



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 25. maj 2010

Dok.id

J. nr. 2010-2415

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 27. april 2010 stillet mig følgende spørgsmål 1116 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1116:

"Ministeren bedes kommentere henvendelse fra Allan Sørensen, jf. TRU alm. del - bilag 294 vedr. en fordobling af taksten for pensionistrejser fra Roskilde til Holbæk, samt tilkendegive hvilke overvejelser der ligger bag takststigningen."

Svar:

Takster for rejser mellem Roskilde og Holbæk fastsættes efter DSB's takstsystem. Jeg har derfor forelagt spørgsmålet for DSB, der oplyser følgende:

"DSB skal indledningsvis oplyse, at Allan Sørens henvendelse, selv om han i denne henviser til Movia, er blevet behandlet af DSB, idet kundens konkrete klagepunkt drejer sig om en rejse inden for DSB's takstsystem.

DSB har i forbindelse med udskiftning af Allan Sørensens rejsekort foretaget en beklagelig ekspeditionsfejl. Ved denne fejl blev kunden ikke forsynet med et "pensionist" rejsekort, som han hidtil havde haft, men et standardrejsekort. Resultatet var, at Allan Sørensen blev opkrævet standardpriser i stedet for pensionistpriser. DSB har allerede ved direkte kontakt til Allan Sørensen udbetalt en økonomisk compensation, samt givet en forklaring for baggrunden for fejlens opståen.

Der er således ikke tale om, at DSB har fordoblet prisen for pensionistrejser fra Roskilde til Holbæk."

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt