hjemmeside som indeholder oplysninger om kravene i kontrakten, herunder kravene til rettidighed og aflyste tog.