



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 29. september 2010
Dok.id
J. nr. 2010-3700
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 16. september 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1707 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

Spørgsmål nr. 1707:

"Har ministeren på forhånd undersøgt, om anvendelsen af titlen "ombudsmand" i et aktieselskab som DSB er i modstrid med retningslinierne for anvendelsen af denne titel?"

Svar:

Jeg har på et møde med ledelsen i DSB anbefalet, at der oprettes en ombudsmandslignende funktion i DSB. Det sker for at sikre kunderne en bedre behandling af klager. Samtidig har anvendelsen af betegnelsen ombudsmand skullet tjene til at sende et signal om denne funktions uafhængighed.

Det har jeg nu bedt DSB gå hjem og lave en plan for. Det afgørende er ikke, hvad den nævnte funktion ender med at hedde. Det vigtigste er, at kunderne får en ny og bedre klagebehandling. DSB er opmærksom på, at betegnelsen ombudsmand i henhold til ombudsmandsloven ikke frit kan benyttes.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt