

MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 2. september 2010
Dok.id
J. nr. 2010-3282
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 16. juli 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1442 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1442:

"Ministeren bedes redegøre for, hvorfor der ikke gives information om alternative rejseruter ved større vedligeholdelsesarbejde af infrastrukturen, så f.eks. rejsende med cykler, barnevogne og lign., der ikke kan benytte de indsatte togbusser, mens Hillerød-linien ombygges, i stedet kan benytte Kystbanen til Snekkersten, og dér stige om til Lille Nord mod Hillerød, hvor der kan opnås forbindelse til byerne på Nordkysten samt til Frederiksværk-Hundested."

Svar:

DSB har oplyst mig følgende, som jeg skal henholde mig til:

"DSB bestræber sig i forbindelse med sporarbejder altid for et godt og tilfredsstillende informationsniveau til de rejsende, samt at sikre DSB's kunder en behagelig og velfungerende rejse under de ved et sporarbejde givne omstændigheder.

For at sikre passagererne de bedst mulige transportmuligheder under sporarbejdet, har DSB holdt planlægningsmøder med kunder og pendlere, førend der blev valgt løsningsmodeller.

I forbindelse med spærringen af Nordbanen er der blevet gjort et stort arbejde for at informere kunderne om rejse på S-banen, herunder indsættelsen af togbusserne.

For så vidt angår togbusserne, er der så vidt muligt sørget for, at eksempelvis barnevogne kan medtages.

Cykler kan medtages på S-banen til Farum eller til Lyngby, hvorfra der ofte kun er korte afstande til stationer på Hillerødstrækningen.

De rejsende på S-banen bliver i øvrigt som led i DSB's informationsvirksomhed i forbindelse med sporarbejdet ligeledes opfordret til at benytte sig af rejseplanen.dk, der giver de rejsende forskellige løsninger for deres rejseønsker."



Hertil kan jeg tilføje, at jeg finder det særdeles vigtigt med god information til passagererne, herunder også om alternative rejseruter ved større vedligeholdelsesarbejder o. lign. Det er et af mine hovedfokusområder i forhold til jernbanen.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt