

UDENRIGSMINISTERIET

Den 28. maj 2010

Spørgsmål i Folketinget nr.
1202 TRU alm. del af 12. maj
2010 til skriftlig besvarelse fra
Pia Olsen Dyhr (SF).

Spørgsmål nr. 1202 TRU alm. del fra Pia Olsen Dyhr (SF) til udenrigsministeren:

”Ministeren bedes tilsende udvalget en redegørelse der belyser håndtering af situationen, hvor danske flypassagerer for nylig var strandet i Bangkok i forbindelse med flyveforbudet. Herunder bedes følgende spørgsmål besvaret:

- Hvorfor modtog de danskere der var strandet i Bangkok pga. flyaflysninger ikke hjælp fra den danske ambassade?
- Hvad er proceduren ved henvendelse til Udenrigsministeriets hotline. Er det således acceptabelt, at det råd der gives til danske turister, der ikke kan komme hjem, er at de skal drikke rigeligt og give hinanden et kram?
- Hvad vil ministeren gøre for, at Danmark lever op til samme standard som f.eks. Sverige, England og Holland, der (i Bangkok tilfældet) sendte repræsentanter fra ambassaden til lufthavnen, uddelte tæpper, og indsamlede information til turisterne?”

Svar:

Udenrigsministeriet og de danske ambassader ydede konsulær bistand til de danske flyrejsende, der var strandet rundt omkring i verden som følge af askeskyen. Der var problemer for rejsende overalt i verden, men problemerne var mest langvarige på de oversøiske destinationer, herunder Bangkok. Den konsulære bistand til de strandede danske turister, der opholdt sig på de oversøiske destinationer, omfattede bistand til f.eks. forlængelse af visum, pengeoverførsler, kontakt til pårørende og til lokale myndigheder, herunder sundhedsmyndigheder, f.eks. i tilfælde af akut behov for lægehjælp eller medicin. Udenrigsministeriet holdt de strandede danskere orienteret om den generelle situation og om Udenrigsministeriets bistand via nyheder på Udenrigsministeriets samt ambassadernes hjemmesider. Herudover blev Udenrigsministeriets rejsevejledninger løbende opdateret.

Udenrigsministeriet og ambassaderne var løbende i tæt kontakt med rejsebranchen og flyselskaberne, der satte alle kræfter ind på at få danskerne transporteret hjem hurtigst muligt.

Assistance fra ambassaden i Bangkok

Den danske ambassade i Bangkok tilbød konsulær bistand til de strandede danske turister, der henvendte sig og bad om assistance. Ambassaden var flere gange tilstede i den internationale lufthavn for at bistå danskere, der måtte have brug for det, ligesom ambassaden bistod de danskere der henvendte sig til ambassaden.

Assistance fra Udenrigsministeriets Globale Vagtcenter

Udenrigsministeriets Globale Vagtcenter har til opgave at yde rådgivning og vejledning til nødstedte danskere i udlandet.

Under forstyrrelserne i flytrafikken i april måned rådgav vagtcentret danske rejsende, der havde problemer med f.eks. visum og pengeoverførsler, havde behov for lægehjælp eller lignende, til at rette henvendelse til den nærmeste danske repræsentation. Vagtcentret opfordrede desuden de danske rejsende til at søge rådgivning om deres muligheder hos deres rejsebureau, flyselskab og forsikringsselskab.

Den unge kvinde, der har udtalt i et interview til Go'morgen Danmark, at "Udenrigsministeriets vagt kun spurgte, om vi havde vand og foreslog, at vi skulle give hinanden et knus" blev som alle andre borgere, der henvendte sig til vagtcenteret, rådgivet om de beskrevne muligheder for at få hjælp. Den unge kvinde havde været i kontakt med vagtcenteret adskillige gange i løbet af den pågældende dag (lørdag den 17. april), og den konkrete bemærkning faldt under den sidste af en række telefonsamtaler.

Den danske bistand set i sammenligning med bistand fra andre lande

De enkelte lande fastsatte niveauet for deres konsulære indsats på baggrund af en konkret vurdering af situationen og antallet af strandede statsborgere, der opholdt sig i de enkelte lufthavne.

Svenskernes øgede tilstedeværelse i lufthavnen i Bangkok skal ses i lyset af, at der var betydeligt flere strandede svenske turister i lufthavnen end danske.

I den slags krisesituationer har Danmark et tæt samarbejde med de øvrige nordiske lande, i dette tilfælde med den svenske ambassade, der assisterede på de tidspunkter, hvor den danske ambassade ikke var i lufthavnen. Den svenske ambassade i Bangkok oplyser, at det var deres opfattelse, at der kun var ganske få danske turister i lufthavnen uden for tidspunkterne for check-in, og den svenske ambassade mødte ingen danskere, der angav at være i nød, d.v.s. havde behov for penge, var syge eller havde andre nødbehov.

I Beijing var det repræsentanter for den danske ambassade, der ydede bistand til danske og svenske statsborgere, der den 16. april var strandet i Kina uden visum og uden hotel.