



MINISTEREN

Dato 12. maj 2010

Dok.id

J. nr. 2010-2457

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

T Trafikudvalget har i brev af 29. april stillet mig følgende spørgsmål 1138 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra et ikke-medlem af udvalget (MFU) (Lise Von Seelen (S)).

Spørgsmål nr. 1138:

" Vil ministeren oplyse, hvilke klagemuligheder borgerne har, når et trafiksel-
skab ikke lever op de servicemål, det selv angiver?"

Svar:

En borger kan i tilfælde af utilfredshed med en bestemt vognmand rette hen-
vendelse til det trafikselkab, som har kontraheret med vognmanden, men der
gælder ingen lovfæstet klageadgang i forhold til servicemål, som trafikselkabet
selv har fastsat.

Trafikselkaberne er i henhold til lov om trafikselkaber § 1, stk. 1 omfattet af §
60 i lov om kommunernes styre og i henhold til denne er Statsforvaltningen til-
synsmyndighed. Statsforvaltningen skal derfor påse, at lov om trafikselkaber
overholdes af trafikselkaberne, men Statsforvaltningen har ingen beføjelser i
forhold til trafikselkabernes egne servicemål.

Jeg henviser i øvrigt til mit svar på SOU alm. del spm. 372

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt