



MINISTEREN

Dato 22. september 2010

Dok.id 2010-3547

J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 2. september 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1636 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Magnus Heunicke (S).

Spørgsmål nr. 1636:

"Hvordan agter ministeren at undersøge de hændelser i DSB, der bliver beskrevet i Ekstra Bladet fra d.19.8.2010 til d.2.9.2010?"

Svar:

DSB har haft en lang række kedelige sager i løbet af sommeren.

Derfor indkaldte jeg DSB's ledelse til et møde, hvor jeg bad dem gennemgå alle de konkrete sager og forklare over for mig, hvordan de kunne ske. DSB forsikrede mig om, at hver enkelt sag er blevet gennemgået nøje i ledelsen.

Det er og bliver en ledelsesopgave at sikre god kundebetjening i DSB, og det har jeg slået fast over for DSB.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt