



Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

MINISTEREN

Dato 13. november 2009

Dok.id 923198

J. nr. 004-u18-1336

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 27. oktober 2009 stillet mig følgende spørgsmål 87 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 87:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt DSB's skærpede afgangsproceduren ifølge hvilken dørlukningen påbegyndes op til 1 minut før afgang, kan anses for at være særligt kundevenligt, og om ikke der i stedet burde stræbes efter øget brug af konduite og situationsfornemmelse."

Svar:

DSB har indført den skærpede afgangsprocedure med henblik på at forbedre regulariteten. Ifølge DSB viser erfaringer fra Sverige, England og Frankrig, at man kan opnå en forbedret rettighed ved at igangsætte afgangsproceduren tidligere.

DSB understreger, at det ikke er alle dørene, der vil være lukkede op til 1 minut før afgang. Afgangsproceduren kan igangsættes op til 1 minut før afgang afhængig af togstørrelsen. Det betyder, at togpersonalet vil bruge deres konduite og situationsfornemmelse til at vurdere, hvornår afgangsprocedure skal igangsættes. Fokus fra personalet er nu på, at afgangsproceduren skal starte, så togføreren kan gå om bord på toget og lukke den sidste dør 15 sekunder før afgang.

Det er min opfattelse, at en øget regularitet alt andet lige er til fordel for kunderne. Det er imidlertid afgørende, at passagererne er informerede om proceduren samtidigt med, at der udvises den fornødne konduite og situationsfornemmelse. Jeg har bedt DSB om løbende at evaluere den nye procedure med henblik på at vurdere, om det fører til større regularitet uden at forringe kundetilfredsheden.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed