



MINISTEREN

Dato **13 APR. 2010**

J. nr. 2010-1235

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Nikolaj K. Holm  
[nikolajkyndbyholm@hotmail.com](mailto:nikolajkyndbyholm@hotmail.com)

Kære Nikolaj Kyndby Holm

Tak for din henvendelse af 4. november 2009 vedrørende forsinkelser i den sjællandske regionaltrafik. Jeg skal indledningsvist beklage den lange svartid.

Jeg kan på baggrund af din mail forstå, at du flere gange har oplevet forsinkelser på regionalrejser på Sjælland. Det er meget beklageligt, når du som kunde ikke oplever den service, man kan forvente i den kollektive trafik.

Regeringen prioriterer højt, at den kollektive trafik er pålidelig og har et højt serviceniveau, så faste kunder som dig har gode oplevelser i den kollektive trafik, og vi samtidigt kan tiltrække nye kunder.

Derfor har regeringen sammen med alle Folketingets partier – Enhedslisten undtaget – igangsat en lang række massive investeringer i eksempelvis et nyt signalsystem, nyt dobbeltspor mellem Lejre og Vipperød og ny bane mellem København og Ringsted, der vil forbedre rettidigheden.

Du nævner i din henvendelse betingelserne for rejsetidsgarantien, og jeg kan oplyse om, at de overordnede principper for ordningen er fastlagt i kontrakten mellem DSB og Transportministeriet. Jeg vil dog henlede din opmærksomhed på DSB's hjemmeside, hvor det fremgår, at *Du skal vedlægge den benyttede billet eller klippekort, gerne i kopi*, og det er således ikke et krav, at den originale billet skal vedlægges.

DSB har oplyst, at der i første halvår 2009 er anvist godtgørelse i knap 9.000 tilfælde, mens der i tilsvarende periode 2008 var ca. 5.000 tilfælde. Ca. 40 % får en ny billet og værdien af den kontante godtgørelse var i første halvdel af 2009 ca. 1,5 mio. kroner.

DSB har ikke nogen opgørelse over, hvor mange kunder der ville være berettiget til godtgørelse.

Du nævner i din henvendelse erstatningskørsel, og jeg kan oplyse, at DSB har en befordringspligt, og tilbyder erstatningsbefordring med bus eller taxa, hvis forsinkelsen er mindst 60 minutter.

Med venlig hilsen

Hans Christian Schmidt