



MINISTEREN

Dato 8. oktober 2010

Dok.id

J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 18. december 2009 stillet mig følgende spørgsmål 553 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 553:

"Vil ministeren be- eller afkræfte, hvorvidt DSBBFirst betaler bod eller modtager bonus for deres indsats på de svenske strækninger, der er omfattet af Øresundstrafikken. I bekræftende fald bedes ministeren oplyse hvor meget, samt for hvilket tidsrum boden eller bonussen dækker."

Svar:

Trafikstyrelsen har forelagt spørgsmålet for Skånetrafiken (trafikindkøberen på den svenske side), der har oplyst, at kontrakten for Øresundstrafikken på den svenske side indeholder bod og bonus ligesom kontrakten på den danske side. Bod og bonus kan i den svenske kontrakt pålægges eller udbetales for kundeoplevelt kvalitet og for rettidighed.

Når det gælder den kundeoplevede kvalitet er der som konsekvens af resultatet af efterårets måling af kundetilfredsheden udløst bod. Som en del af arbejdet med at forbedre kundetilfredsheden har Skånetrafiken sammen med DSBBFirst udarbejdet et handlingsprogram med forskellige tiltag for at forhøje kundetilfredsheden.

Jeg har ikke fra Skånetrafiken fået oplyst hvor stor en bod, der er betalt.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt