



Folketingets Sundhedsudvalg

Folketingets Sundhedsudvalg har den 2. februar 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 328 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 328:

”Med henvisning til ministerens svar på SUU alm. del - spørgsmål 100 og spørgsmål S 875 vedrørende antallet af klager over Bornholms Sygehus, anmodes ministeren om at udarbejde en statistik, der gør det muligt at sammenligne antallet af klager over de forskellige sygehuse i forhold til indlæggelser og ambulante besøg, således, at der kan tages handling, såfremt der er mange klager over et bestemt sygehus.”

Svar:

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn behandler klager over konkrete sundhedspersoners faglige virksomhed, jf. § 2, stk. 1, i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Patientklagenævnet offentliggør årligt en statistik over fordelingen af de enkelte sager dels efter faggrupper, dels efter hvilken del af sundhedssektoren hændelsen har fundet sted (f.eks. på et sygehus, i almen praksis, i speciallægepraksis m.v.) samt inden for hvilken region hændelsen geografisk har fundet sted.

Patientklagenævnets sekretariat har oplyst over ministeriet, at det ikke på grundlag af nævnets nuværende elektroniske systemer er muligt at trække oplysninger om, på hvilket sygehus den enkelte hændelse har fundet sted. En opgørelse heraf vil således forudsætte en omfattende manuel gennemgang af samtlige sager.

Det nye patientklagesystem, som jeg har fremsat lovforslag om den 3. marts 2010, har bl.a. til formål i endnu højere grad end hidtil at understøtte læringen i sundhedsvæsenet. Derfor vil det efter min opfattelse være naturligt, at de it-systemer og procedurer, som opbygges for det nye patientklagesystem, indrettes på en måde, så det bliver muligt at opgøre antallet af klagesager på de enkelte sygehuse. I lyset af de foreslåede ændringer finder jeg det derimod ikke hensigtsmæssigt på nuværende tidspunkt at iværksætte en manuel gennemgang af Patientklagenævnets sager, idet en sådan gennemgang vil være særdeles ressourcekrævende.

Med venlig hilsen

Bertel Haarder / Helle Borg Larsen

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K
Tlf. +45 7226 9000
Fax. +45 7226 9001
E-mail sum@sum.dk
Hjemmeside www.sum.dk

Dato: 10. marts 2010
Sags nr.: 1000861
Sagsbeh.: SUMHBR/ Sundheds-
juridisk center
Dok nr.: 189288