

## Talepapir til besvarelse af samrådsspørgsmål Å - AA i samråd d. 6. maj 2010

---

### Spørgsmål Å

Hvad vil ministeren gøre for at sikre, at flyselskaber der opererer i Danmark, sørger for, at strandede danskere i udlandet transporteres hjem?

### Svar:

EU-forordning 261/2004 fastsætter regler om bistand til passagerer, der er strandede på grund af aflysninger og forsinkelser.

Forordningen gælder for alle flyvninger

- a) fra lufthavne i EU uanset luftfartsselskabets nationalitet samt
- b) ved flyvninger med EU-luftfartsselskaber fra lande uden for EU til lufthavne i EU.

Forordningen finder derimod ikke anvendelse på flyvninger med



luftfartsselskaber hjemmehørende i lande uden for EU, når flyvningen afgår fra et land uden for EU, selvom flyvningen går til EU.

Ved aflysning af flyvninger, der er omfattet af forordningen, kan passageren anmode om refusion af flybilletten eller om omlægning af rejsen under sammenlignelige transportbetingelser ved førstgivne lejlighed. Alternativ transport til luftfart kan komme på tale.

Ved forsinkelse har man ikke ret til at få omlagt sin rejse til alternativ transport, men til transport på den planlagte flyvning på et senere afgangstidspunkt.

Flyselskabet skal i ventetiden sørge for forplejning og ophold til passagererne.

Der kan således være tale om betydelige udgifter for luftfartsselskaberne, når der opstår situationer som i forbindelse med askeskyen fra den islandske vulkan. Her var der tale om lukning af luftrummet i flere lande i flere dage. Der var tale om



force majeure, og der var ingen, der forestillede sig en sådan situation, da EU-forordningen blev vedtaget.

Det har været fremme i pressen, at nogle ikke-danske EU-selskaber mener, at de ikke er forpligtede til at følge EU-reglerne om hjemtransport og bistand i den ekstraordinære situation med vulkanaskeskyen.

Jeg skal dog slå fast, at de gældende EU-regler om hjemtransport og bistand til strandede passagerer skal overholdes også i denne ekstraordinære situation, som jo netop er en ganske alvorlig situation for de berørte passagerer.

Det er også Europa-Kommissionens og alle medlemslandenes klare opfattelse, hvilket blev bekræftet på et ekstraordinært rådsmøde om konsekvenserne af askeskyen, i tirsdags, den 4. maj.

Jeg rejste ved den lejlighed spørgsmålet om overholdelse af EU's regler om bistand mm. Jeg sagde, at det var vigtigt, at alle selskaber overholder reglerne



samt – og nok så væsentligt - at reglerne bliver håndhævet, så ingen kan slippe af sted med ikke at følge reglerne. Andre ministre gav udtryk for det samme.

Jeg er glad for at kunne oplyse her i dag, at konklusionerne fra Rådsmødet er meget klare:

”Der er enighed i Rådet om, at forordningen om passagerrettigheder gælder fuldt ud og skal håndhæves ens i forbindelse med sådan en krise. Rådet anmoder Kommissionen om at tage erfaringerne og de forskellige reaktioner fra alle parter under askeskykrisen i betragtning i forbindelse med den bebudede vurdering af forordning 261/2004.”

Jeg vil godt i den forbindelse sige, at det er min generelle opfattelse, at danske selskaber har ydet en stor bistand til deres passagerer i denne situation.

I pressen har der været artikler om strandede danskere i Bangkok, som rejser med Thai Airways. Thai Airways er ikke et EU-luftfartsselskab, og da Bangkok som bekendt ligger udenfor



EU, er selskabet ikke omfattet af forordning 261/2004.

Der er derfor efter forordning 261/2004 ingen mulighed for at gribe ind overfor Thai Airways.

### Spørgsmål AA

Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre, at flyselskaberne overholder Denied Boarding Forordningen, som sikrer passagerernes rettigheder?

#### Svar:

Det er mit indtryk, at flyselskaberne i den 5 årsperiode, hvor forordning 261/2004 har været gældende, overholder reglerne i stor udstrækning.

Dette afspejles i antallet af klager, som har skullet behandles af den danske klagemyndighed.

I de første par år, 2005-2006, hvor forordningen var helt ny, og hvor luftfartsselskaberne og myndighederne



skulle omstille sig til de nye regler, var der således ca. 275 sådanne klager årligt, men i den følgende 3 årsperiode, 2007-2009, lå antallet af klager stabilt og markant lavere på gennemsnitlig ca. 150 klager pr. år.

Antallet af klager skal holdes op mod, at der har været omkring 25 mio. passagerer om året, som er afrejst fra eller ankommet til danske lufthavne.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at Europa-Kommissionen i to omgange har fået foretaget undersøgelser af, hvordan forordning 261/2004 efterleves og håndhæves i medlemsstaterne. I forbindelse med den 1. undersøgelse af forordning 261/2004 fremhævede Kommissionen Danmark og Belgien som de lande, hvor håndhævelses-processen så ud til at være mest effektiv, og også i den nye undersøgelse ses Danmark at ligge helt i top med hensyn til effektivitet i klagesagsbehandlingen.

Kommissionen vil på baggrund af rapportens anbefalinger og konklusionerne fra Rådsmødet i tirsdags



komme med en meddelelse om forslag til initiativer, herunder evt. om ændring af den gældende forordning.