

Talepapir til brug ved samråd i Folketingets
Trafikudvalg den 20. oktober 2009 –
spørgsmål B om bilsyn

Spørgsmål B lyder:

”I forlængelse af ministerens svar til statsrevisorerne vedr. deres beretning 11/2008 om bilsyn efter liberaliseringen bedes ministeren uddybe sin opfattelse af, at liberaliseringen af bilmarkedet har været en succes. Herunder bedes ministeren oplyse, hvilke parametre ministeren mener, der er de vigtigste at bedømme bilsynsområdet på, og om der – bortset fra mht. tilgængeligheden til bilsyn – er sket forbedringer for forbrugerne på parametre som f.eks. billigere pris og højere kvalitet i de gennemførte bilsyn.”



Indledningsvis kan jeg oplyse, at jeg har tilsendt Statsrevisoratet en udførlig kommentering den 28. august 2009 til Rigsrevisionens beretning om bilsyn efter liberaliseringen i 2005, som udkom i april i år.

Jeg kan i den forbindelse oplyse, at Rigsrevisionen i brev af 30. september 2009 har meddelt mig, at Rigsrevisionen samlet set finder min redegørelse om bilsyn tilfredsstillende.

Hvorfor betegner jeg liberaliseringen som en succes? Det gør jeg fordi, jeg tillægger det afgørende vægt, hvorledes markedet opleves af brugerne.

Forbrugerstyrelsen har i sin redegørelse fra 2008 fremhævet synsmarkedet som et marked, der nyder stor tillid og



tilfredshed hos borgerne. Forbrugerne placerede synsbranchen i 2008 som den sjette bedste branche, foran f.eks. realkreditinstitutter, tandlæger m.v. Placeringen er fastholdt i redegørelsen for 2009.

Forbrugernes vurdering af bilsynsbranchen er desuden forbedret i de seneste år. Den lå på en 10. plads i 2007 og på en plads nr. 16 i 2006.

Tilsvarende ved jeg også, at de professionelle brugere, nemlig transportbranchen, er tilfredse med det liberaliserede marked med langt større fleksibilitet og konkurrence på priserne for et syn.

Rigsrevisionen har påpeget, at det i alle områder af Danmark er muligt at vælge



et synssted, som er billigere end før liberaliseringen.

Der er dog også en række virksomheder, hvor prisen er højere, men det kan være vanskeligt at foretage en direkte sammenligning af priserne før og efter liberaliseringen. Dette skyldes, at der ofte ikke er tale om identiske produkter.

Synsvirksomhederne tilbyder i dag i vidt omfang tillægsprodukter i form af bilvask, rustbeskyttelse m.v., hvilket vanskeliggør sammenligningen. Herudover eksisterer der endvidere rabatordninger for storkunder.

Rigsrevisionen har påpeget, at der er en offentlig forpligtelse til prisinformation om bilsyn, fordi borgeren har pligt til at få synet sin bil.



Det er imidlertid efter min overbevisning ikke en myndighedsopgave at give prisinformation på et område, hvor der i øvrigt er tilstrækkelig gennemsigtighed i priserne. Bilsynspriser kan findes på de enkelte synsvirksomheders hjemmesider på internettet og på en privat drevet hjemmeside; www.bilsynspriser.dk.

Jeg tillægger det ligeledes stor vægt, at man let kan komme til en synshal, når man skal have synet sin bil.

Man kan konstatere, at antallet af synssteder er næsten tredoblet siden liberaliseringen, og der er ingen ventetid. Man kan komme lige ind fra gaden med sin bil uden at skulle bestille tid. Hertil kommer, at det er muligt at få



synet sin bil på ydertidspunkter – dvs. om aftenen eller i weekenden.

Det er således andre forhold end den uændrede kvalitet af bilsynet, der gør, at jeg betegner liberaliseringen som en succes, nemlig lettere tilgængelighed og lavere pris og overordnet forbrugertilfredshed.

Da markedet blev liberaliseret, var det ikke vurderingen, at så mange virksomheder ville udføre syns- og omsynsvirksomhed. Denne store tilgang af aktører på et frit marked kan jeg også kun se som positivt.

Det kan imidlertid aldrig helt undgås, at der begås fejl i en branche, og at der er ”brådne kar”. Men der gøres en stor indsats for at stoppe disse ”brådne kar”.



Siden liberaliseringen har Færdselsstyrelsen lukket i størrelsesordenen 10 synsvirksomheder. Det er 10 brådne kar for mange, men samtidigt kendetegnende for, at der udføres et effektivt tilsyn.

Det forventes, at der også i 2010 vil blive udført mindst 2.500 tilsyn på de i alt ca. 330 synssteder fordelt på 135 forskellige synsvirksomheder i Danmark af Færdselsstyrelsens inspektører. Hvert synssted vil altså i gennemsnit få besøg af tilsynsfolk ca. 7 gange om året.

Heraf vil omkring 800 tilsyn være målrettede.

Et målrettet tilsyn er særligt tilsyn, som iværksættes på basis af tidligere tilsynsresultater for at konstatere, om



synsvirksomheden har lært noget af det dårlige tilsynsresultat.

Jeg er overbevist om, at der gøres et stort arbejde med at overvåge kvaliteten af bilsynene ude i synshallerne.

I forhold til spørgsmålet om udviklingen i kvaliteten er det Transportministeriets vurdering, at den generelt er på samme niveau som før liberaliseringen. Før liberaliseringen fandtes der imidlertid ikke en entydig dokumentation for kvaliteten af syn.

Der er dog også tal, der kan tolkes i retning af, at der kunne være noget, der skal kigges på. Det er derfor, vi nu styrker indsatsen på flere fronter.



Kvalitet på dette område er vanskelig at måle, idet der ikke findes en entydig indikator for kvaliteten. For at vurdere kvaliteten er det derfor nødvendigt at lave en samlet vurdering af flere forskellige faktorer.

Kvaliteten af syn skal bl.a. vurderes på baggrund af interne ledelsesevalueringer, eksterne auditeringer og reparationskontroller, statistik fra synsdatabasen, tilsynsresultater samt klager og henvendelser i øvrigt fra borgere, myndigheder og andre virksomheder.

Rigsrevisionens undersøgelse har imidlertid vist et behov for en bedre statistisk registrering af tilsynsresultaterne.



Færdselsstyrelsen har derfor nu iværksat en række tiltag for at kunne dokumentere kvaliteten på bilsyn på bilsynsmarkedet. Et nyt tiltag som kan nævnes, er etablering af det såkaldte eSyn 2.0, som er en ny udvidet bilsynsdatabase.

Ultimo 2009 forventes alle synsvirksomheder at være koblet på denne database. Dette betyder, at Færdselsstyrelsen får adgang til alle de oplysninger, der indgår i en synsrapport.

Dette sammen med de initiativer, der er iværksat bl.a. på baggrund af Rigsrevisionens beretning, er jeg sikker på vil bidrage til at opretholde og styrke et bilsynsmarked i Danmark, der er brugervenligt og af høj kvalitet.

