

MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato 16. september 2010  
Dok.id  
J. nr. 2010-3439  
Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K  
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 23. august 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1572 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Vibeke Grave (S).

Spørgsmål nr. 1572:

"Siden 1/7-10 har kunder på 52 jernbanestationer på Sjælland, Lolland og Falster ikke kunnet købe deres togbillet via Dankort eller andet elektronisk købekort men udelukkende ved hjælp af mønter uden for stationens åbningstider på grund af en tvist mellem TDC/PBS og Movia Trafikselskab.

- a) Finder ministeren det tilfredsstillende, at mange kunder dagligt må gå forgæves eller køre uden gyldig billet på grund af manglende mulighed for at komme til at betale?
- b) Vil ministeren presse på for at få skabt en hurtig løsning overfor trafiksekskabets kunder på denne uholdbare situation?
- c) Kan ministeren give en forklaring på, hvorfor den teknik, der blev anvendt frem til 30/6-10, ikke bliver anvendt fremadrettet, til en anden og mere fleksibel løsning foreligger?"

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Movia, der oplyser følgende:

"Movia havde - i lighed med blandt andet tankstationer og DSB - til og med den 30. juni 2010 en dispensation fra PBS til at benytte Dankort med magnetstriben i billetautomaterne på Regionstogs stationer. Efter den 1. juli 2010 skulle Movia sørge for, at automaterne kunne aflæse Dankort med chip.

Derfor iværksatte Movia i vinteren 2009/2010 et projekt, der gennem en udbudsforretning skulle anskaffe nye automater, der opfyldte de ovenfor anførte krav. Efter udbudsforretningens gennemførelse måtte det imidlertid konstateres, at ingen af de leverandører ønskede at afgive tilbud. Det var ikke muligt for Movia at forlænge den hidtidige dispensation uden betydelige meromkostninger for Movia og uden en sikkerhed for, hvor længe det hidtidige system kunne opretholdes.

Hele sommeren har Movia derfor arbejdet på brugbare alternativer, da det naturligvis ikke er tilfredsstillende for kunderne ikke at kunne bruge Dankort eller andre kreditkort som betalingsmiddel.



Movia vil medio september offentliggøre, hvilke fremadrettede løsninger der vil blive iværksat og hvornår disse implementeres.”

Side 2/2

Jeg finder, at det er en utilfredsstillende situation for kunderne, og har noteret mig, at Movia inden for kort tid offentliggør, hvorledes problemet løses.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt