

NOTAT

DEPARTEMENTET

Dato 19. april 2010

Dok.id

J. nr.

Center for Kollektiv Trafik

## Erklæring om etablering af rettidighedsorganisation

Manglende rettidighed er et væsentligt problem for de danske togpassagerer. I 2009 var 11 pct. af DSB's fjern- og regionaltog forsinket 6 minutter eller mere og på Kystbanen har rettidigheden i en længere periode været nede på 80 – 85 pct. Det er ikke godt nok.

Det er målet, at danskerne skal køre dobbelt så meget i tog i 2030. Dette mål kan kun nås ved at togtrafikken bliver mere attraktiv, og en grundforudsætning herfor er en markant forbedring af rettidigheden. Inden udgangen af 2011 skal mindst 90 pct. af togene køre til tiden. Dette mål er imidlertid ikke godt nok på længere sigt.

Den langsigtede forbedring af rettidigheden kan kun ske ved en fælles indsats mellem de forskellige aktører på banen. De enkelte aktører kan ikke nøjes med at optimere hver for sig, idet sammenhængen mellem aktørerne er afgørende for at kunne nå målet. I forbedringen af rettidigheden tæller hvert sekund. Derfor skal parterne i det langsigtede arbejde måles på, hvor meget de enkelte passagerer forsinkes. I dag er den gennemsnitlige passager forsinket 200 sekunder. Målet er på længere sigt, at dette tal skal halveres. Der lægges hermed op til en fundamental ændring i målingen af rettidighed, som skal give afsæt for en helt ny rettidighedskultur hos alle parter i den danske togtrafik. For at opfylde disse ambitiøse mål vil der blive etableret en rettidighedsorganisation, som vil have til opgave at afsøge samt sikre gennemførelse af alle tiltag, der kan forbedre regulariteten.

Ikke mindst på Kystbanen og i Øresundstrafikken har regulariteten været utilfredsstillende. Rettidighedsorganisationen vil derfor som sin første opgave på vegne af alle parter (DSB, DSBFirst, Banedanmark og Trafikstyrelsen) afsøge samtlige tiltag, der kan forbedre rettidigheden i denne trafik.

### A. Rettidighedsorganisationen opgaver

1. Der etableres [pr. 1. april 2010] en rettidighedsorganisation (RO), som skal koordinere rettidighedsforbedrende tiltag på vegne af Banedanmark, Trafikstyrelsen, DSB og øvrige operatører samt andre relevante parter på de pågældende jernbanestrækninger.
2. RO vil have følgende hovedopgaver:



- Identificere hvor der er problemer med rettidigheden
- Analysere årsagerne til lav rettidighed
- Udarbejde en handlingsplan for forbedring af rettidigheden, herunder fastsætte minimumsmål til rettidighedsforbedring
- Evaluere og følge op på igangsatte tiltag og tilrettelægge eventuelle kompenserende/korrigerende tiltag.

Det er de enkelte parter ansvar at sikre den praktiske implementering af initiativerne.

3. RO skal identificere strækninger med uhensigtsmæssig lav rettidighed og beslutter hvilke tiltag, der skal iværksættes af de respektive parter for at forbedre rettidigheden. Første indsatsområde er Kystbanen og Øresunds- trafikken.
4. RO har en ret og pligt til på ethvert tidspunkt at iværksætte nye initiativer eller foretage ændringer i allerede besluttede initiativer, såfremt det kan forventes, at der herigennem kan opnås en højere regularitet.
5. I afsøgningen af mulighederne for rettidighedsforbedrende tiltag har RO desuden en ret og pligt til at bringe forslag frem uden begrænsning, idet hvert tiltag skal vurderes bl.a. ud fra økonomiske, juridiske og betjeningsmæssige kriterier. RO er i de rettidighedsforbedrende tiltag, som analyseres, således ikke begrænset af nuværende kontraktlige bindinger.
6. ROs forslag til rettidighedsforbedrende tiltag kan, i det omfang de indebærer merudgifter, finansieres af det beløb på 500 mio. kr., som DSB har reserveret til en rettidighedsplan, idet de enkelte tiltag i nødvendigt omfang vil skulle udmøntes ved tillægskontrakt mellem Transportministeriet og DSB og øvrige relevante parter.

## B. Organisering af rettidighedsorganisationen

1. RO ledes af direktøren for Banedanmark under ansvar for ministeren.
2. RO's arbejde forankres i en direktørkreds med fast deltagelse fra Banedanmark, Trafikstyrelsen og DSB.
3. Der etableres endvidere en permanent rettidighedsgruppe bestående af en rettidighedschef fra Banedanmark og rettidighedskoordinatører Trafikstyrelsen og DSB. Øvrige operatører samt andre relevante parter på de pågældende jernbanestrækninger inddrages i nødvendigt omfang. Rettidighedsgruppen har reference til direktørgruppen.



4. Rettidighedschefen og rettidighedskoordinatorerne forestår desuden den daglige kontakt til deres respektive organisationer med henblik på at sikre en forankring af rettidighedsgruppens arbejde i de respektive organisationers rettidighedsarbejde.
5. Rettidighedsgruppen vil i udgangspunktet holde ugentlige møder hvor analyser og anbefalinger m.v. i henhold til afsnit A drøftes.
6. I forbindelse med RO's arbejde stiller de deltagende parter i RO endvidere kapacitet til rådighed for konkrete analyser, ligesom RO kan gennemføre analyser med anvendelse af ekstern konsulentbistand.
7. Direktørkredsen mødes i udgangspunktet en gang månedligt.
8. På direktørkredsens møder drøftes og beslutes de forslag til rettidighedsforbedrende tiltag, som leveres fra rettidighedsgruppen.
9. Banedanmarks direktør vil som leder for direktørkredsen være ansvarlig for, at der en gang månedligt udarbejdes en status til transportministeren for arbejdet med forbedring af rettidigheden, og vil præsentere denne status for ministeren. Denne status vil indeholde en redegørelse for allerede besluttede tiltag, en implementeringsplan for de forslag til rettidighedsforbedrende tiltag, som er besluttet i direktørkredsen ihht. punkt B. 8 samt – i relevant omfang – yderligere anbefalinger til implementering af konkrete rettidighedsforbedrende tiltag, som vil betyde et væsentligt forbrug af de 500 mio. kr., jf. punkt A. 6.

#### C. Kommissorier for rettidighedskampagner

1. I forbindelse med kommende rettidighedskampagner vil RO udarbejde et kommissorium for hver af disse kampagner. Kommissorier vil blive forelagt transportministeren.
2. Kommissorierne vil indgå som fortløbende bilag til nærværende erklæring.
3. Inden udgangen af 2010 har RO opstillet en overordnet kampagneplan for øvrige strækninger inkl. en screening af mulige rettidighedsforbedrende tiltag på disse.



## Bilag 1: Kommissorium for rettidighedskampagne på Kystbanen og i Øresundstrafikken.

Side 4/4

Rettidighedskampagnen for Kystbanen/Øresundstrafikken gennemføres frem til udgangen af 2010 og vil tage udgangspunkt i følgende opgaver:

1. Der skal sikres en stabil kundeendt rettidighed på mindst 90% (ved 5 minutter)
2. Der skal identificeres de produktionsled, som bidrager til den samlede rettidighed i trafikken.
3. Der skal gennemføres en målnedbrydning af det overordnede rettidigheds mål og derigennem fastsættes konkrete indsatsområder for hver enkelt produktionsled.
  - I henhold til anbefalingerne fra Hess skal samtlige produktionsled, som bidrager til regulariteten have et entydigt og klart mål for deres del af den samlede leverance.
  - Delmålene skal fastsættes således, at de samlet set muliggør overholdelsen af den fastsatte mindstegrænse for regulariteten gennem markante bidrag fra hvert enkelt produktionsled
  - RO fastsætter et opfølgingsregime som gør, at der sikres en løbende erfaringsopsamling og læringsproces for hvert enkelt led, som bidrager til det samlede regularitetsmål ifbm. målnedbrydningen.
4. Det skal fastslås, hvad der skal til for at de enkelte delmål kan overopfyldes med henblik på der leveres en samlet fælles rettidighed over den fastsatte minimumsgrænse
  - Det skal beskrives, hvilke ændringer og initiativer, der skal til for at de enkelte led kan levere et yderligere bidrag – ud over minimumsgrænsen – for at sikre en bedre regularitet
  - Et særligt fokusområde skal være det rullende materiel, hvor der skal laves en særlig plan for at forbedre materiellets stabilitet, herunder identificere de grundlæggende fejlårsager ved materiellet.
  - RO følger op på implementeringen af konkrete initiativer i forhold til hvert enkelt produktionsled
5. Der skal følges op på allerede besluttede initiativer
  - I forlængelse af Trafikstyrelsens rapport om Kystbanens rettidighed er der besluttet en række initiativer, som forventes at forbedre regulariteten på Kystbanen og i Øresundstrafikken. Det kan være følgende:
    - Omdisponering af reservetogstammer i forbindelse med ændring af driftsoplægget således der køres myldretidstog fra Kystbanen og videre ud på Vestbanen
    - Ændring af standsningsmønstre, så i hvert fald én station får reduceret frekvens
    - Reduktion af stationsophold gennem ændrede afgangsprocedurer
  - For disse initiativer skal der opstilles konkrete bindende mål/succeskriterier i forhold til forbedring af rettidigheden, lige som der skal fastsættes en tidsplan for implementering af initiativerne. Tidsplanen skal ledsages af en milepælsplan, hvor der ved hver enkelt



milepæl kan træffes beslutning om en ændring af det pågældende initiativ.

- Såfremt et konkret initiativ ikke leverer – eller forventes at kunne levere – det ønskede bidrag til en bedre regularitet, kan RO på ethvert tidspunkt beslutte initiativet ændret eller afløst af et andet initiativ.
- RO skal endvidere undersøge om der er øvrige rettidighedsforbedrende tiltag til Kystbanen.

6. Der skal gennemføres en analyse af trafikomfang på strækningen set i relation til infrastrukturens kapacitet

- RO skal analysere sammenhængen mellem kapacitetsudnyttelse og den opnåede regularitet. Den entydigt største årsag til forsinkelser f.s.v.a. den del, der henføres til Banedanmark er ”gensidig operatørpåvirkning”. Det vil være et selvstændigt mål for RO at analysere, hvorledes den gensidige operatørpåvirkning kan reduceres.
- RO vil herunder vurdere, om det samlede trafikomfang på Kystbanen er hensigtsmæssigt.

7. Samarbejdet med svenske myndigheder skal gennemgås

- Det fremgår af Hess’ anbefalinger, at der bør opstilles fælles regularitetsmål i den danske hhv. svenske trafik. Mulighederne herfor undersøges af RO
- RO vil endvidere vurdere mulighederne for - og perspektiverne i – ændring af regularitetsopgørelsen således forsinkelser fra Sverige medregnes i opgørelsen af regulariteten.
- RO vil afsøge mulighederne for et mere forpligtende dansk-svensk samarbejde.
- RO vil sikre, at Sund&Bælt inddrages i arbejdet.

8. Der skal ske en løbende effektvurdering

- RO vil få stillet samtlige relevante oplysninger til rådighed af de deltagende parter med henblik på effektvurdering.
- RO vil blandt andet løbende følge udviklingen i passagertal, regularitet, pålidelighed, kundetilfredshed m.v. og lade dette indgå i vurderingen af effekten af de igangsatte tiltag.



## Rettidighedsorganisation – "Banebryderne"

