



MINISTEREN

Dato 29. september 2010

Dok.id

J. nr. 2010-3700

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 16. september 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1708 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

Spørgsmål nr. 1708:

"Har ministeren drøftet etableringen af en ombudsmandsfunktion i DSB med repræsentanter for passagerne?"

Svar:

Nej. Repræsentanter for passagerne har ikke været inddraget i drøftelsen om etableringen af en ombudsmandslignende funktion i DSB.

Jeg går dog ud fra, at et øget fokus på kundebetjening og god kundeservice i DSB vil blive hilst velkomment af DSB's kunder.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt