



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Sundhedsudvalget  
Christiansborg  
1218 København K

Dato: 3. februar 2010  
Kontor: Civil- og Politiafdel-  
lingen  
Sagsnr.: 2009-151-0348  
Dok.: JEE42661

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 244 (Alm. del), som Folke-  
tingets Sundhedsudvalg har stillet til justitsministeren den 22. december  
2009.

Brian Mikkelsen

/

Carsten Kristian Vollmer

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 244 (Alm. del) fra Folketingets Sundhedsudvalg:**

”Hvilke planer har ministeren med hensyn til længde og indhold af den fremtidige uddannelse til alarmoperatør?”

#### **Svar:**

Der kan indledningsvis henvises til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 242 (Alm. del) fra Folketingets Sundhedsudvalg, hvor den nuværende uddannelse til alarmoperatør er nærmere beskrevet.

Justitsministeriet har i øvrigt til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet følgende udtalelse fra Rigspolitiet, hvortil jeg kan henholde mig:

”En arbejdsgruppe under Sundhedsstyrelsen afgav i sommeren 2009 en rapport om sundhedsfaglige opgaver i alarmeringsfasen. Rapporten redegør overordnet for vigtigheden af den sundhedsfaglige indsats i alarmeringsfasen og peger på forskellige modeller for styrkelse af det sundhedsfaglige element.

Arbejdsgruppen var sammensat af repræsentanter for Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, Sundhedsstyrelsen, Rigspolitiet, alarmcentralen i Storkøbenhavn, ambulancetjenesterne og Danske Regioner.

Arbejdsgruppen overvejede en række forskellige modeller for øget inddragelse af sundhedsfaglig ekspertise i forbindelse med håndteringen af alarmopkald.

I forbindelse med arbejdsgruppens overvejelser var det Rigspolitiet – ligesom regionernes repræsentanters og Sundhedsstyrelsens – vurdering, at en nærmere beskrevet samarbejds-/overleveringsmodel var at foretrække.

Denne model indebærer, at 112-operatøren kobler den relevante regionale vagtcentralers sundhedsfaglige personale ind på samtalen via en konferencetelefon, så snart opkaldet er stedfæstet og identificeret som et opkald vedrørende sygdom eller tilskadekomst. Det er herefter alene den regionale vagtcentral, der foretager den sundhedsfaglige håndtering af alarmopkaldet – og derved både beslutter, om der skal sendes sundhedsfaglig hjælp, og i givet fald hvilken type sundhedsfaglig hjælp der skal sendes (f.eks. lægeambulance).

Danske Regioner har i et brev af 17. december 2009 til Rigspolitiet meddelt, at regionerne er enige om, at den omhandlede model skal gennemføres. Rigspolitiet og Danske Regioner

har herefter på et møde den 29. januar 2010 drøftet, hvordan arbejdet hermed skal tilrettelægges.

På denne baggrund har Rigspolitiet ikke umiddelbart planer om at ændre længde eller indhold af den nuværende uddannelse til alarmoperatør. Eventuelle ændringer på området bør således efter Rigspolitiets opfattelse afvente gennemførelsen af den beskrevne samarbejdsmodel og erfaringerne hermed.”

Det tilføjes, at det ligger i den ovennævnte model, at betjeningen af alarmcentralerne vil forblive en politiopgave. Som jeg anførte i min besvarelse af 17. december 2009 af samrådsspørgsmål G (Alm. del) fra Folketingets Sundhedsudvalg, taler flere grunde for ikke at ændre herpå. Men det er selvfølgelig vigtigt, at politiets indsats i forbindelse med håndtering af 112-opkald til stadighed evalueres og udvikles, så der kan ydes den bedst mulige indsats også for så vidt angår den sundhedsfaglige bistand.

Det er min opfattelse, at den beskrevne nye model for håndtering af 112-opkald vil medføre en opkvalificering af den sundhedsfaglige indsats i alarmeringsfasen. Modellen vil kunne medvirke til, at det i endnu højere grad sikres, at den rette bistand sendes frem til f.eks. et ulykkessted.

Som anført af Rigspolitiet bør man afvente gennemførelsen af den nye model, inden der eventuelt tages skridt i retning af at ændre på alarmoperatøruddannelsen. Jeg har således ingen aktuelle planer herom.