



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 20. januar 2010

J. nr. 2010-352

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 18. december 2009 stillet mig følgende spørgsmål 543 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Magnus Heunicke (S).

Spørgsmål nr. 543:

"Kan ministeren forklare, hvordan DSB kan aflyse stribevis af togafgange den 17. december om eftermiddagen fra København til Nykøbing Falster uden at fortælle et ord om det i højttaleren, og mener ministeren ikke, at der burde være en procedure, der automatisk sikrer, at der foretages et højttalerudkald, når et tog bliver aflyst?"

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Banedanmark, der har oplyst følgende:

"Ved aflysning af fjerntog, er det normalt Banedanmark, der skal informere passagererne om ændringerne i trafikken.

Den 17. december 2009 var der snestorm over Danmark, og der var ekstraordinært mange forsinkelser og aflysninger på alle togstrækninger. Om eftermiddagen den pågældende dag kørte der ca. ét tog i timen fra København H til Nykøbing Falster. Disse tog var forsinket mellem 10 og 40 minutter og standsede på alle mellemliggende stationer. Disse tog blev alle meddelt i højttalerne på København H to gange.

På hele strækningen blev der hvert 10. minut via højttalerne givet den generelle information, at der var forsinkelser og aflysninger på alle strækninger, og der blev henvist til at holde øje med informationsskærmene. På grund af mængden af forsinkede og aflyste tog, var der ikke mulighed for at give højttalerinformation om de enkelte tog.

I Banedanmarks operatørkontrakt med DSB står beskrevet diverse procedurer omkring trafikinformation – også ved aflysninger og force majeure/omfattende uorden, og det er beskrevet, at både Banedanmark og DSB tager særlig hånd om trafikinformationen i forbindelse med f.eks. snestorm."

Jeg henholder mig til bidraget fra Banedanmark, men jeg vil samtidigt gerne understrege, at bedre information til passagererne – især i tilfælde med aflys-



ninger og forsinkelser – er et meget vigtig kvalitetsparameter i den fortsatte udvikling af jernbanesektoren.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Lars Barfoed