



Folketingets Sundhedsudvalg

Folketingets Sundhedsudvalg har den 10. februar 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 364 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Marie Geisler Andersen (RV).

Spørgsmål nr. 364:

'Hvor længe må der gå, før en borger modtager svar på en klage, der er indbragt for Patientklagenævnet?'

Svar:

Det fremgår ikke af spørgsmålet, om der tænkes på de lokale psykiatriske patientklagenævne eller Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. Jeg vil derfor forholde mig til begge klageinstanser.

Klager over anvendelse af tvang i psykiatrien kan indbringes for det psykiatriske patientklagenævn ved statsforvaltningen. Det psykiatriske patientklagenævn skal træffe afgørelse i klagesager om tvangsbehandling, der er tillagt opsættende virkning, jf. psykiatrilovens § 32, stk. 3, inden 7 hverdage efter klagens modtagelse. I andre sager skal det psykiatriske patientklagenævn ved statsforvaltningen træffe afgørelse snarest muligt. Er afgørelse ikke truffet inden 14 dage efter klagens modtagelse, skal nævnet underrette patienten og patientrådgiveren om grunden hertil samt om, hvornår afgørelse kan forventes at foreligge.

Det fremgår af psykiatrilovens § 38, at afgørelser fra det psykiatriske patientklagenævn ved statsforvaltningen om tvangsbehandling, anvendelse af fysisk magt, personlige alarm- og pejlesystemer og særlige dørlåse, personlig skærmning, der uafbrudt varer mere end 24 timer, samt aflåsning af patientstue på Sikringsafdelingen under Psykiatrisk Center, Sygehus Vestsjælland, kan påklages til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn behandler endvidere klager over sundhedsfaglig virksomhed, herunder klager over forhold omfattet af sundhedslovens afsnit III om patienters retsstilling, der udøves af personer inden for sundhedsvæsenet, jf. sundhedslovens § 4. Dette gælder dog ikke for klager, for hvilke der i øvrigt i lovgivningen er foreskrevet en særlig klageadgang.

Jeg kan oplyse, at der ikke i lovgivningen er fastsat frister for sagsbehandlingstiden i Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

Jeg har imidlertid den holdning, at afgørelser af klagesager til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn af hensyn til såvel patienter som sundhedspersoner bør træffes hurtigst muligt.

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K
Tlf. +45 7226 9000
Fax. +45 7226 9001
E-mail sum@sum.dk
Hjemmeside www.sum.dk

Dato: 10. marts 2010
Sags nr.: 1001183
Sagsbeh.: SUMSBPE/Center for
sundhed og psykiatri
Dok nr.: 193124

Regeringen har som bekendt gennem lovforslag nr. L 130, som jeg fremsatte den 3. marts 2010, taget initiativ til at etablere et nyt, enklere og smidigere patientklagesystem. Et af hovedformålene med lovforslaget er at nedbringe sagsbehandlingstiderne til gavn for patienterne.

Med venlig hilsen

Bertel Haarder / Susanne Beck Petersen