



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 23. august 2010

Dok.id

J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 9. juli 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1395 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1395:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt og hvordan det dansk-svenske personale i Øresundstogene informeres om lokale trafikforhold, når det gælder f.eks. forsinkelser, skiftemuligheder mellem tog og bus mv., samt i hvilket omfang evt. manglende information til de rejsende har givet anledning til mange klager henholdsvis udbetaling af rejsekompensation."

Svar:

DSBFirst oplyser, at de driftsinformationer, der er til rådighed i driftsledelsen, udsendes via sms til DSBFirsts medarbejdere i togene. Udsendelsen sker i samarbejde med DSB og Banedanmark. Der er ikke noget formaliseret samarbejde med Movia om udveksling af driftsinformationer.

DSBFirst har ved store uregelmæssigheder lejlighedsvis fået klager fra passagerer, som har haft svært ved at få information om tilsluttende forbindelser.

Den politiske aftale, som blev indgået i april 2010 mellem V, K, DF og R om initiativer til forbedring af regularitet på Kystbanen og i Øresundstrafikken, indeholder et krav om, at der i forbindelse med forsinkelser og lignende skal udarbejdes trafikale beredskabsplaner, som blandt andet skal danne grundlag for forbedret trafikinformation til passagererne.

Jeg vil løbende følge op på, at disse beredskabsplaner efterleves såvel i Øresundstogene som på Kystbanen.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt