



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato
Dok.id
J. nr. 2010-3222
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 16. juli 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1458 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1458:

"Ministeren bedes redegøre for, i hvilket omfang passagererne og de ansatte inddrages i den "erfaringsudveksling og vidensdeling", der kan bidrage til at forbedre den kollektive trafik."

Svar:

Jeg går ud fra, at der med spørgsmålet henvises til s. 17 i "Årsrapport for samarbejdet i hovedstadsområdet" i det afsnit, der omhandler parternes nye forretningsplan.

Samarbejdet omfatter Movia, Metroselskabet, DSB S-tog, DSB regionaltog samt Trafikstyrelsen. I den erfaringsudveksling og vidensdeling der foretages, indgår også de informationer, som parterne på forskellig vis indhenter fra passagerne, gennem eksempelvis borgerhenvendelser og kundeundersøgelser. Da de ansatte naturligt er dem, der opsamler erfaringerne via deres daglige virke, indgår dette selvfølgelig også i denne erfaringsudveksling.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt