

Talepapir til lukket samråd i TRU vedr. Kystbanen d. 22. april 2010

Spørgsmål Z: Hvad kan ministeren oplyse om mulighederne for at ophæve kontrakten med DSB First om trafikbetjeningen af kystbanen og foretage fornyet udbud?

Svar: Jeg skal starte med at slå fast, at der naturligvis er ophævelsesbestemmelser i Trafikstyrelsens kontrakt med DSB First.

Trafikstyrelsen kan således hæve kontrakten helt eller delvist, hvis der er væsentlige mangler ved DSBFirst's ydelser, og manglerne ikke inden for en rimelig tid er afhjulpet.

Hvorvidt der foreligger en væsentlig mangel må afgøres på grundlag af en konkret vurdering af de foreliggende omstændigheder.



Det er Trafikstyrelsen, der som kontraktholder påpeger eventuelle mangler overfor DSBBFirst, som led Trafikstyrelsens almindelige kontraktopfølgning. Trafikstyrelsen har ikke konstateret mangler af en væsentlighed, der har givet anledning til at kræve kontrakten ophævet.

Men der kan også være andre grunde til at ophæve kontrakten:

Trafikstyrelsen kan nemlig også straks hæve kontrakten i visse tilfælde, f.eks. hvis kundetilfredsheden i to på hinanden følgende halvår har været mindre end 3,5 point - på en skala mellem 0 og 10 - eller hvis operatørens rettidighed i 3



eller flere ud af 5 på hinanden følgende måneder ligger under 95 %.

De målte kundetilfredshedsundersøgelser har ligget på en tilfredshed på 6,52 og 6,67, så disse giver ikke grundlag for at hæve kontrakten.

Med hensyn til regulariteten, så har operatørens rettidighed heller ikke ligget under de 95 %, når der ses bort fra de første indledende måneder i starten af kontraktperioden i 2009.

Jeg kan i den forbindelse oplyse, at den operatørrelaterede rettidighed de seneste 5 mdr. har været mellem 96,0 % og 97,5 %.



Der er altså samlet set ikke grundlag for at konkludere, at kontrakten med DSBFirst bør ophæves.

Hvad der derimod er behov for, er en øget koordineret indsats for en generel forbedring af regulariteten – ikke mindst på Kystbanen. Det arbejde har vi nu iværksat gennem en rettidighedsorganisation under ledelse af Banedanmarks direktør. Organisationen vil have til opgave at afsøge alle tiltag, der kan forbedre regulariteten, og vil naturligvis også følge op på Kystbanens regularitet.

Dette mener jeg er det bedste vi kan gøre – også for kystbanens passagerer – og



jeg er sikker på, at det er et meget bedre
initiativ end at opsige kontrakten.