



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 11. februar 2010

J. nr. 2010-1310

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 1. februar 2010 stillet mig følgende spørgsmål 817 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Magnus Heunicke (S).

Spørgsmål nr. 817:

"Hvordan vil ministeren forklare det for spørgeren at se komplet uacceptable og helt igennem grove brud på pendlernes tillid til DSB, der skete fredag eftermiddag den 29. januar, hvor toget fra Kbh. H kl 14.45 mod Nykøbing F. med stop i Høje Taastrup, Næstved og Vordingborg først blev aflyst fra Nørreport, dernæst var forsinket i ca. 20 minutter fra hovedbanegården, og da det i forvejen stop fyldte tog med de gamle blå vogne så nåede Høje Taastrup, blev det i højtaleren oplyst, at toget "på grund af forsinkelsen" godt nok fortsatte til Nykøbing F., men ikke ville stoppe i Næstved og Vordingborg alligevel, hvorfor i hundredvis af trofaste DSB-kunder, der i forvejen var forsinkede, måtte forlade toget og vente på næste tog sydpå, der jo så i øvrigt stoppede ved flere stationer undervejs, hvilket betød yderligere forsinkelse, og som var så overfyldt, at togpersonalet måtte opgive at komme rundt i toget, hvilket tilsammen efterlod pendlere med en ubehagelig og stærkt indigneret følelse af at være blevet svigtet af DSB, idet det oprindelige tog jo altså fortsatte sydpå blot uden stop i Næstved og Vordingborg "pga forsinkelsen"?"

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der har oplyst følgende:

"Toget med afgang fra København H kl. 14.45 til Næstved, består normalt af materiel fra et tog, der kommer fra Næstved og kører til Østerport, hvorfra det så returnerer igen mod Næstved. På grund af en lokomotivfejl, var det nødvendigt at skifte lokomotiv, og det blev i den forbindelse besluttet at aflyse toget København H-Østerport-København H.

Det viste sig, af praktiske grunde, nødvendigt at skifte hele toget, ikke blot lokomotivet, og toget kom derfor til at bestå af blå vogne i stedet for, som normalt, dobbeltdækkervogne. Alligevel blev toget 24 minutter forsinket i afgang fra København. Det blev herefter besluttet, at lade toget være gennemkørende fra Høje Taastrup til Nykøbing, for at toget kunne afgå rettidigt fra Nykøbing Falster mod København. Passagererne til mellemstationerne blev henvist til det efterfølgende tog, som reelt kørte 7 minutter senere fra Høje Taastrup.



For passagererne fra toget med ordinær afgang 14.45, der skulle til Næstved, betød det, den pågældende dag, en forsinkelse på 41 minutter og en rejse under trange pladsforhold. Var denne disposition ikke blevet truffet, havde forsinkelsen været mindst 32 minutter.

I disponeringen, hvor der dagligt, og især under de herskende vejrforhold, skal træffes mange beslutninger på kort tid med det formål at sikre den bedst mulige afvikling af toggangen, blev det ud fra en helhedsbetragtning vurderet, at det var acceptabelt at henvise passagererne til Næstved til det efterfølgende tog for at sikre et rettidigt tog fra Nykøbing mod Næstved og København. Denne disposition, der er sket under skyldig afvejning af både fordele og ulemper i det konkrete tilfælde, er selvfølgelig åben for diskussion.

DSB skal beklage og undskylde såvel forsinkelsen som den snævre plads og de gener, det har medført for mange rejsende.”

Jeg lægger stor vægt på, at der tilbydes de togrejsende et godt produkt og gives en god information. I det lys er jeg også glad for spørgerens engagerede og detaljerede spørgsmål – ikke mindst om togforbindelserne til Næstved, men må i øvrigt henholde mig til DSB's besvarelse.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed