



Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

MINISTEREN

Dato 7. juni 2010

Dok.id

J. nr. 2010-2592

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 12. maj 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1167 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen(EL).

Spørgsmål nr. 1168:

”Ministeren bedes redegøre for i hvilket omfang, baseret på kundeklager, der er sket en forringelse af den service, der hidtil er blevet ydet de rejsende ved køb af kort eller billetter på DSB-stationer efter at billetsalgene ikke mere betjenes af DSB-uddannet personale, men af omskolet kioskpersonale fra private virksomheder.”

Svar:

DSB oplyser, at det i DSB's Kort og godt butikker, DSB's billetsalg og DSB's rejsebureauer er DSB's personale, der betjener kunderne.

Med venlig hilsen

Hans Christian Schmidt