



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 17. november 2009
Dok.id 928229
J. nr. 004-u18-1352
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 5. november 2009 stillet mig følgende spørgsmål 150 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Magnus Heunicke (S).

Spørgsmål nr. 150:

Ministeren bedes redegøre for, om det er i overensstemmelse med ønskerne om bedre togservice og mere præcis information til de rejsende om forsinkelser, når informations-skærmene på Næstved Station onsdag den 4. november kl. 08.55 pludselig skiftede til næste tog mod Kbh. med afgang 09.19, mens de rejsende stadig stod og frøs og ventede på toget med planlagt afgang kl. 08.38, uden at denne skærmfejl blev påpeget i højtalerne, hvilket betød, at flere af de rejsende forlod den blæsende perron (der er brug for mere læ for den skarpe vestenvind på perron 4 i Næstved) for at søge ly i forhallen, hvorefter de i al hast måtte løbe tilbage, da toget med planmæssig afgang kl. 08.38 pludselig kl. 08.58 rullede ind, hvilket godt nok var annonceret i højtalerne, men det larmende dieseltog på perron 5 til Roskilde gjorde det mere end svært at høre disse informationer, som altså også blev modsagt af skærmene, uden at denne fejl blev forklaret eller påpeget, og når de rejsende til samme forsinkede tog i Glumsø kunne berette om højtalerbeskeder om, at toget skulle gå til Lundby (og altså ikke Kbh.), hvilket vidner om en ligegyldighed og geografisk uvidenhed hos dem, der leverer de vigtige informationer.

Svar:

Det er naturligvis altid beklageligt, når trafikinformationerne på stationerne er utilfredsstillende. Banedanmark har oplyst, at forsinkelserne den pågældende morgen skyldtes løvfald på strækningen. Der blev informeret via stationens højtalersystem om afvigelser i toggangen, mens informations-skærme beklageligvis ikke viste korrekt på det pågældende tidspunkt.

Den forkerte visning skyldtes, at det ved større forsinkelser er nødvendigt manuelt at betjene det system, som opdaterer skærmene. Håndteringen af øvrige forsinkelser den pågældende morgen som følge af løvfald medførte desværre, at den manuelle betjening ikke var tilfredsstillende.

Banedanmark arbejder til stadighed med at forbedre indsamlingen af automatiske trafikinformationsdata, således at den manuelle indtastning af forsinkelsesdata minimeres, og det sikres, at der vises korrekte data på informations-



skærmene. På Sydbanen forventes det, at det bliver muligt at modtage forsinkelsesdata automatisk fra januar 2010, således at lignende situationer så vidt muligt undgås.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Lars Barfoed